



COORDONNATEUR/TRICE LOGISTIQUE

RESUMÉ DU POST

En tant que Coordinateur(trice) Logistique, vous serez responsable de la planification, de la coordination et du suivi des opérations de transport et de livraison. Vous veillerez à la bonne organisation des flux, au respect des délais et à l'optimisation des coûts, tout en garantissant la fluidité des opérations et la satisfaction des clients internes et externes.

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE

Direction des Opérations / Logistique

MISSIONS ET RESPONSABILITÉS:

1. Gestion des partenaires transporteurs

- Recruter et prospecter les transporteurs partenaires.
- Enregistrer les partenaires et véhicules dans la plateforme PAPS OPS.
- Mettre à jour la base de données transporteurs.
- Assurer le suivi de la disponibilité des camions.

2. Coordination des opérations logistiques

- Planifier les opérations d'enlèvement, transport, livraison et entreposage.
- Gérer les priorités opérationnelles.
- Coordonner les flux logistiques en temps réel.
- Assurer le suivi opérationnel via PAPS OPS.

3. Suivi documentaire et conformité

- Assurer le suivi des POD (preuves de livraison).
- Garantir la transmission physique et digitale des documents.
- Fiabiliser la gestion documentaire.
- Prévenir les litiges liés aux dossiers.

4. Gestion des coûts et reporting

- Négocier les meilleurs tarifs avec les partenaires.
- Transmettre les coûts validés à l'équipe commerciale.
- Produire les reportings opérationnels.
- Suivre les indicateurs de performance.

5. Relation fournisseurs et partenaires

- Gérer les relations avec les prestataires.
- Résoudre les incidents opérationnels.
- Maintenir un climat de collaboration durable.

OBJECTIFS CLÉS LIÉS À LA RENTABILITÉ

- La réduction des coûts opérationnels.
- L'optimisation des délais de livraison.
- La sécurisation des documents logistiques.
- L'amélioration de la performance commerciale.
- La satisfaction client interne et externe.

FORMATION ET EXPÉRIENCE REQUISE

- Bac+2/3 en Transport, Logistique ou équivalent.
- Permis de conduire souhaité (supervision terrain).
- Minimum 1 à 2 ans en logistique opérationnelle.
- Expérience en enlèvements portuaires.
- Gestion de clients exigeants (télécoms, industrie, e-commerce, etc.).

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Maîtrise des outils de suivi et de tracking.
- Utilisation des systèmes d'information logistique.
- Bonne capacité de reporting.
- Connaissance des processus transport et livraison.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES (SOFT SKILLS)

- Rigueur élevée dans la gestion des délais et documents.
- Réactivité et sens de l'urgence.
- Bonne communication professionnelle.
- Capacité de négociation.
- Esprit d'analyse et d'anticipation.
- Orientation résultats et performance.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Intégrité et sens des responsabilités.
- Disponibilité et flexibilité.
- Résistance au stress.
- Sens du service client.
- Engagement professionnel.

CONDITIONS DU POSTE

- Lieu de travail : **PAPS Côte d'Ivoire- Abidjan**
- Email de candidature : **jobs@paps-app.com**
- Type de Contrat: **CDD**
- Objet du mail : **Candidature – Coordonnateur/trice Logistique**
- Date limite de dépôt: **02 Mars 2026**

