

AVIS DE RECRUTEMENTS

Découvrez nos
offres d'emploi



2 AUDITEURS SENIORS (H/F)

MISSIONS

Contribuer à l'amélioration du dispositif global de contrôle interne et de gestion des risques au sein de la banque, à travers l'identification des zones de risques significatifs et la formulation de recommandations pertinentes dans le cadre de la réalisation des missions d'audit.

ACTIVITES (non exhaustives)

- ✓ Assurer la conduite opérationnelle de certaines missions d'audit interne et/ou d'investigations ;
- ✓ Assister le chef de mission audit interne dans la préparation des supports de planification des missions ;
- ✓ Participer aux réunions de cadrage et de lancement de mission ;
- ✓ Vérifier que les opérations sont réalisées conformément aux procédures internes et dans le respect des textes légaux et réglementaires applicables ;
- ✓ Exécuter les programmes de travail en respectant les délais fixés par le chef de mission et en faisant preuve d'esprit critique ;
- ✓ S'assurer de la réalisation de tous les contrôles inscrits au programme de travail ;
- ✓ Superviser les travaux des auditeurs moins expérimentés ;
- ✓ Rédiger les projets de notes de synthèses et de rapports de missions ;
- ✓ Relever les dysfonctionnements liés aux activités ou domaines audités conformément aux méthodes en vigueur (approche par les risques, échantillonnage, vérifications des modes opératoires, etc.) ;
- ✓ Remonter à la hiérarchie les blocages constatés en cours de mission ;
- ✓ Exécuter toutes instructions reçues de la hiérarchie relativement à la mission et les relayer aux collaborateurs ;
- ✓ Participer à la constitution des dossiers de travail par la collecte des éléments probants, leur formalisation méthodique et leur référencement dans un ordre cohérent de nature à éclairer la hiérarchie sur les dysfonctionnements relevés, mais aussi de permettre la revue des travaux par toute personne extérieure habilitée (régulateurs, réviseurs qualité, ...);
- ✓ S'assurer de la mise en œuvre effective des recommandations afin de réduire l'exposition aux différents risques relevés ;
- ✓ Exécuter toute autre tâche qui lui serait confiée par la hiérarchie en rapport avec sa fonction.

POSITIONNEMENT

Direction de l'Audit Interne
 N+1 : Chef de Mission Audit Interne
 Catégorie : Cadre
 Localisation du poste : Abidjan

PROFIL RECHERCHE

Bac+ 4/5 (Finance, Comptabilité, Audit ou Contrôle de gestion (Sup de Co, MSTCF, DSCG, Master, Master spécialisé) avec 3 à 5 ans d'expérience dans le métier de l'audit de préférence dans une banque, un établissement financier ou un cabinet d'audit.

NB : Des certifications professionnelles seraient un atout.

Compétences techniques exigées

- ✓ Connaissances avérées de la méthodologie d'audit interne conformément aux normes professionnelles internationales en vigueur en la matière ;
- ✓ Bonne connaissance des exigences légales et de la réglementation bancaire en vigueur au sein de l'espace UMOA ;
- ✓ Bonne connaissance de l'activité bancaire en général et du plan comptable bancaire révisé (PCBR).
- ✓ Bonnes aptitudes rédactionnelles ;
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique, des applicatifs de bureautique notamment le pack office (Microsoft Excel, Word et Powerpoint, etc.)

Compétences comportementales exigées

- ✓ Capacité à travailler en équipe ou à conduire une équipe ainsi que des réunions, des projets, etc.
- ✓ Capacité à travailler sous pression ;
- ✓ Autonomie, rigueur, discréption, engagement et loyauté ;
- ✓ Réactivité, force de proposition, et bonne capacité d'adaptation ;
- ✓ Sens de l'écoute, du relationnel, de la communication, de l'organisation et des responsabilités ;
- ✓ Esprit critique, d'analyse et de synthèse ;

DES CONSEILLERS CLIENTELES PARTICULIERS

 **MISSIONS**

Rechercher et fidéliser des clients, commercialiser les produits et services de la banque. Développer le portefeuille clients (marché des Particuliers).

 **ACTIVITES (non exhaustives)**

- ✓ Gérer et développer un portefeuille clients sur le marché des particuliers,
- ✓ Négocier et vendre l'offre de crédits, placements, produits et services adaptée aux besoins des clients dans le cadre de la stratégie commerciale définie ;
- ✓ Suivre le risque et assurer le recouvrement commercial ;
- ✓ Accueillir et prendre en charge les clients (ouverture de compte, la monétique...)
- ✓ Conseiller les clients ;
- ✓ Instruire les dossiers de crédits dans le respect des procédures ;
- ✓ Suivre et/ou assurer, le service après-vente avec un souci d'efficacité commerciale et du respect des délais ;
- ✓ Suivre quotidiennement ses réalisations (entretiens clients/prospects et vente)
- ✓ Réaliser des comptes rendus périodiques de son activité et de ses réalisations (visites clientèle et prospection) ;
- ✓ Analyser ses réalisations avec le directeur de l'agence et déterminer un plan d'action pour corriger les écarts.
- ✓ Instruire le sort des valeurs en dépassement
- ✓ Assurer le suivi des produits à échéance (DAT, BDC, Crédit...)
- ✓ Exécuter les tâches spécifiques demandées par sa hiérarchie.

 **POSITIONNEMENT**

Direction de la Clientèle Particuliers et Professionnels

N+1 : Responsable d'Agence

Catégorie : Cadre

Localisation du poste : Abidjan et intérieur du pays

 **PROFIL RECHERCHE**

Bac +2/3 (Finance, Banque, Commerce ou équivalent) avec au moins 2 à 3 ans d'expérience professionnelle au sein de la banque. Age de 25 à 35 ans au plus.

Compétences techniques exigées

- ✓ Bonne aptitude commerciale, bonne capacité de négociation. Sens de l'accueil et de l'écoute,
- ✓ Connaissance de progiciel bancaire, bonne connaissance de la réglementation bancaire et des risques de crédits,

Compétences comportementales exigées

- ✓ Sens du travail en équipe ; Sens de l'écoute active ;
- ✓ Sens de l'initiative ;
- ✓ Sens de l'éthique et de la responsabilité ;
- ✓ Qualité relationnelle ; Savoir analyser et synthétiser ;
- ✓ Faire preuve de discrétion ;
- ✓ Capacité d'adaptation ;
- ✓ Discrétion.

AVIS DE RECRUTEMENT
EXTERNE
AFG BANK Côte d'Ivoire recherche :
RESPONSABLE SECURITE FINANCIERE

 **MISSIONS**

Chargé de l'animation et du pilotage des activités de conseil aux opérationnels en matière de connaissance client, lutter contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, et sanctions internationales & embargos.

Déployer, contrôler et renforcer le dispositif de sécurité financière.

 **ACTIVITES (non exhaustives)**

- Participer à la mise en place du cadre normatif (politique, charte, procédure...) encadrant la sécurité financière et s'assurer de la mise à jour de celui-ci au regard des règles Groupe AFG et des dispositions légales et réglementaires ivoiriennes et UEMOA ;
- Veiller à l'intégration de la dimension sécurité financière dans le cadre normatif existant au sein de la banque ;
- S'assurer de l'application du cadre normatif encadrant la Sécurité Financière, au sein de la banque ;
- S'assurer du déploiement de l'outil de profilage des opérations suspectes, ainsi que du traitement diligent et exhaustif des alertes générées ;
- S'assurer de la mise en œuvre, de l'adaptabilité et de l'utilisation par tous les acteurs impliqués, de tout outil Groupe nécessaire à la maîtrise des risques KYC, LCB/FT et Sanctions & Embargos ;
- Contribuer activement à l'ensemble des projets de transformation ou d'innovation qui lui sont confiés par sa hiérarchie, collaborer au pilotage, à la validation et au déploiement des outils du groupe ;
- Proposer et diffuser régulièrement des communications en matière de sécurité financière à l'attention de la Direction Générale et du personnel, notamment au personnel exposé aux risques de sécurité financière, en étroite collaboration avec le/la DCO ;
- Participer à l'analyse préalable de tout nouveau produit, service ou application informatique, afin de circonscrire le risque de sécurité financière associé ; et s'assurer de la mise en place de ces mitigants dans les délais requis ;
- Dans le cadre de la procédure de validation d'entrée en relation, du renouvellement des dossiers clients ou d'opérations spécifiques, analyser le dossier et rendre un avis circonstancié sur la validation ou non de ce dossier ;
- Déclarer tout incident de conformité relatif à la sécurité financière, identifier et mettre en œuvre les actions correctrices pérennes ;
- Élaborer et transmettre les reportings relatifs à la Sécurité Financière (reportings aux autorités locales, reportings Groupe, ...) après validation du/de la DCO.

 **POSITIONNEMENT**

Direction Conformité

Hierarchie : Directeur Conformité

Catégorie : Cadre

Localisation du poste : Abidjan

 **PROFIL RECHERCHE**

Externe : Niveau d'études : Bac +4/5, Master.

Domaine : Banque, Droit, Fiscalité, Audit, Finance, Economie.

Un minimum de trois (3) années d'expériences à un poste similaire avec de très bonnes connaissances de l'environnement économique et financier. Une expertise sur les problématiques de sécurité financière.

Compétences techniques exigées

Capacité d'analyse, de structuration et de restitution de l'information, capacité à identifier les problèmes et à proposer des solutions, compétence organisationnelle et de pédagogie, former et sensibiliser les acteurs, bonne connaissance dans les domaines du droit et de l'analyse des risques, bonne connaissance de la réglementation bancaire et des bonnes pratiques internationales en termes de lcb/ft et sanctions internationales, expertise pointue sur des problématiques de sécurité financière, connaissance des métiers / produits / services bancaires.

Compétences comportementales exigées

- Discretion et droit de réserve, bonne expression et présentation, très bon sens relationnel, capacité d'organisation,
- Sens de l'analyse et de la synthèse,
- Capacité d'anticipation,
- Capacité d'adaptation,
- Force de proposition, sens de l'écoute,
- Savoir travailler en équipe,
- Capable de travailler sous pression.

2 GESTIONNAIRES D'APPLICATIFS

MISSIONS

Assurer le bon fonctionnement du système informatique, des applications de la Banque et au bon traitement des journées comptables).

ACTIVITES (non exhaustives)

- ✓ Assurer l'Exploitation quotidienne du SIB ;
- ✓ Garantir le traitement de fin de journée (TFJ), de mois (TFM) et d'année (TFA) en environnement de Production et de Test ;
- ✓ Assurer le contrôle journalier de l'exploitation
- ✓ Suivre le bon déroulement des tâches, d'exploitation des applications selon les règles de gestion ;
- ✓ Assurer l'intégration journalière des fichiers compensés ;
- ✓ Assurer l'intégration des virements de masse et des salaires de nos clients ;
- ✓ Assurer l'intégration des fichiers monétiques ;
- ✓ Gérer les incidents d'exploitation en relation avec les utilisateurs et le pôle technologique ;
- ✓ Etablir les fiches d'incidents en cas d'incident ;
- ✓ Assurer le traitement des demandes d'habilitations sur les différentes applications de la banque conformément à la procédure en vigueur ;
- ✓ Assurer la génération des fichiers de commande de chèques ;
- ✓ Assurer l'intégration des fichiers prélèvements,
- ✓ Effectuer les reporting hebdomadaires et mensuels nécessaires permettant le suivi de l'activité ;
- ✓ Extraire certaines données du système bancaire à la demande des utilisateurs ;
- ✓ Assistance aux utilisateurs ;
- ✓ Exécuter les tâches spécifiques demandées par la hiérarchie ;
- ✓ Gérer les projets du service.

POSITIONNEMENT

Direction Projet Organisation et Système d'Information

Hiérarchie : Chef du Département de la Production IT

N+1 : Responsable Opérations IT

Catégorie : Cadre

Localisation du poste : Abidjan

PROFIL RECHERCHE

Externe : Niveau d'études : Bac +3/4 domaine Informatique avec deux (02) années d'expériences à un poste similaire et une bonne maîtrise de la gestion du système d'information bancaire.

Compétences techniques exigées

- ✓ Pratique courante du langage SQL et des bases de données (oracle)
- ✓ Très bonne connaissance des métiers de la banque
- ✓ Maîtrise de la réglementation bancaire et des risques organisationnels spécifiques au secteur bancaire,
- ✓ Bonne compréhension du système d'information de la banque, connaissance des produits et services bancaires
- ✓ Bonne maîtrise de la gestion de projet.
- ✓ La pratique du Core Banking Flexcube serait un atout

Compétences comportementales exigées

- ✓ Discrétion et droit de réserve,
- ✓ Disponible et très engagé
- ✓ Bonne expression et présentation
- ✓ Très bon sens relationnel
- ✓ Sens la relation client
- ✓ Rigueur et intégrité,
- ✓ Capacité d'organisation, sens de l'analyse et de la synthèse
- ✓ Capacité d'anticipation,
- ✓ Capacité d'adaptation,
- ✓ Force de proposition,
- ✓ Sens de l'écoute,
- ✓ Savoir travailler en équipe,
- ✓ Capable de travailler sous pression.

AVIS DE RECRUTEMENT

EXTERNE

AFG BANK Côte d'Ivoire recherche :

DES RESPONSABLES D'AGENCES

MISSIONS

Superviser le personnel d'agence, assurer le développement de la qualité et la rentabilité de l'ensemble des prestations à la clientèle. Concevoir la stratégie commerciale et managériale de son agence, en déroulant le plan d'actions commerciales et en coachant l'équipe sur la force de vente pour l'atteinte des objectifs individuels et collectifs de l'agence.

ACTIVITES (non exhaustives)

- ✓ Mobiliser les ressources financières ;
- ✓ Développer un portefeuille de clients particuliers et professionnels selon la typologie du fonds de commerce ;
- ✓ Développer la performance commerciale et le PNB
- ✓ S'assurer de l'intégrité des fonds avec les membres de son équipe ;
- ✓ Négocier les conditions financières ;
- ✓ Veiller à la rentabilité de l'ensemble des prestations ;
- ✓ Effectuer une analyse financière des entreprises professionnelles ;
- ✓ Concevoir la stratégie commerciale et managériale de son agence ;
- ✓ Superviser et contrôler l'action commerciale (prospection, activité de crédit, et vente de tous les autres produits ;
- ✓ Appliquer et faire appliquer les règles et réflexes de l'accueil ;
- ✓ Veiller à la qualité du service dans son point de vente et gérer les réclamations de la clientèle ;
- ✓ Assurer son rôle de représentation dans la zone géographique d'influence de son agence ;
- ✓ Mettre en œuvre les actions du Marketing et de la Communication, assurer un monitoring de l'activité commerciale par agent et par produit vendu et tenir les statistiques hebdomadaires et mensuelles relatives à l'atteinte des objectifs (PNB, mobilisation ressources, etc.) ;
- ✓ S'assurer, par des contrôles, du bon fonctionnement et de la qualité des prestations du service après-vente (SAV)
- ✓ Exécuter les tâches spécifiques demandées par sa hiérarchie.

POSITIONNEMENT

Direction de la Clientèle Particuliers et Professionnels
N+1 : Responsable Groupe d'Agence
Catégorie : Cadre
Localisation du poste : Abidjan et intérieur du pays

PROFIL RECHERCHE

Bac +4/5 (Finance, Banque, Comptabilité, Diplômes bancaires BP3/ITB, École de Commerce, Economie) avec au moins 7 ans d'expérience professionnelle réussie à un poste similaire dans une banque ou un établissement financier.

Compétences techniques exigées

- ✓ Bonne connaissance en techniques d'analyse mathématique, financière, de la Comptabilité bancaire, des outils statistiques.
- ✓ Bonne connaissance des techniques de financement ;
- ✓ Capacité à ficeler des contrats et à en définir les termes ;
- ✓ Maîtrise du système de gestion de la clientèle et de la Caisse ;
- ✓ Bonne connaissance de la réglementation bancaire relative à son activité ;
- ✓ Avoir des bases juridiques et fiscales.

Compétences comportementales exigées

- ✓ Sens du management ;
- ✓ Sens de l'écoute active ;
- ✓ Sens de l'initiative ;
- ✓ Sens de l'éthique et de la responsabilité ;
- ✓ Qualité relationnelle ;
- ✓ Savoir analyser et synthétiser ;
- ✓ Faire preuve de discrétion ;
- ✓ Capacité d'adaptation ;
- ✓ Discrétion.