



OPERATIONS SUPERVISOR

RÔLE PRINCIPAL:

Piloter et superviser l'ensemble des opérations logistiques du fret et transit jusqu'à la livraison finale, incluant la gestion des espaces de stockage et hubs last mile, afin de garantir fluidité des flux, qualité de service, optimisation des coûts et respect des engagements clients.

MISSIONS PAR PÉRIMÈTRE

1. Fret & Transit (Import / Export)

- Superviser les opérations de fret maritime, aérien et terrestre.
- Coordonner les opérations de dédouanement et assurer la conformité réglementaire.
- Suivre les délais, gérer les incidents (retards, avaries, litiges).
- Optimiser les coûts de fret et de transit (choix des itinéraires, négociation, fournisseurs).
- Piloter les KPI et conduire des plans d'amélioration continue .

2. Coordination Logistique

- Assurer la coordination entre les équipes internes (opérations, service client, finance, IT) et les partenaires externes.
- Planifier les flux en fonction des prévisions commerciales et des capacités de stockage et de transport.
- Superviser l'exécution quotidienne des opérations et arbitrer les priorités.
- Déployer et faire respecter les procédures opérationnelles et standards qualité.
- Piloter les KPI logistiques et conduire des plans d'amélioration continue.

3. Last Mile – Transport, Messagerie et Stockage

a) Gestion du stockage / hubs last mile

- Superviser les entrepôts, hubs urbains et points relais dédiés au last mile.
- Organiser la réception, le tri, le stockage temporaire et la préparation des expéditions.
- Garantir la fiabilité des stocks (inventaires, traçabilité, réduction des écarts).



- Optimiser l'occupation des espaces, les flux internes et les temps de traitement.
- Mettre en place des règles de sécurité, sûreté et conservation des marchandises.
- Piloter les coûts de stockage (maind'œuvre, surface, pertes, casse).

b) Distribution et livraison finale

- Planifier les opérations de livraison à partir des hubs de stockage.
- Optimiser les itinéraires, la charge des véhicules et les délais de livraison.
- Superviser les équipes de livraison et/ou prestataires.
- Gérer les incidents de livraison, retours et réclamations clients.
- Assurer le respect des SLA clients (délais, taux de succès, qualité).

RESPONSABILITÉS TRANSVERSES

- Encadrer, former et évaluer les équipes (entrepôt, coordination, livraison).
- Contribuer activement à la maîtrise budgétaire et à l'amélioration de la rentabilité.
- Proposer des optimisations de process (crossdocking, réduction des stocks dormants).
- Assurer un reporting régulier et fiable à la direction.
- Participer aux audits et démarches d'amélioration continue.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES (SOFT SKILLS)

- Rigueur exceptionnelle dans la gestion documentaire et les délais.
- Réactivité / sens de l'urgence.
- Communication professionnelle avec les parties prenantes internes et externes.
- Sens de la négociation pour réduire délais, coûts, et gérer les imprévus.
- Esprit d'analyse pour anticiper les blocages et optimiser le processus.
- Orientation résultats alignée avec l'objectif global de rentabilité.

TRAITS PERSONNELS APPRÉCIÉS

- Intégrité (essentiel dans la manipulation de documents et la négociation des tarifs).
- Disponibilité et flexibilité.
- Capacité à travailler sous pression.
- Sens du service client.

PROFIL & EXPERIENCE

- 1 à 2 ans minimum à un poste de supervision.
- Bac+3/4 en transport & logistique ou équivalent.
- NB: Permis de conduire souhaité.