

Nous recrutons

Le Groupement Orange Services S.A.

Recrute

Un (01) Support Specialist Applicatif (F/H)

Le Groupement Orange Services (GOS S.A) est une entité de mutualisation de la zone Afrique et Moyen Orient qui a été créé en 2011 avec le concours et la participation d'Orange SA et de filiales Orange de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Le GOS S.A ambitionne d'être :

- Le réceptacle privilégié des systèmes & PFS mutualisés de la zone MEA.
- Le Cloud Provider de référence, partenaire préféré de la transformation digitale.
- Le gestionnaire de référence des centres d'expertises dans la zone MEA.

Mission principale du poste

Le/La Support Spécialiste Applicatif a la responsabilité des missions principales suivantes :

- Assurer le support sur le périmètre des plateformes de services dans le respect des engagements SLA avec les clients
- Garantir une qualité de fonctionnement optimale des plateformes et des services sous sa responsabilité.
- Diagnostiquer et identifier les causes racines des incidents techniques récurrents ou des problèmes, puis les corriger
- Prendre en charge les demandes de services provenant du front office et les traiter dans les délais impartis
- Coordonner les changements majeurs ou standards avec les autres entités internes ou externes, et les réaliser dans le respect des délais convenus avec le client.
- Assurer une observabilité à 360° des services, de l'infrastructure aux applications, et mettre en place des indicateurs pertinents.
- Mettre en œuvre et industrialiser des solutions d'automatisation afin d'améliorer la performance, la sécurité et la résilience.
- Travailler en autonomie et être force de proposition pour optimiser les services et les processus.

Vos missions

A ce titre, vos missions seront les suivantes (*cette liste n'est pas exhaustive*) :

- **Support Applicatif & Qualité de fonctionnement**
 - Analyser et garantir la qualité de fonctionnement des applications sous responsabilité.
 - Prendre en charge et résoudre les incidents applicatifs dans les délais définis par les SLA.
 - Identifier les causes racines (root causes) des incidents récurrents et mettre en place les plans d'actions correctifs.
 - Coordonner la résolution des incidents complexes avec les équipes N3 ou les fournisseurs.
 - Produire, mettre à jour et diffuser la documentation technique (exploitation, architecture, procédures N1/N2).
 - Contribuer aux comités opérationnels, QoS et de gouvernance.
 - Assurer la corrélation entre métriques techniques et indicateurs business (P1/P2, disponibilité Max it, Kaabu, Orange Money, etc.).
- **DevOps, Sécurité & Automatisation**
 - Concevoir, déployer, maintenir et supporter les outils d'automatisation, de monitoring, d'alerting et de supervision.
 - Automatiser la production, le reporting et l'analyse des métriques de performance et de sécurité.
 - Assurer l'intégration des alarmes et des indicateurs de surveillance pour les nouvelles plateformes et services.
 - Collaborer avec les équipes de développement pour intégrer les exigences d'exploitation et de sécurité dès la phase de conception.
 - Mettre en place des pipelines CI/CD et des playbooks Ansible pour déploiements et opérations récurrentes.
 - Assurer le développement et la maintenance des applications spécifiques répondant à un besoin interne.
 - Garantir la mise en œuvre de bonnes pratiques DevSecOps et la conformité aux politiques de sécurité.
 - Faire de la veille technologique sur les nouveaux outils visant à améliorer l'écosystème DevSecOps.
- **Observabilité & Amélioration Continue**
 - Définir et mettre en place une observabilité 360 (logs, métriques, traces, supervision métier) sur toutes les couches du service.
 - Piloter, coordonner et traiter les changements majeurs ou standards dans le respect des engagements.

- Participer aux comités de gestion des changements (CAB) et valider les plans de mise en œuvre.
- Être pilote opérationnel lors de l'intégration de nouveaux services.
- Anticiper les évolutions capacitaires et gérer l'obsolescence des composants applicatifs et/ou infras.
- Mettre en place et maintenir un tableau de bord pour le suivi qualitatif des applications sous sa responsabilité.
- Être force de proposition sur les optimisations techniques, organisationnelles et de supervision.

Votre profil

Formation / Expériences professionnelles

Formation : Diplôme de niveau bac +4/bac +5 en télécommunication, électronique, NTIC, informatique ou toute autre formation équivalente.

Expérience : Entre 3 à 5 ans dans le support applicatif, infrastructure, DevOps, exploitation et maintenance de plateformes critiques, dans un contexte multi-clients et multi-pays.

Savoir-faire requis

- Diagnostic avancé et efficace d'incidents complexes.
- Automatisation et optimisation des processus d'exploitation.
- Mise en place de solutions sécurisées, résilientes et maîtrise des risques liés à la sécurité.
- Capacité d'écoute client et communication efficace avec les équipes techniques et fonctionnelles.
- Capacité d'innovation.
- Autonomie et force de proposition dans un contexte de services critiques.

Savoir-être lié au poste

- Esprit d'équipe, sens du service client et des responsabilités.
- Forte autonomie, rigueur, organisation et méthode.
- Excellente communication, sens de l'écoute et force de conviction.
- Capacité d'analyse, de synthèse et d'innovation.
- Leadership en conduite du changement.

Langues

En plus du Français, cette position requiert la capacité de communiquer en **Anglais**.

Envoyez votre cv à **Recrutement.GOS@orange.com**

Date limite de réception des candidatures : **09 janvier 2026**

Un (01) Support Specialist System & Cloud (F/H)

Le Groupement Orange Services (GOS S.A) est une entité de mutualisation de la zone Afrique et Moyen Orient qui a été créé en 2011 avec le concours et la participation d'Orange SA et de filiales Orange de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Le GOS S.A ambitionne d'être :

- Le réceptacle privilégié des systèmes & PFS mutualisés de la zone MEA.
- Le Cloud Provider de référence, partenaire préféré de la transformation digitale.
- Le gestionnaire de référence des centres d'expertises dans la zone MEA.

Mission principale du poste

Cette fonction a pour objectif de garantir l'intégration, l'exploitation des système IT et cloud et des outils d'automatisation dans le respect des SLA de l'entreprise.

Une autre mission du poste est d'accompagner les filiales dans la réalisation des missions d'audit, conseil et déploiement sur

les périmètres réseau et sécurité.

Vos missions

En tant que Support specialist system & Cloud, vos missions seront (cette liste n'est pas exhaustive) :

Pilotage des activités techniques

- Mettre à disposition des ressources sur les environnements systèmes et cloud conformément à la demande des partenaires dans le respect des normes internes et/ou groupe ;
- Automatiser les tâches d'exploitations ;
- Etudier les besoins, proposer et intégrer les solutions systèmes et cloud ;
- Réaliser en collaboration avec les filiales, les missions d'audit et conseil sur les périmètres système et cloud ;
- Réaliser en collaboration avec les filiales, le déploiement et d'exploitation des systèmes et environnements cloud ;
- Contribuer activement à la rédaction des cahiers de charge pour de nouveaux besoins, fournir également les réponses aux appels d'offre en collaboration avec nos partenaires internes et externes.
- S'assurer du respect de toutes les procédures en vigueur au sein de l'entreprise (accès, incident, requête, changement, problème, mise en production, etc.)
- Assurer une maintenance préventive, évolutive et corrective en fonction des grandes évolutions technologiques (notamment les changements de versions) ;
- Assurer la mise en œuvre, le suivi et la qualité de bon fonctionnement des infrastructures systèmes et cloud
- Assurer le support de niveau 2 ainsi que la relation avec fournisseur
- Respecter et faire respecter la charte de sécurité et les dispositions sécuritaires
- Mesurer et optimiser les performances des infrastructure systèmes et cloud
- Contribuer au déploiement du plan stratégique de GOS
- Conseiller et assister les partenaires, la supervision et les autres équipes opérationnelles
- Assurer le développement et/ou le maintien en condition opérationnelle des outils d'automatisation IT
- Rédiger et mettre à jour la documentation des procédures et consignes d'exploitation

Activités spécifiques

- Participer aux analyses d'incidents complexes sur les systèmes
- Réaliser des tests et des contrôles réguliers afin d'accroître les performances des systèmes
- Mettre en place les tableaux de bord de suivi des performances et de la qualité des systèmes
- Produire des rapports périodiques sur le fonctionnement de l'activité
- S'assurer de l'élaboration des procédures relatives à toutes les tâches systèmes
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs, former et sensibiliser les utilisateurs aux systèmes et à la sécurité afin d'optimiser l'utilisation qu'ils en font

Votre profil

Formation / Expériences professionnelles

Formation : Bac + 4/Bac 5 spécialisé en informatique / télécoms, sécurité des systèmes informatiques et des réseaux

Expérience : Au moins 3 années d'expérience professionnelle dans le domaine infrastructure IT ou support système

Savoir-faire requis

- Excellente connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux) des réseaux IT, du stockage (NAS/SAN/DAS) et autres systèmes de sauvegarde
- Connaissance approfondie des solutions de virtualisation (VMware, KVM, RHEV...) et des technologies Cloud (VMware, Redhat/OpenStack, Docker, Kubernetes/OpenShift, CEPH, etc.)
- Bonne aptitude à mettre en place des solutions d'automatisation (Ansible, Terraform...) et gestion KPIs système & métier (Grafana, Prometheus...)
- Bonne connaissance des méthodologies de gestion multi-projets

Savoir-être lié au poste

- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer efficacement son temps

- Qualités d'organisation, de planification et de rigueur pour piloter les projets
- Curiosité et bonne capacité d'adaptation à un environnement évolutif et complexe
- Aptitude à travailler en équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Bonne communication transverse orale et écrite
- Aptitude à travailler en équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Bonne communication transverse orale et écrite

Langues

Cette position requiert, un bon niveau en anglais à l'oral et à l'écrit.

Envoyez votre cv à **Recrutement.GOS@orange.com**

Date limite de réception des candidatures : **09 janvier 2026**

Un (01) Contrôleur de Gestion (F/H)

Le Groupement Orange Services (GOS S.A) est une entité de mutualisation de la zone Afrique et Moyen Orient qui a été créé en 2011 avec le concours et la participation d'Orange SA et de filiales Orange de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Le GOS S.A ambitionne d'être :

- Le réceptacle privilégié des systèmes & PFS mutualisés de la zone MEA.
- Le Cloud Provider de référence, partenaire préféré de la transformation digitale.
- Le gestionnaire de référence des centres d'expertises dans la zone MEA.

Mission principale du poste

Cette fonction a pour objectif principal de traduire en chiffre les objectifs stratégiques de l'entreprise et également de fournir des outils d'aide à la prise de décisions dans le but d'assurer la rentabilité de l'entreprise.

Vos missions

En que Contrôleur de Gestion, vos missions seront les suivantes (*cette liste n'est pas exhaustive*) :

- Réaliser des tableaux et les analyser afin de fournir au responsable du contrôle de gestion tous les outils nécessaires à la prise de décisions stratégiques.
- Élaborer et suivre le processus budgétaire.
- S'assurer du respect du budget annuel grâce aux outils de contrôle définis par le responsable du contrôle de gestion.
- Effectuer des études de rentabilité.
- Effectuer le reporting mensuel et annuel sur l'activité de l'entreprise.
- Contribuer à la mise en œuvre du respect des procédures et du contrôle interne.
- Garantir l'application des procédures de contrôle définies par le responsable du contrôle de gestion.
- Rendre compte régulièrement au responsable du contrôle de gestion des missions et projets confiés, et l'informer des difficultés rencontrées.
- Analyser les écarts et proposer au responsable du contrôle de gestion des actions correctives.
- Assurer un suivi budgétaire mensuel des opérations financières.
- S'assurer de la rentabilité de l'entreprise.
- Veiller à l'optimisation des outils de gestion.

Votre profil

Formation / Expériences professionnelles

Formation : Bac+5 spécialisé en finances option contrôle de gestion, comptabilité, contrôle audit ou DSCG

Expérience : Au moins 3 années d'expérience professionnelle dans le domaine comptable

Savoir-faire requis

- Réaliser des études de rentabilité et analyser les coûts
- Calculer des budgets prévisionnels et des retours sur investissements
- Réaliser des reporting
- Préparer des budgets mensuels et annuels
- Mettre en œuvre une procédure et des indicateurs de contrôle et de suivi

Savoir-être lié au poste

- Être force de proposition et de conviction
- Maîtrise de soi
- Méthodique, organisé, respect des délais
- Avoir l'esprit d'équipe
- Curiosité, proactivité
- Bon sens critique

Langues

En plus du Français, cette position requiert la capacité de communiquer en **Anglais**.

Envoyez votre cv à **Recrutement.GOS@orange.com**

Date limite de réception des candidatures : **09 janvier 2026**

Un (01) Charge du compte facturation Roaming (F/H)

Le Groupement Orange Services (GOS S.A) est une entité de mutualisation de la zone Afrique et Moyen Orient qui a été créé en 2011 avec le concours et la participation d'Orange SA et de filiales Orange de l'Afrique de l'Ouest et du centre. Le GOS S.A ambitionne d'être :

- Le réceptacle privilégié des systèmes & PFS mutualisés de la zone MEA.
- Le Cloud Provider de référence, partenaire préféré de la transformation digitale.
- Le gestionnaire de référence des centres d'expertises dans la zone MEA.

Mission principale du poste

Cette fonction a pour objectif de facturer et certifier les usages wholesale roaming international afin de répondre aux enjeux financiers d'une filiale Orange par la mise en œuvre et le pilotage de la facturation afin de sécuriser le Chiffre d'Affaires dans un environnement fortement concurrentiel.

Vos missions

En tant que Chargé du compte facturation roaming vos missions seront les suivantes (*cette liste n'est pas exhaustive*) :

- Gestion de portefeuille d'un parc d'opérateurs mobiles internationaux

- Analyser les encaissements ;
- Contribuer au résultat du compte d'attente ;
- S'assurer du paiement des fournisseurs (opérateurs mobiles) dans le respect des délais contractuels et des règles de la compliance liée à l'environnement international ;
- Calculer, contrôler, valider et réconcilier les discounts du parc concerné ;
- Certifier les factures opérateurs tiers internationaux dans le respect des règles de conformité SOX ;
- Piloter et gérer la relation financière d'un parc d'opérateurs internationaux ;
- Elaborer et mettre en place différents indicateurs de suivi d'activités du parc opérateurs concerné ;
- Contribuer à l'amélioration continue dans le cadre des processus SOX afin d'optimiser les contrôles et les audits internes et externes.

➤ **Recouvrement**

- Assurer la gestion des recouvrements ;
- Anticiper et résoudre les différends litiges liés au recouvrement.

Votre profil

Formation / Expériences professionnelles

Formation : BAC +3/4 en Finance et comptabilité

Expérience : Avoir déjà évolué dans le domaine de la facturation et du recouvrement et avoir de l'expérience dans le domaine des relations contractuelles clients et/ou fournisseurs dans un contexte international.

Savoir-faire requis

- Expérience trans-fonctionnelle et internationale
- Bon niveau d'autonomie, de prise de responsabilité et de communication
- Bonne compréhension des enjeux du business mobile du groupe Orange.
- Bonne maîtrise des outils bureautique (Excel, Word...)

Savoir-être lié au poste

- Esprit d'analyse, rigueur, sens de l'organisation et du résultat Bonne communication transverse.
- Méthodique et rigoureux.
- Capacité à piloter et améliorer les processus de gestion de l'activité
- Aptitude à travailler en équipe et en binôme afin d'assurer et de garantir une continuité de service durant les périodes de charges ou d'absences

Langues

Cette position requiert, un bon niveau en anglais à l'oral et à l'écrit.

Envoyez votre cv à **Recrutement.GOS@orange.com**

Date limite de réception des candidatures : **09 janvier 2026**