

SUNU Assurances IARD Burkina Faso

Souscripteur Sénior IRD (F/H)

📍 Ouagadougou / Burkina Faso

Assurer l'évaluation, la tarification et la gestion des risques liés aux assurances Incendie et Risques Divers, en conformité avec la politique de souscription et les objectifs de rentabilité de l'entreprise, tout en garantissant un service de qualité aux clients et partenaires.

Responsabilités principales

- Accueillir et conseiller la clientèle par téléphone ou au guichet ;
- Identifier les besoins et proposer les produits et services IRD ;
- Prospecter de nouveaux clients et suivre la satisfaction client ;
- Remonter les attentes et retours des clients à la hiérarchie ;
- Saisir les contrats dans le logiciel métier et émettre les factures et avis d'échéance ;
- Suivre les renouvellements, modifications et régularisations des appels de primes ;
- Rédiger les conditions particulières (IRD) ;
- Réaliser les cotations selon la politique interne ;
- Visiter les risques et contrôler périodiquement la souscription des intermédiaires ;
- Recevoir et traiter les productions Transport des intermédiaires ;
- Signaler les anomalies et collaborer étroitement avec les partenaires d'affaires (transitaires, faïtières, canaux alternatifs) ;
- Tenir le tableau de suivi des activités journalières ;
- Veiller à l'ouverture et à la bonne tenue des dossiers physiques ;
- Dresser un rapport mensuel d'activité ;
- Suivre les requêtes de souscription via la plateforme SYLVIE.



Compétences requises

- Maîtrise du code CIMA ;
- Compétences en base techniques des assurances ;
- Compétences en étude et en analyse des risques IRD ;
- Maîtrise des techniques de visite de risques Transport ;
- Excellente maîtrise de Microsoft 365 ;
- Excellentes compétences en communication et négociation ;
- Rigueur, intégrité et sens de l'éthique professionnelle ;
- Réactivité, proactivité et résistance au stress ;
- Sens de l'écoute, empathie et orientation client ;
- Adaptabilité et ouverture au changement ;
- Sens de la confidentialité et culture de la performance ;
- Bonne maîtrise des conventions et lois en matière de transport Maîtrise des techniques de visite de risques IRD.

Profil

- Bac+2 en assurances, en transport logistique ou autre diplôme équivalent.
- Expérience de 3 ans minimum dans les assurances IARD ou dans un autre poste similaire.

Comment postuler ?

Merci d'envoyer votre Curriculum Vitae en précisant en objet : « **Souscripteur senior IRD** », à l'adresse suivante : burkinafaso.iard@sunu-group.com au plus tard le **lundi 26 janvier 2026 à 16h30**.

NB : Seules les candidatures retenues seront contactées.