

A deux (02) postes

LIEU : Lomé – TOGO

Date limite : 05 Février 2026 à 18 h 00

POSTES A POURVOIR :

- **Un (01) Responsable des Ressources Humaines (H/F) ;**
- **Un (01) Commercial (H/F).**

Poste 1 : Un (01) Responsable des Ressources Humaines (H/F)

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

Sous la supervision du Directeur Général et du Directeur Général Adjoint, le Responsable des Ressources Humaines (H/F) sera responsable de l'amélioration de l'organisation et des conditions de travail, de la gestion administrative et des ressources humaines, ainsi que de la coordination des activités liées à la fonction. Il/elle sera chargé(e) d'assurer l'interface entre les employés et la Direction, d'appuyer la prise de décision, de développer les partenariats de formation et de superviser la communication interne de la société.

ACTIVITES DU POSTE

Assurer la gestion administrative

- Veiller au respect des obligations légales en appliquant la réglementation relative au droit du travail
- Coordonner la délivrance des documents administratifs
- Assurer la gestion de la paie
- Entretenir les relations avec les partenaires sociaux (délégués du personnel, comité d'entreprise)

Piloter la gestion du personnel

- Assurer les formalités de recrutement du personnel
- Assurer les procédures de mise en œuvre de l'engagement des employés
- Veiller au développement des compétences des salariés par l'évaluation et la formation
- Assurer la gestion de la carrière du personnel
- Assurer la gestion des congés et des permissions
- Assurer les formalités de fin de contrat

Coordonner la politique de communication

- Organiser les actions de communication interne

PROFIL

- Disposer d'un diplôme de niveau bac+3 en sciences de gestion, Ressources humaines, Droit du travail ou tout autre diplôme conforme
- Disposer d'une expérience de plus de deux (02) à trois (03) ans à un poste de Ressources Humaines
- Avoir une bonne maîtrise du droit du travail Togolais

COMPETENCES

Savoir :

- Bonne connaissance des principes de base et des règles de la gestion des ressources humaines ;
- Bonne connaissance de la législation fiscale et sociale en matière de rémunération ;
- Bonne connaissance des principes et règles des procédures budgétaires ;
- Bonne connaissance des conditions de travail (hygiène, sécurité, ergonomie, prévention des accidents) ;
- Bonne connaissance de l'organisation du travail (durée du travail, aménagement des horaires, planification des congés, etc.).

Savoir-faire :

- Bonne pratique des processus de recrutement ;
- Bonne pratique des plans de formation ;
- Bonne pratique des outils de motivation du personnel ;
- Bonne pratique des négociations sociales (gestion des conflits) ;
- Bonne pratique de l'outil informatique.

Savoir-être :

- Intégrité
- Rigueur et méthode
- Esprit de synthèse et clarté
- Capacité à animer une équipe
- Sens de la communication et du dialogue
- Organisé et dynamique
- Maîtrise du couple délégation-contrôle
- Autorité
- Discrétion

DOSSIER DE CANDIDATURE

- **Curriculum Vitae en version PDF**
- **Diplômes en version PDF**
- **Attestations de travail en version PDF**
- Adresse mail : recrutement@conseils-reunis-togo.com
- Objet du mail : **Responsable des Ressources Humaines 2026**
- Date limite : **05 Février 2026 à 18 h 00**

NB : Seuls des dossiers de candidature conformes seront traités.

Poste 2 : Un (01) Commercial (H/F)

MISSION PRINCIPALE

Sous la supervision du Directeur Commercial et Relation Publique, le Commercial (H/F) aura pour mission d'assurer le suivi des besoins des clients tout en les incitant à découvrir et à adopter de nouveaux produits ou services. Il sera à ce titre chargé de la gestion des portefeuilles clients.

ACTIVITES DU POSTE

Assurer la gestion et la fidélisation de la clientèle

- Définir et mettre en place une stratégie de fidélisation de la clientèle aligné sur la politique commerciale de l'entreprise
- Fidéliser les clients en assurant un suivi régulier et en leur apportant des conseils personnalisés
- Développer l'adoption de nouveaux produits ou services
- Prendre en charge les demandes et les réclamations des clients et proposer des solutions efficaces et adaptées
- Mettre à jour les dossiers clients et communiquer les informations pertinentes à la hiérarchie et aux services concernés.
- Analyser les retours clients et l'évolution du marché afin de proposer des améliorations de l'offre de la société
- Participer à la prospection pour acquérir de nouveaux clients

Superviser les opérations de maintenance et la gestion des services

- Gérer les contrats de maintenance
- Analyser, finaliser et envoyer les rapports de maintenance ainsi que les devis après maintenance
- Organiser les rencontres après maintenance
- Réaliser toutes tâches supplémentaires que pourrait lui confier le Directeur commercial

PROFIL

- Disposer d'un diplôme de niveau bac+2/3 en commerce et vente
- Disposer d'une expérience de plus de deux (02) ans à un poste similaire
- Disposer d'une solide maîtrise des techniques de vente et de négociation

COMPETENCES

Savoir :

- Connaitre les produits et services de la société et de la concurrence (vision panoramique du marché, des produits et de la concurrence) ;
- Maîtriser les enjeux du département commercial ;
- Connaître les notions marketing, juridiques et financières.

Savoir-faire :

- Bâtir la stratégie et piloter l'action commerciale ;
- Prospecter ;
- Mener un entretien de vente ;
- Réussir une négociation ;

- Vendre des solutions ;
- Vendre aux grands comptes.

Savoir-être :

- Capacités d'analyse et de synthèse ;
- Adaptabilité ;
- Gestion des conflits et du stress ;
- aisance rédactionnelle et relationnelle ;
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Sens commercial et proche du terrain ;
- Autonomie et créativité ;
- Sens de l'organisation et rigueur.

DOSSIER DE CANDIDATURE

- **Curriculum Vitae en version PDF**
- **Diplômes en version PDF**
- **Attestations de travail en version PDF**
- Adresse mail : recrutement@conseils-reunis-togo.com
- Objet du mail : **Commercial 2026**
- Date limite : **05 Février 2026 à 18 h 00**

NB : Seuls des dossiers de candidature conformes seront traités.