

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE & INTERNE N° 003/OPER/KIC/HI/O3/2026**POSTE : Technique Agent _Coach H/F**
(1 Poste à pourvoir) _Prolongation

Sous la responsabilité hiérarchique	: Chef·fe de Projet CDCS
Type de contrat	: Contrat à Durée Déterminée (CDD)
Durée	: 3 Mois
Affectation	: Kitchanga/Nord-Kivu _ RDC
Date de prise de poste	: Immédiatement après le processus de recrutement
Statut	: POSITION NON OUVERTE A LA DELOCALISATION

I. CONTEXTE

HI intervient en RDC depuis 1995 dans de nombreux secteurs. C'est un acteur reconnu dans l'assistance humanitaire et le domaine logistique.

A Kinshasa sont mis en place des projets pluriannuels de développement sur les thématiques de la Réadaptation Physique et Fonctionnelle, de la Santé Maternelle et Infantile, l'Education Inclusive et la Gouvernance Inclusive.

Au Kasaï et au Kasaï Central, initialement engagé dans des activités de développement HI est intervenu depuis la crise de 2016 sur des projets de Sécurité Alimentaire (modalité Cash puis soutien à la production agricole) et actuellement intervient dans un projet d'inclusion économique et d'éducation inclusive.

Au Nord-Kivu, à ce jour, plusieurs projets sont mis en œuvre notamment :

Un projet de clinique mobile en santé mentale (ECHO)

Un projet de réponse d'urgence (CDCS) à la santé primaire où HI intervient au travers de la composante santé mentale intégrée à de la thérapie de stimulation pour les enfants MAS et leur famille

Un projet de réadaptation intégrée avec la thérapie de stimulation et la santé mentale (RIMSCASSA-GFFO)

Un projet de stockage ATLAS Logistique avec possible déploiement de l'activité transport.

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC est en cours de renouvellement, elle devra tenir compte des nouveaux enjeux liés au contexte politique interne et régional.

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC a pris fin en décembre 2025. Une autre stratégie 2026-2028 vient d'être validée. Il en ressort une volonté de diversification des activités à l'Est de la RDC et de croissance en termes de volume.

L'année 2026 sera donc consacrée au développement du nouveau cycle stratégique 2026-2028, à la validation des plans d'action sectoriels et avec des réflexions axées notamment sur les capacités opérationnelles de réponse d'urgence, la protection, le relèvement économique, et l'amélioration de l'accès aux soins et services de réadaptation en RDC y compris la question du partenariat stratégique.

II. MISSION, ET RESPONSABILITES

Objectif général du poste :

Accompagner les personnes handicapées et autres groupes vulnérables dans la création, la consolidation et la pérennisation d'activités génératrices de revenus, afin d'améliorer durablement leurs moyens d'existence et leur inclusion socio-économique.

III. RESPONSABILITES ET TACHES CLES

- Identification, mobilisation et sélection des bénéficiaires selon les critères du projet (vulnérabilité, potentiel, motivation).
- Réaliser des diagnostics socio-économiques individuels/familiaux et des plans d'affaires simplifiés (Business Model Canvas, budgets prévisionnels).
- Concevoir et animer des formations en entrepreneuriat de base : calcul des coûts, prix de revient, gestion de stock, tenue de caisse, épargne, notions de marketing local, gestion des risques.
- Coaching terrain régulier : visites, mentorat et appui personnalisé à la mise en œuvre des AGR (micro commerce, artisanat, services, agro-transformation, petits élevages, etc.).
- Appuyer l'accès aux dispositifs financiers du projet (kits, subventions, fonds rotatifs, liens avec VSLA/AVEC, IMF locales), en assurant la conformité et la redevabilité.
- Promouvoir l'accessibilité universelle, la protection contre l'exploitation et les abus (PEAS) et l'inclusion du genre dans toutes les étapes du cycle de l'AGR.
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance (chiffre d'affaires, marge, taux d'épargne, rotation des stocks, maintien/augmentation des actifs, résilience des ménages).
- Collecter et renseigner les données (Kobo/ODK, Excel), contribuer aux rapports hebdomadaires et mensuels, et documenter les bonnes pratiques et leçons apprises.
- Coordonner avec les parties prenantes (autorités locales, services techniques, partenaires ONG, IMF, groupements VSLA) et orienter vers les services complémentaires (santé, réadaptation fonctionnelle, protection, éducation financière).
- Contribuer à l'analyse de marché rapide (RAM), au ciblage des chaînes de valeur locales et à la mise en réseau des micro-entrepreneurs.

Livrables attendus

- Plans d'affaires et dossiers bénéficiaires complets (fiche d'identification, diagnostic, budget).
- Rapports de coaching terrain (hebdo) et rapports mensuels consolidés.
- Base de données à jour (Kobo/Excel) + tableaux de bord KPI.
- Notes techniques (capitalisation, études de cas, histoires de changement)

IV. PROFIL RECHERCHE

IV.1 Diplôme / Expériences

- Diplôme : Bac+3 minimum en développement rural, économie, gestion, entrepreneuriat, sciences sociales ou équivalent.
- Expérience : ≥ 2 ans en appui AGR/ moyens d'existence, microfinance/VSLA ou coaching entrepreneurial, idéalement en ONG en RDC/Grands Lacs.
- Langues : Français exigé ; swahili fortement souhaité ; langues locales un atout.
- Informatique : maîtrise de Word/Excel/PowerPoint ; collecte mobile (Kobo/ODK).

IV.2 Compétences requises

IV.2.1 Compétences techniques

- Excellente maîtrise des approches AGR/moyens d'existence, épargne et crédit communautaires (VSLA/AVEC), micro entrepreneuriat.
- Notions de chaîne de valeur, analyse de marché, calcul du point mort et de la marge brute.
- Suivi-évaluation axé résultats (cadre logique, KPI, outils Kobo/ODK) et reporting.

- Connaissance des normes de protection et de sauvegarde (PEAS), inclusion du handicap, do no harm.

IV.2.2 Compétences comportementales (savoir-être)

- Capacités avérées en pédagogie et coaching individuel/de groupe.
- Aisance relationnelle, écoute active, communication interculturelle et sensibilité aux questions de genre et d'inclusion.
- Rigueur, organisation, autonomie et sens de la redevabilité.
Résilience au travail de terrain (déplacements fréquents, contextes volatils).

V. Indicateurs de performance (KPI)

- ≥ 80% des bénéficiaires disposent d'un plan d'affaires validé et démarrent l'AGR dans les 60 jours suivant l'appui.
- +20–30% d'augmentation moyenne du revenu net des AGR ciblées à 6 mois (selon baseline).
- ≥ 70% de taux d'épargne régulière dans les groupes VSLA/AVEC accompagnés.
- Taux de survie des AGR ≥ 75% à 6–9 mois ; rotation de stock conforme au plan.
- Qualité des données : ≥ 95% de complétude et exactitude des bases (contrôles qualité mensuels).

VI. Dispositions transversales

- Respect strict des politiques HI : protection contre l'exploitation et les abus (PEAS), sauvegarde de l'enfance et des adultes à risque, Code de conduite, égalité de genre, accessibilité universelle et inclusion du handicap dans toutes les activités.

5. COMMENT POSTULER :

Etape 1 (Obligatoire):

Veuillez remplir le formulaire de recrutement en cliquant sur le lien ci-dessous au plus tard **le Lundi 30 mars 2026 à 16 heures 30'**

[CLIQUER ICI POUR ACCEDER AU FORMULAIRE DE RECRUTEMENT](#)

Etape 2 (Obligatoire):

Veuillez envoyer votre dossier de candidature par e-mail à l'adresse recrutement@rdc.hi.org en précisant clairement à l'objet du mail : « **Offre 003/OPER/KIC/HI/03/2026_Technique Agent _Coach.** »
Au plus tard **le Lundi 30 mars 2026 à 16 heures 30'**

Les dossiers de candidature doivent obligatoirement comprendre :

- a) Une lettre de motivation (**1 page maximum**) ne reprenant pas les données du CV mais permettant d'identifier les raisons du candidat à postuler ;
- b) Un curriculum vitae **en 3 pages maximum** (mentionnant clairement les coordonnées téléphoniques et l'adresse email du/ de la candidat (e) ainsi que trois (3) personnes de référence dont un(e) responsable de Ressources Humaines qui seront amenées à être contactées dans le cadre de la procédure de sélection).
- c) La carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.

N.B : Toute candidature qui ne respectera pas **les deux étapes** ci-haut énoncées ne sera pas considérée. A noter qu'aucune information supplémentaire ne sera donnée sur place ou par téléphone.

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s pour participer aux tests.

Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et à lutter contre toutes formes de discriminations à l'embauche.

Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et des femmes. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à contacter la base où a lieu le recrutement pour exprimer leurs besoins spécifiques.

Handicap International est engagé dans la protection de l'enfance et la protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels.

Handicap International a une tolérance zéro à l'encontre des violations du code de conduite en vigueur au sein de l'organisation (ex : fraude et corruption, protection contre l'exploitation et les abus sexuels, harcèlement et intimidation, etc.).

Le candidat sélectionné devra s'engager à adhérer et à respecter ces politiques institutionnelles éthiques ainsi que le code de conduite.

Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de recrutement. Cela est contraire à la politique d'HI et si vous êtes approché(e) par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si vous êtes empêché(e) de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la base où le recrutement a lieu ou de signifier par email la situation rencontrée : ligne.plaintes@rdc.hi.org

Fait à Goma, le Mardi 24 mars 2026

Département RH