

Avis de recrutement

CHEF DE SERVICE RECOUVREMENT (H/F)

☎ (221) 33 829 69 00 📞 (221) 76 140 41 41

www.nsiabanque.sn - ecoute@nsiabanque.com



CHEF DE SERVICE RECOUVREMENT (H/F)

NSIA BANQUE SENEGAL recherche un Chef de Service Recouvrement afin de renforcer son dispositif de recouvrement, d'optimiser le traitement des créances et de contribuer à la maîtrise du coût du risque.

Description du poste

Sous la supervision du Chef de Département Recouvrement, vous aurez pour principales missions de :

- Superviser l'équipe de recouvrement chargée du traitement des créances déclassées en douteuses ou litigieuses, restructurées et en créances irrécouvrables.
- Apporter un appui technique à l'exploitation dans l'analyse des impayés sensibles, afin de contribuer à la prévention du déclassement des créances.
- Analyser les dossiers de la clientèle transférés au Département Recouvrement, notamment les engagements, garanties, sûretés, provisions, risques de perte et perspectives de recouvrement.
- Mettre en œuvre les actions de recouvrement amiable, précontentieux et judiciaire : relances, mises en demeure, négociations, moratoires et protocoles d'accord.
- Coordonner les dossiers confiés aux avocats, huissiers, cabinets de recouvrement, experts, notaires et mandataires judiciaires.
- Suivre les procédures judiciaires, voies d'exécution, procédures collectives, créances restructurées ou irrécouvrables ainsi que les biens adjugés à la Banque.
- Produire les reportings périodiques et tableaux de bord nécessaires au pilotage du recouvrement, à la gouvernance des risques et à la remontée d'informations consolidées par la voie hiérarchique.

Profil du candidat

- Être titulaire d'un diplôme Bac +4/5 en Droit des affaires, Banque-Finance ou dans un domaine équivalent.
- Justifier d'une expérience professionnelle confirmée d'au moins huit (08) ans, dont deux (02) ans minimum dans une fonction similaire, idéalement dans le recouvrement, le contentieux bancaire ou la gestion de dossiers à forts enjeux.
- Avoir une bonne connaissance du droit bancaire, du droit OHADA, des procédures simplifiées de recouvrement, des voies d'exécution et des procédures collectives.

- Disposer de solides capacités d'analyse financière et juridique des dossiers Retail et Corporate, avec une bonne maîtrise des garanties, sûretés, provisions et risques de perte.
- Faire preuve de compétences avérées en management d'équipe, négociation, coordination des intervenants internes et externes, et reporting.
- Maîtriser les outils bureautiques, les applicatifs bancaires, les tableaux de bord et l'exploitation des données de portefeuille.
- Faire preuve de rigueur, d'intégrité, de confidentialité, d'autonomie, de sens de l'organisation, d'esprit d'initiative, de capacité de synthèse et d'aptitude à travailler sous pression.

Ce que nous offrons

- Un poste à responsabilités au sein d'une institution bancaire en pleine croissance ;
- Un environnement de travail stimulant et une équipe talentueuse à diriger ;
- Un package attractif (fixe, variable intéressant, avantages sociaux du secteur bancaire) et des perspectives d'évolution.

Envie de relever le défi ?

Envoyez votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) avec en objet « **CANDIDATURE AU POSTE DE CHEF DE SERVICE RECOUVREMENT** » à recrutement.senegal@nsiabankue.com au plus tard le **16/09/2026**.



NSIA
BANQUE