BANQUE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE SA

Opportunités de carrière : AGENT EXPLOITATION

La Banque Nationale pour le Développement Economique du Sénégal recrute pour la Direction des Systèmes d'Information (DSI), un Agent Exploitation.

Finalités du Poste

Le technicien d'exploitation assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Il assure les traitements batch du CBS et des autres applications.
Il veille au bon fonctionnement des process techniques qui maintiennent une disponibilité des applications et des services dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.
Il joue un rôle clé dans l'analyse des dysfonctionnements techniques et fonctionnels des différents modules d'Amplitude, la résolution des incidents et l'amélioration continue de la fiabilité des systèmes bancaires.

Description des Activités principales du Collaborateur

- Assurer l'exploitation quotidienne des applications et du Core Banking System.
- Superviser les environnements de production, les batchs, les interfaces et les flux critiques.
- Analyser les alertes et anticiper les incidents impactant les opérations bancaires.
- Paramétrage autour du Core Banking System et des autres applications.
- Analyser les dysfonctionnements des flux, identifier les root cause et proposer des actions correctives durables.
- Travailler en équipe selon la méthode agile.
- Analyser les impacts fonctionnels et techniques des évolutions et nouveaux modules.
- Assurer le suivi des correctifs, patchs et mises à jour applicatives.
- Apporter un support technique et fonctionnel basé sur une analyse précise des problématiques.
- Accompagner les équipes métiers dans la compréhension des incidents et impacts.
- Interagir avec les partenaires internes et externes dans une logique de résolution efficace.

NB : cette liste n'est pas exhaustive et vous pourriez être sollicité(e) par la hiérarchie pour accomplir des tâches supplémentaires.

Résultats ou Produits issus de la Réalisation des Tâches du Collaborateur

- Disponibilité et continuité de service des applications et du Core Banking System assurées.
- Traitements batch exécutés conformément aux plannings et à la qualité attendue.
- Incidents d'exploitation analysés, tracés et résolus ou escaladés dans les délais.
- Suivi des correctifs, patchs et mises à jour applicatives documenté.
- Support technique et fonctionnel apporté aux équipes métiers.

Indicateurs de Performance clés

1. Taux de disponibilité des applications et du Core Banking System.
2. Taux de respect des plannings de traitements batch.
3. Délai moyen de résolution ou d'escalade des incidents.
4. Nombre d'incidents récurrents traités en analyse de cause racine (root cause).
5. Niveau de satisfaction des équipes métiers accompagnées.

Compétences métier et/ou technique

- Très bonne connaissance du fonctionnement des **Core Banking System**, notamment **Amplitude** *(fortement apprécié)*.
- Capacité à analyser les incidents complexes avec une vision **end-to-end**.

Compétences comportementales et/ou managériales

- **Excellente capacité d'analyse et de diagnostic**.
- Esprit critique, rigueur et sens des priorités.
- Capacité à travailler sous pression en environnement critique.
- Très bonnes capacités de communication et de coordination.

Profil

Niveau académique requis :

- Diplôme Master 2 en informatique, systèmes d'information ou génie logiciel.

Expériences :

- Minimum cinq (2) ans d'expérience dans un poste similaire en environnement bancaire.
- Expérience confirmée dans le domaine de l'exploitation des applications métiers.

Liens Hiérarchiques et Relations Fonctionnelles

Liens hiérarchiques :

- Rattaché au Chef de Département Intégration et Production (CDIP).

Encadrement : N/A

Relations fonctionnelles :

- Département Intégration et Production, Département Administration de Bases de Données, Département Infrastructures et Réseaux.
- Directions métiers de la Banque et éditeur du Core Banking System (Sopra Banking Amplitude).

Mobilité (perspectives d'évolution)

Le poste d'Agent d'Exploitation constitue une étape de développement vers les fonctions de :

- Ingénieur Production.
- Ingénieur Devops.
- Chef de Service Intégration et Production.

Les candidates et candidats intéressé(e)s sont invité(e)s à transmettre leur dossier (CV et Lettre de motivation) à l'adresse suivante : recrutement@bnde.sn ;

Préciser en objet « Candidature Agent Exploitation ».

Date limite des dépôts : 11 novembre 2026 à 13H00.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.