BANQUE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE SA

Opportunités de carrière : INGENIEUR PRODUCTION

La Banque Nationale pour le Développement Economique du Sénégal recrute pour la Direction des Systèmes d'Information (DSI), un Ingénieur Production.

Finalités du Poste

L'Ingénieur Production et Intégration a pour mission d'assurer le paramétrage, la disponibilité, la performance, la sécurité et l'évolution des systèmes de production, avec une expertise sur le Core Banking System Amplitude et surtout son module d'intégration.
Il joue un rôle clé dans l'analyse des dysfonctionnements techniques et fonctionnels des différents modules d'Amplitude, la résolution des incidents complexes et l'amélioration continue de la fiabilité des systèmes bancaires.

Description des Activités principales du Collaborateur

Production et exploitation

- Assurer l'exploitation quotidienne des applications bancaires et du Core Banking System.
- Superviser les environnements de production, les batchs, les interfaces et les flux critiques.
- Analyser les alertes et anticiper les incidents impactant les opérations bancaires.
- Paramétrage autour du Core Banking System.

Intégration et interconnexion

- Concevoir, déployer et maintenir les flux d'intégration entre le Core Banking et les systèmes tiers.
- Exploiter et administrer les plateformes d'intégration **MuleSoft et/ou WSO2**.
- Implémenter des patterns d'intégration (DSS, ESB, Message Queuing).
- Assurer l'interopérabilité des systèmes métiers.
- Optimiser les performances des applications backend.
- Analyser les dysfonctionnements des flux, identifier les root cause et proposer des actions correctives durables.
- Travailler en équipe selon la méthode agile.

Paramétrage et évolutions Core Banking

- Gérer le paramétrage fonctionnel du Core Banking System selon les besoins métiers.
- Analyser les impacts fonctionnels et techniques des évolutions et nouveaux modules.
- Assurer le suivi des correctifs, patchs et mises à jour applicatives.

Gestion des incidents et maintenance

- Prendre en charge les incidents de production (N2/N3) en réalisant des **analyses approfondies**.
- Identifier les causes techniques ou fonctionnelles des anomalies.
- Documenter les analyses de causes racines (RCA) et mettre en œuvre les plans d'actions.

Mise en production et amélioration continue

- Analyser les risques liés aux mises en production et aux changements.
- Participer aux comités de changement (CAB) avec des recommandations argumentées.
- Proposer des améliorations pour renforcer la stabilité, la performance et la sécurité du SI.

Support et coordination

- Apporter un support technique et fonctionnel basé sur une analyse précise des problématiques.
- Accompagner les équipes métiers dans la compréhension des incidents et impacts.
- Interagir avec les partenaires internes et externes dans une logique de résolution efficace.

NB : cette liste n'est pas exhaustive et vous pourriez être sollicité(e) par la hiérarchie pour accomplir des tâches supplémentaires.

Résultats ou Produits issus de la Réalisation des Tâches du Collaborateur

- Disponibilité, performance et sécurité des systèmes de production assurées.
- Paramétrage du Core Banking System réalisé conformément aux besoins métiers.
- Incidents de production (N2/N3) analysés et documentés (RCA) avec plans d'actions mis en œuvre.
- Recommandations argumentées présentées en comités de changement (CAB).
- Améliorations de la stabilité, de la performance et de la sécurité du SI proposées et suivies.

Indicateurs de Performance clés

1. Taux de disponibilité des systèmes de production et du Core Banking System.
2. Délai moyen de résolution des incidents N2/N3.
3. Nombre d'analyses de causes racines (RCA) documentées et exploitées.
4. Taux de mises en production réalisées sans incident majeur.
5. Respect des délais de traitement des correctifs, patchs et mises à jour applicatives.

Compétences métier et/ou technique

- Très bonne connaissance d'un **Core Banking System**, notamment **Amplitude** *(fortement apprécié)*.
- Bonne maîtrise des plateformes d'intégration **MuleSoft et/ou WSO2**.
- Solides compétences en **SQL / PL/SQL**, **SHELL**.
- Bonne compréhension des processus bancaires et des flux inter-applicatifs.
- Capacité à analyser les incidents complexes avec une vision **end-to-end**.

Compétences comportementales et/ou managériales

- **Excellente capacité d'analyse et de diagnostic**.Esprit critique, rigueur et sens des priorités.
- Capacité à travailler sous pression en environnement critique.
- Très bonnes capacités de communication et de coordination.

Profil

Niveau académique requis :

- Diplôme Ingénieur ou Master 2 en informatique, systèmes d'information ou génie logiciel.

Expériences :

- Minimum cinq (5) ans d'expérience professionnelle dans un environnement bancaire.
- Expérience confirmée en production informatique et intégration applicative.

Liens Hiérarchiques et Relations Fonctionnelles

Liens hiérarchiques : Rattaché au Chef de Département Intégration et Production (CDIP).
Encadrement : N/A
Relations fonctionnelles :

- Département Administration de Bases de Données, Département Infrastructures et Réseaux, Département Pilotage, Études et Projets.
- Directions métiers de la Banque et éditeur du Core Banking System (Sopra Banking Amplitude).

Mobilité (perspectives d'évolution)

Le poste d'Ingénieur Production et Intégration constitue une étape de développement vers les fonctions de :

- Ingénieur Devops senior.
- Architecte Systèmes / Intégration.
- Chef de Département Intégration et Production.

Les candidates et candidats intéressé(e)s sont invité(e)s à transmettre leur dossier (CV et Lettre de motivation) à l'adresse suivante : recrutement@bnde.sn ;

Préciser en objet « Candidature Ingénieur Production ».

Date limite des dépôts : 11 novembre 2026 à 13H00.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.