

AVIS DE VACANCE DE POSTE

Le Groupement Orange Services S.A.

Recrute

Un (01) System Support Specialist (F/H)

Le Groupement Orange Services (GOS S.A) est une entité de mutualisation de la zone Afrique et Moyen Orient qui a été créé en 2011 avec le concours et la participation d'Orange SA et de filiales Orange de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Le GOS S.A ambitionne d'être :

- Le réceptacle privilégié des systèmes & PFS mutualisés de la zone MEA.
- Le Cloud Provider de référence, partenaire préféré de la transformation digitale.
- Le gestionnaire de référence des centres d'expertises dans la zone MEA.

Mission principale du poste

Cette fonction a pour objectif principal d'assurer l'ingénierie, l'intégration et l'exploitation des infrastructures systèmes (matériels et logiciels) dans le respect des SLA.

Une autre mission du poste est d'accompagner les filiales dans la réalisation des missions d'audit, conseil et déploiement sur les périmètres système, stockage, sauvegarde, etc.

Vos missions

En tant que System Support Specialist, vous serez responsable des activités suivantes (*cette liste n'est pas exhaustive*):

Pilotage des activités techniques

- Mettre à disposition des ressources sur les environnements conformément à la demande des partenaires dans le respect des normes internes et/ou groupes
- Etudier les besoins, proposer et intégrer les solutions systèmes
- Réaliser en collaboration avec les filiales, les missions d'audit et conseil sur le périmètre système
- Réaliser en collaboration avec les filiales, le déploiement et d'exploitation des infrastructures systèmes
- Contribuer activement à la rédaction des cahiers de charge pour de nouveaux besoins, fournir également les réponses aux appels d'offre en collaboration avec nos partenaires internes et externes
- S'assurer du respect de toutes les procédures en vigueur au sein de l'entreprise (accès, incident, requête, changement, problème, mise en production, etc.)
- Assurer une maintenance préventive, évolutive et corrective en fonction des grandes évolutions technologiques (notamment les changements de versions)
- Assurer l'organisation, le suivi et la mise en œuvre des infrastructures (GOS et Partenaires)
- Assurer le support de niveau 2 ainsi que la relation fournisseur sur les systèmes
- Respecter et faire respecter la charte de sécurité et les dispositions sécuritaires
- Participer également au support avancé (Niveau3) sur les systèmes
- Assurer la gestion de la qualité de service et de fonctionnement des systèmes
- Mesurer et optimiser les performances des systèmes (tuning)
- Déployer le plan stratégique de GOS sur les systèmes
- Conseiller et assister les partenaires, la supervision et les autres équipes opérationnelles
- Assurer le développement et/ou le maintien des services d'infrastructure
- Rédiger et mettre à jour la documentation des procédures et consignes d'exploitation ;

Activités spécifiques

- Participer aux analyses d'incidents complexes sur les systèmes
 - Réaliser des tests et des contrôles réguliers afin d'accroître les performances des systèmes
 - Mettre en place les tableaux de bord de suivi des performances et de la qualité des systèmes
 - Produire des rapports périodiques sur le fonctionnement de l'activité
 - S'assurer de l'élaboration des procédures relatives à toutes les tâches systèmes
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs, former et sensibiliser les utilisateurs aux systèmes et à la sécurité afin d'optimiser l'utilisation qu'ils en font ;

Votre profil

Formation / Expériences professionnelles

Formation : BAC +4/5 spécialisé en informatique/télécoms, sécurité des systèmes informatiques et des réseaux.

Expérience : Au moins 3 ans d'expérience dans le domaine infrastructures ou support système.

Savoir-faire requis

- Maîtrise des risques liés à la sécurité des infrastructures et à la dématérialisation
- Excellente maîtrise des systèmes d'exploitation (notamment Windows, UNIX/LINUX), des réseaux et télécoms, du stockage (NAS/SAN/DAS)
- Connaissance des technologies et outils de virtualisation (VMware, XEN, RHEV...)
- Connaissance des solutions matérielles et logicielles ;

Savoir-être lié au poste

- Réactivité et disponibilité
- Aptitude à travailler en équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Bonne communication transverse orale et écrite
- Méthodique et rigoureux
- Capacité d'écoute
- Proactivité et adaptabilité

Langues

En plus du Français, cette position requiert la capacité de communiquer en **Anglais**.

Envoyez votre cv à Recrutement.GOS@orange.com

Date limite de réception des candidatures : Mercredi 04 mars 2026