

Référentiel des métiers :

Conseiller en Sauvegarde -
Francophone



Informations générales sur le poste	
Poste :	Conseiller en sauvegarde - Francophone
Supérieur hiérarchique :	Directeur national
Délai de préavis :	3 mois
Responsabilité budgétaire	Non
Subordonnés directs	Aucun
Poste en contact avec les clients/programmes (les postes en contact avec les clients/programmes impliquent des déplacements vers des programmes à l'étranger et/ou des interactions avec les clients)	Oui
À propos de MSI	
MSI Reproductive Choices est l'un des principaux prestataires mondiaux de soins de santé reproductive. Nous estimons que chacun doit avoir le droit de choisir. Nous nous engageons à fournir à tous des services bienveillants, abordables et de haute qualité. Aujourd'hui, notre organisation compte plus de 9 000 collaborateurs répartis dans 36 pays à travers le monde. Notre succès repose sur le fait que les équipes de MSI sont dirigées localement, font preuve d'esprit d'entreprise et sont axées sur les résultats, tout en étant animées par la passion de fournir des soins de haute qualité, centrés sur la cliente, au sein de leurs propres communautés. En tant qu'entreprise sociale, nous mettons l'accent sur la durabilité de nos interventions, l'efficacité et des modèles de financement conçus pour perdurer, afin que les femmes et les jeunes filles que nous aidons aujourd'hui puissent elles aussi avoir le choix à l'avenir. Nous savons que l'accès au choix en matière de santé reproductive change le cours d'une vie. Pour certaines, cela peut signifier la possibilité de mener à bien leurs études ou de se lancer dans une carrière. Pour d'autres, cela signifie pouvoir s'occuper de la famille qu'elles ont déjà fondée. Pour toutes, cela signifie la liberté de décider de leur propre avenir, contribuant ainsi à créer un monde plus juste et plus égalitaire. Conformément à notre mission, nous nous engageons à protéger les droits et le bien-être de notre personnel, de nos partenaires, ainsi que des clientes et des communautés que nous accompagnons, et nous attendons de nos collaborateurs qu'ils partagent nos valeurs et nos engagements.	
Le service qui vous accompagnera	
L'équipe chargée des affaires juridiques, de la protection et de la conformité des donateurs (LSDC) apporte un soutien essentiel en matière de contrats, de gouvernance, de conformité et d'aspects techniques liés aux donateurs au Bureau de soutien mondial (GSO) de MSI et à ses programmes internationaux. Elle gère également les programmes de protection, de lutte contre la fraude et la corruption (AFB), de diligence raisonnable et de protection des données, et soutient le travail de MSI en matière de lutte contre l'esclavage moderne, en veillant à ce que MSI mène ses programmes avec éthique et intégrité, en protégeant toutes les personnes impliquées dans la mise en œuvre et la réception de notre travail contre tout préjudice et tout abus, et en préservant notre mission contre les risques financiers et de réputation.	
Le poste	
Le poste de conseiller en protection vise principalement à soutenir la mise en œuvre efficace des actions de MSI en matière de protection et de son code de conduite au Sénégal, au Mali, au Burkina Faso, au Niger, en RDC et à Madagascar. À l'aide de supports et de ressources pertinents, il apporte également son soutien au programme de formation du LSDC sur d'autres sujets tels que l'AFB, la protection des données dans la pratique et la diligence raisonnable (<i>qui, avec la protection et le code de conduite, constituent les «</i>	
»). Vous travaillerez en étroite collaboration avec le département LSDC au sein du Bureau de soutien mondial et rendrez compte indirectement au responsable des politiques mondiales de ce département. En tant que conseiller en protection, vous devrez justifier d'une expérience dans la conception et la mise en œuvre de programmes efficaces de changement de comportement, favoriser une compréhension approfondie des comportements attendus des membres de l'équipe, créer une culture organisationnelle bienveillante qui valorise les retours d'expérience des membres de l'équipe et réagisse rapidement aux préoccupations soulevées. Le conseiller en protection est également chargé de superviser la mise en œuvre des mesures de protection et de rendre compte de la conformité, conformément à la politique et aux attentes des bailleurs de fonds.	
Principales responsabilités	
Changement de comportement – formation, animation, collaboration (50 %)	

Toutes les descriptions de poste de MSI sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées, et nous recherchons en permanence de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresserecruitment@mariestopes.org.

- Élaborer et animer des programmes de formation en présentiel, à distance et en ligne, des sessions d'intégration et des webinaires destinés au personnel de MSI et aux tiers
- Doter les formateurs des programmes nationaux des compétences et des ressources nécessaires pour dispenser des programmes efficaces de changement de comportement, en appui aux politiques fondamentales
- Concevoir des modules d'apprentissage et de développement sur la protection des personnes et le code de conduite, ainsi que sur les autres politiques fondamentales, avec un soutien si nécessaire, y compris des formations de remise à niveau dispensées par les équipes sur le terrain
- Assurer le suivi et rendre compte des activités de formation et de la conformité
- Élaborer et déployer des études de cas trimestrielles visant à sensibiliser les cadres supérieurs et les membres des équipes sur le terrain aux risques nuancés en matière de protection, afin de renforcer leur capacité à y répondre
- Coordonner et co-animer la communauté de pratique (CoP) trimestrielle sur la protection des personnes vulnérables
- Apporter un soutien ponctuel aux équipes sur le terrain en matière de formation, selon les besoins

Politiques et procédures (10 %) • Intégrer la protection des personnes (et, idéalement, la perspective de l'AFB) dans les politiques et les opérations interdépartementales afin de garantir que la protection des personnes ne soit pas un programme isolé, mais qu'elle fasse partie intégrante de l'ensemble

- Fournir des conseils et des orientations ponctuels sur l'interprétation et la mise en œuvre des politiques
- Mettre en œuvre et contrôler les exigences spécifiques des bailleurs de fonds en matière de protection

Gestion des risques (10 %)

- Veiller à ce que des pratiques de recrutement sûres soient effectivement mises en œuvre dans les pays francophones.
- Soutenir et examiner les évaluations des risques en matière de protection, en fournissant des conseils sur les mesures d'atténuation • Lorsque MSI est le chef de file d'un consortium pour un projet financé par un bailleur, veiller à ce que les évaluations de diligence raisonnable des partenaires externes atténuent efficacement les risques liés à la protection et à la fraude parmi les partenaires, en formulant des recommandations et en précisant les exigences nécessaires pour renforcer les approches si besoin.

Suivi et rapports (10 %)

- Développer et/ou superviser des mécanismes d'assurance et de suivi afin de garantir que les équipes nationales respectent les exigences fondamentales du programme.
- Préparer et/ou contribuer à l'élaboration de rapports destinés aux bailleurs de fonds concernés, en présentant ou en répondant aux questions de ces derniers sur la conformité, les tendances en matière d'incidents et les initiatives de changement de comportement, selon les besoins
- Collaborer avec les équipes régionales des pays francophones pour répondre aux préoccupations relatives à la mise en œuvre et à la conformité des thèmes clés, selon les besoins

Gestion des incidents (10 %)

- Veiller à ce que tous les problèmes connus ou présumés en matière de protection des personnes et d'AFB soient rapidement et précisément

enregistrés dans le registre approprié par les parties concernées

- Avec le soutien du responsable de l'engagement politique mondial, renforcer les capacités des enquêteurs chargés de la protection des enfants au niveau national en leur fournissant des conseils sur les réponses aux incidents, les plans d'enquête et les questions d'entretien, selon les besoins

Leadership et mobilisation des parties prenantes (10 %)

- Promouvoir avec passion et dynamisme les thèmes centraux et les programmes de changement de comportement du

Toutes les descriptions de poste de MSI sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées, et nous recherchons en permanence de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI, veuillez nous envoyer un e-mail à

l'adresserecruitment@mariestopes.org.

LSDC, ainsi que leur mise en œuvre et leur respect

- Établir des relations et nouer des partenariats avec les principales parties prenantes et les équipes interdépartementales afin de garantir que les initiatives de changement de comportement du LSDC soient intégrées dans tous les domaines d'activité de MSI dans les pays francophones.
- Travailler en étroite collaboration avec les directeurs nationaux, les responsables de la protection des mineurs et les responsables AFB dans les pays francophones en tant que partenaires de confiance pour la mise en œuvre des programmes de changement de comportement de la LSDC, en apportant un soutien individuel si nécessaire.
- Participer aux sessions pertinentes de la communauté de pratique à l'échelle du secteur, afin de garantir que MSI reste à la pointe des meilleures pratiques

Veuillez noter que vous pourrez également être amené(e) à effectuer des tâches ponctuelles supplémentaires raisonnables, à la demande de votre supérieur hiérarchique.

Compétences clés

Pour occuper ce poste, il est **indispensable** que vous disposiez des compétences suivantes :

- Excellentes aptitudes à la communication orale et écrite : capacité à transmettre des concepts et à influencer les comportements en anglais et en français simples auprès d'un public non technique
- Capacité à organiser et à hiérarchiser les tâches afin de respecter les délais
- Une approche centrée sur l'humain et une passion pour les initiatives de changement de comportement axées sur les personnes
- Solides compétences relationnelles : capacité à établir et à gérer rapidement et efficacement des relations avec d'autres parties prenantes
- Capacité à respecter la confidentialité, à savoir quand remonter les problèmes et à réagir aux situations urgentes
- Excellentes compétences en résolution de problèmes, avec une capacité à faire preuve de créativité face aux difficultés
- Excellentes compétences en rédaction de rapports
- Capacité à travailler en équipe et avec des parties prenantes interdépartementales pour mener à bien des projets

Expérience requise

Pour occuper ce poste, l'expérience suivante est **indispensable / souhaitable** :

- Concevoir et mettre en œuvre des programmes de formation efficaces, en présentiel et à distance, ainsi que des initiatives visant à modifier les comportements (indispensable)
- Expérience en matière de protection des personnes vulnérables en Afrique (indispensable)
- Mise en œuvre de politiques et de lignes directrices (indispensable)
- Enquête sur les incidents, documentation et signalement (souhaitable)
- Connaissance des politiques fondamentales mentionnées ci-dessus (souhaitable)
- Gestion efficace des besoins et des attentes des parties prenantes (indispensable)
- Gestion d'une charge de travail importante, interdépartementale et/ou internationale, impliquant la nécessité d'établir des priorités, de planifier, de collaborer, etc. (souhaitable)

Remarque : aucune expérience formelle dans des domaines autres que la protection des mineurs n'est requise, bien qu'elle soit souhaitable

Formation et qualifications

- Aucune exigence en matière de formation ou de diplômes

Qualités personnelles

Nous recrutons des personnes talentueuses et dynamiques, issues d'horizons et d'expériences variés, toutes unies par leur adhésion à notre mission et leur volonté d'obtenir des résultats mesurables. Nous sommes fiers d'être un employeur garantissant l'égalité des

Toutes les descriptions de poste de MSI sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées, et nous recherchons en permanence de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI, veuillez nous envoyer un e-mail à

l'adressederecruitment@mariestopes.org.

Référentiel des métiers :

Conseiller en Sauvegarde -
Francophone



chances et nous nous engageons à créer un lieu de travail pleinement inclusif, où chacun se sent capable de participer et d'apporter une contribution significative. Vous devez faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité, de résilience et d'une approche orientée vers les solutions, et vous engager à promouvoir l'égalité ainsi qu'à veiller au bien-être des membres de l'équipe et des clients.

Pour ce poste, nous recherchons une personne qui :

- Un formateur dynamique et motivant, capable d'exercer une influence
- Proactif et déterminé à améliorer tous les aspects de la mise en œuvre et de la gestion des programmes de changement de comportement de LSDC
- Une personne accessible et à l'écoute, faisant preuve d'empathie
- De solides compétences interpersonnelles et une orientation client, associées à une sensibilité et une conscience culturelles
- Résilient, flexible et épanoui dans des environnements dynamiques et au rythme soutenu
- Capacité à hiérarchiser les tâches rapidement et efficacement
- Un haut niveau d'intégrité et un sens éthique très développé
- Capacité à assimiler de nouvelles connaissances techniques et à les mettre en œuvre de manière organisée et accessible, afin de générer un impact durable
- Disposé à fournir les conseils et à effectuer les tâches administratives inhérentes au poste

Nos valeurs

Animés par notre mission : avec un engagement sans faille, notre raison d'être est de donner aux femmes et aux hommes les moyens d'avoir des enfants par choix et non par hasard.

Orientation client : nous sommes au service de nos clients et travaillons sans relâche pour leur fournir des services de haute qualité et à fort impact, adaptés à leurs besoins individuels.

Responsables : nous assumons la responsabilité de nos actions et nous nous concentrons sur les résultats, en garantissant la pérennité à long terme et en renforçant l'impact du Partenariat.

Courage : nous recrutons et accompagnons des personnes talentueuses, passionnées et courageuses, capables de repousser les limites, de prendre des décisions difficiles et de bousculer les idées reçues, conformément à notre mission.

Résilience : Dans les situations difficiles, nous travaillons ensemble et nous nous soutenons mutuellement, en nous adaptant et en apprenant à trouver des solutions, quels que soient les obstacles auxquels nous sommes confrontés.

Inclusifs : Nous considérons la diversité comme une force. Nous contribuons tous à créer une culture où chaque membre de l'équipe peut s'épanouir, se sentir valorisé et apporter une contribution significative à notre mission, et où tous nos clients se sentent accueillis et soutenus.

Procédures

Le dossier doit être composé :

- D'une lettre de motivation expliquant comment les compétences et les expériences du candidat(e) répondent aux exigences du poste ;
- D'un CV détaillé Incluant 3 références au moins (Numéro de téléphone et adresse email)

Les dossiers de candidature doivent être reçus par email au plus tard le 29 octobre à 00h à l'adresse suivante : recrutement@mariestopes.org.sn

L'objet du message d'envoi du dossier de candidature doit indiquer la position pour laquelle le candidat postule, soit « Candidature – Conseiller en Sauvegarde Francophone »

A titre de transparence et que le processus soit équitable, MSI Reproductive Choices vous informe se réserver le droit de commencer les entretiens avant la date de clôture des candidatures si des candidats prometteurs ont été identifiés.