



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 015/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	Manager Suivi Evaluation et Apprentissage SCAFIN
Lieu de Prestation	Kinshasa
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 12 mois
Niveau /Categorie	Salaire Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risque Safeguarding	<input type="checkbox"/> Niveau 3 <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	04 février 2026
Date de clôture	17 février 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- **LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**
- **LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%**
- **DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES**
- **Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois.**
Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.



Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Manager Suivi Evaluation et Apprentissage SCAFIN pour son bureau de Kinshasa.

LE PROGRAMME / DÉPARTEMENT / ÉQUIPE

Le volet 3 du Programme SCAFIN (Scaling Climate-Smart Agribusiness Finance) : Financement à grande échelle pour les entreprises agricoles établies en République démocratique du Congo fait partie du Programme de croissance verte (GGP) du FCDO en République démocratique du Congo (RDC). Ce volet vise à améliorer l'accès au financement pour les entreprises agricoles respectueuses du climat, à catalyser les investissements privés et à promouvoir une croissance économique durable. Le programme collaborera avec des institutions financières, des fonds d'impact et des entreprises agroalimentaires afin d'étendre l'utilisation de produits financiers innovants, d'améliorer l'accès au financement pour les entreprises de la RDC et d'inciter les prêteurs et les investisseurs à soutenir des activités écologiques telles que l'adoption de semences résistantes, de systèmes d'irrigation et de technologies solaires. Grâce à une combinaison d'assistance technique, de subventions catalytiques et de garanties, le programme mobilisera des capitaux privés supplémentaires, notamment sous forme de financement par emprunt et par capitaux propres, renforcera les marchés financiers et renforcera la résilience et la productivité du secteur agricole de la RDC. Cette composante s'inscrit dans le cadre des efforts plus larges déployés par le FCDO pour promouvoir un développement à faible émission de carbone et résilient au changement climatique et obtenir des résultats mesurables dans le cadre des engagements pris par le Royaume-Uni au titre du financement international pour le climat (ICF).

RESUME DU POSTE :

Le responsable MEL est chargé.e d'assurer la direction générale, la coordination et la supervision technique des activités de suivi et d'évaluation du volet 3 du programme SCAFIN. Il/elle favorisera la production de données probantes, l'apprentissage et la gestion adaptative. Il/elle travaillera en étroite collaboration avec le partenaire chargé de la mise en œuvre afin d'harmoniser les exigences en matière de données, les attentes en matière de rapports et les indicateurs de performance. Il/elle assurera une coordination régulière avec les partenaires afin de garantir que les données au niveau des partenaires (par exemple, sur le développement du pipeline, les programmes d'assistance technique et les résultats en matière de facilitation des investissements) sont collectées de manière cohérente et intégrées dans le cadre général de suivi, d'évaluation et d'apprentissage du programme. Le responsable MEL assurera également la liaison avec le fournisseur externe de services MEL de la composante 4 de GGP afin d'harmoniser les méthodologies, de garantir la qualité des données et d'intégrer les données probantes et les enseignements tirés dans toutes les composantes.

RESPONSABILITÉS ESSENTIELLES :

SUPERVISION TECHNIQUE

Assurer une collaboration active avec les responsables du programme/techniques afin de développer des outils de suivi et d'évaluation et d'intégrer le suivi et l'évaluation dans toutes les composantes du programme.

Identifier et développer les outils nécessaires pour mesurer l'impact du programme.

Veiller à l'utilisation efficace des TIC pour le développement (ICT4D) dans les systèmes de gestion des données (en utilisant CommCare, Excel, QGIS et d'autres outils appropriés) afin de promouvoir la prise de décision fondée sur les données.

Diriger la coordination avec le fournisseur externe GGP MEL (composante 4) et le partenaire de mise en œuvre afin de garantir l'harmonisation des systèmes de collecte de données, de reporting et d'apprentissage dans toutes les composantes.

Promouvoir une gestion adaptive en analysant les tendances, en générant des informations et en facilitant des examens réguliers des apprentissages afin d'éclairer les décisions stratégiques et opérationnelles.

GESTION DU PROGRAMME

- Diriger la conception et la mise en œuvre du système MEL du programme, en veillant à ce que tous les outils, indicateurs et processus de reporting reflètent efficacement les résultats liés à l'élargissement de l'accès au financement, à la mobilisation des investissements et à la croissance verte.
- Définir les indicateurs du programme et développer des outils de collecte de données, des bases de données, des tableaux de bord et des modèles de rapport qui s'alignent sur le cadre général MEL du programme de croissance verte et les exigences de rapport de FCDO.



- Travailler en étroite collaboration avec le partenaire de livraison et les parties prenantes pour s'aligner sur les exigences en matière de données, les attentes en matière de rapports et les indicateurs de performance, en veillant à ce que les données au niveau des partenaires sur le développement du pipeline, les programmes d'assistance technique et les résultats en matière de facilitation des investissements soient saisies de manière cohérente et intégrées dans les rapports à l'échelle du programme.
- Collaborer avec le partenaire de mise en œuvre MEL externe (composante 4 du GGP) afin d'harmoniser les approches en matière de qualité des données, de vérification et de mesure de l'impact, et de veiller à ce que le programme contribue à l'apprentissage partagé et à la production de données probantes pour toutes les composantes de la croissance verte.
- Organiser régulièrement des réunions de coordination MEL afin d'examiner les progrès, de valider les résultats et de documenter les enseignements tirés par les partenaires du consortium, en soutenant la gestion adaptive et l'apprentissage.
- Consolider les données de performance trimestrielles et contribuer aux rapports du programme, en synthétisant les données probantes sur l'effet de levier financier, les investissements climato-intelligents et les résultats des entreprises.
- Veiller à la conception rigoureuse, à la qualité de la collecte des données et à l'analyse pour les exercices de référence et de fin de programme.
- Soutenir la commande et la supervision d'études et d'évaluations clés, y compris l'évaluation finale, en garantissant une collecte et une analyse solides des données.
- Faciliter le partage des connaissances et la diffusion des apprentissages en documentant les processus, les enseignements et les réussites qui démontrent la contribution du programme à la mobilisation de financements pour les entreprises agricoles intelligentes face au climat.

GESTION DE L'INFORMATION

- Faciliter la réalisation des objectifs et des résultats basés sur les performances et diriger les efforts visant à concevoir des systèmes de suivi et d'évaluation efficaces, proactifs et itératifs, conformément au cadre logique du programme et à la mesure de la chaîne de résultats.
- Superviser l'étendue des travaux, les livrables et la qualité globale du travail de tout partenaire d'évaluation ou de recherche interne ou externe.
- Développer des outils de suivi des projets et aider directement le la directeur.trice et son adjoint.e à suivre les progrès des indicateurs et des activités de leur projet.
- Superviser la planification et la production de rapports formels et informels sur tous les aspects du programme de manière opportune et efficace.
- Documenter les réalisations/l'impact des composantes innovantes du programme.
- Veiller à ce que le M&E et tous les membres de l'équipe se concentrent ensemble sur l'aide au programme afin de générer des informations pratiques pouvant être utilisées pour l'analyse continue du programme et la prise de décision, tout en saisissant les résultats au niveau de l'impact.
- Veiller à ce que tous les produits M&E soient archivés de manière appropriée et facilement accessibles au personnel du programme.

SYSTÈMES ANTIFRAUDE

- Mettre en place des systèmes de programme permettant un meilleur suivi de toutes les activités sur le terrain.
- Développer de nouvelles méthodologies et de nouveaux modes de fonctionnement afin de réduire/éliminer le détournement de l'aide pendant les interventions.
- Sensibiliser et maintenir la sensibilisation au contexte général et aux implications des différents types de risques affectant les interventions d'urgence.
- Fournir un soutien technique à l'équipe du programme afin d'atténuer les risques identifiés pour chaque intervention.
- Contribuer à la diffusion et à l'utilisation proactives des connaissances acquises grâce aux activités d'audit.
- Transmettre les problèmes, le cas échéant, au contrôle interne pour qu'il procède à une enquête et à une analyse approfondie.



GESTION DE L'ÉQUIPE

- Créer et maintenir un environnement de travail fondé sur le respect mutuel, dans lequel les membres de l'équipe s'efforcent d'atteindre l'excellence.
- Instaurer une culture d'équipe qui valorise l'apprentissage et la gestion adaptative afin de soutenir une approche de résilience continue dans la programmation.
- Promouvoir la responsabilisation, communiquer les attentes et fournir des commentaires constructifs par le biais d'évaluations régulières des performances.
- Contribuer aux efforts de consolidation de l'équipe nationale, aider les membres de l'équipe à identifier les options de résolution des problèmes et veiller à l'intégration de tous les membres de l'équipe dans les processus décisionnels pertinents.
- Développer et gérer l'équipe MEL, y compris les cadres et les officiers.
- Gérer et aider au recrutement, à l'orientation, au développement professionnel et à la formation continue du personnel chargé des programmes et du suivi et de l'évaluation afin de s'assurer qu'il dispose de la qualité et des capacités techniques nécessaires pour garantir la mise en œuvre réussie des activités.
- Veiller à ce que le personnel chargé du suivi et de l'évaluation d'urgence se conforme aux exigences en matière de rapports d'activité à l'échelle de la mission.
- Faire progresser la stratégie de renforcement des capacités en matière de suivi et d'évaluation à l'échelle de la mission.

GESTION FINANCIÈRE ET CONFORMITÉ

- En collaboration avec les départements des opérations et des finances du programme national, veiller à la bonne gestion financière, aux achats, à l'administration, aux ressources humaines et à la logistique des activités de suivi et d'évaluation d'urgence.

SÉCURITÉ

- Veiller au respect des procédures et politiques de sécurité définies par les dirigeants du pays.
- Veiller de manière proactive à ce que les membres de l'équipe travaillent dans un environnement sécurisé et connaissent les politiques en vigueur.

RESPONSABILITES EN MATIERE DE PROTECTION

- Apprend activement sur la protection et l'intégrité dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité

Relève directement de : Directeur.trice du programme SCAFIN, Composante 3

Représentants des partenaires au sein du partenariat

Travaille directement avec : Directrice nationale, Directeur des programmes, autres directeurs et directeurs adjoints de la RDC, équipes financières et opérationnelles de la RDC, équipe régionale du programme au siège, assistance technique du siège, preuves et qualité du programme

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.



Qualification minimale et compétences transférables

- Maîtrise ou équivalent en économie, statistiques, études du développement, suivi et évaluation, ou dans une discipline connexe.
- Au moins 5 ans d'expérience dans le suivi, l'évaluation et l'apprentissage pour des programmes de développement ou d'accès au financement, de préférence dans le cadre d'initiatives financées par FCDO ou d'autres bailleurs de fonds.
- Solides compétences techniques en matière de collecte, de gestion et d'analyse de données quantitatives et qualitatives ; maîtrise d'Excel et d'au moins un logiciel de statistiques ou de visualisation de données (par exemple, Power BI, STATA, R).
- Expérience avérée dans l'intégration de systèmes MEL entre plusieurs partenaires et composantes, y compris la coordination avec les équipes techniques et financières afin de garantir une prise de décision fondée sur les données.
- La connaissance des approches MEL pour le développement des systèmes de marché, le financement mixte ou les programmes d'engagement du secteur privé est fortement souhaitable.
- Expérience des outils mobiles de collecte et de gestion de données, tels que CommCare, KoboCollect ou ONA, et une bonne connaissance des applications ICT4D.
- Solides compétences analytiques et communicationnelles, avec la capacité de synthétiser des informations complexes en connaissances exploitables et en produits d'apprentissage.
- Capacité avérée à favoriser la collaboration avec les partenaires de mise en œuvre, les institutions financières et les acteurs du secteur privé afin de garantir l'harmonisation des rapports et l'apprentissage adaptatif.
- Maîtrise du français et de l'anglais requise.
- Une expérience de travail en RDC ou dans des contextes similaires de marchés fragiles et émergents est fortement préférable.

Facteurs de succès

Le candidat.e retenu.e devra démontrer sa capacité à diriger une équipe et à communiquer efficacement avec des membres d'équipe et des collègues ayant des styles de travail et des cultures variés, à suivre les procédures et à respecter les délais avec souplesse et créativité dans la planification et la résolution de problèmes. La personne retenue aura une capacité avérée à apprendre rapidement, à mener plusieurs tâches de front, à établir des priorités, à prendre des initiatives et à rendre compte des résultats, à comprendre la situation dans son ensemble tout en restant concentré sur les détails, à résoudre des problèmes, à travailler dans un environnement complexe et sensible et à respecter les lois et les protocoles de sécurité. Les membres les plus performants de l'équipe Mercy Corps sont fortement engagés dans le travail d'équipe et la responsabilité, s'épanouissent dans des environnements en évolution et en mutation et font de la communication écrite et verbale efficace une priorité dans toutes les situations. En RDC, la patience, la diplomatie, la ténacité, la compassion et la détermination sont autant de facteurs de réussite.

Conditions de Vie / Conditions Environnementales

Le poste est basé à Kinshasa, en RDC. Le poste nécessite des déplacements réguliers dans divers endroits du Kongo Central, du Kwilu, du Mai-Ndombe et du Kwango. Cela peut inclure des zones instables avec des règles de sécurité strictes et des commodités limitées. Les conditions de vie sur le terrain sont propres et sûres, mais basiques.

Les bureaux de Mercy Corps connaissent des niveaux d'insécurité variables et adaptent leurs procédures en conséquence. En raison de la médiocrité des infrastructures, il est souvent nécessaire de prendre l'avion pour se rendre d'un bout à l'autre du pays.

Il existe un certain nombre de services de santé avec plusieurs options d'évacuation pour les maladies graves. L'accès à la plupart des biens de consommation est raisonnable, mais il faut noter que les produits importés peuvent être plus chers qu'ailleurs.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.



Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org).

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : <https://jobs.jobvite.com/mercycorps-internal/job/owZjfw7>

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LES ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS RDC OU EN LIGNE.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 03 février 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

