

Kinshasa, le 19/11/2025

Réf. ACF/RDC/KIN/04/11/2025

A Monsieur le Directeur Provincial
De l'office Nationale de l'Emploi (ONEM)
à Kinshasa.

Objet : Transmission Avis de recrutement

Monsieur le Directeur,



Nous venons par la présente vous transmettre en annexe, un avis de recrutement, pour traitement.

Il s'agit de :

1. Magasinier.e basé.e à Kinshasa
2. Moniteur.trice Rdévabilité basé.e à Kinshasa
3. Journalier.e Opérateur.trice Radio basé.e à Kinshasa

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **29 novembre 2025**.

Nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions d'agréer, Monsieur l'expression de nos sentiments distingués.

Département RH
ACF-International



**ACTION
CONTRE
LA FAIM**
COORDINATION RESSOURCES
HUMAINE

AVIS DE RECRUTEMENT (INTERNE – EXTERNE)

N° Réf. : ACF MONRED/KIN/06/11/2025

Poste : MONITEUR.TRICE REDEVABILITE

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition. Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique du Congo, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.

Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Tshikapa, Mweso, Bambo, Drodro, Kwamouth, Masiambio mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un.e (1) Moniteur.trice Redevabilité, basé.e à Kinshasa.

Durée du contrat	3 mois
Date souhaitée de début	Décembre 2025
Lieu de travail	Kinshasa
Poste ouvert à la délocalisation	Non

Finalité du poste :

Le/La moniteur.trice redevabilité est en charge de soutenir la mise en œuvre des activités de redevabilité plus particulièrement la ligne verte sur la mission RDC dans le respect des principes humanitaires, des principes de protection et des politiques dédiées de l'organisation et aussi accroître la redevabilité de la mission par l'opérationnalisation du système de retours et de plaintes performant.

Mission 1 : Appui à la revue des données de la ligne verte et transmission journalière des réponses

Assurer un traitement efficace et quotidien des retours communautaires via la ligne verte, en lien avec la Responsable redevabilité. :

- Traiter quotidiennement les données issues des appels reçus via la ligne verte ;
- Assurer une réponse rapide et appropriée aux appelants, sur la base des retours transmis par les partenaires;
- Compiler les retours reçus et assurer la transmission des réponses aux plaignants dans les délais requis ;
- Identifier les tendances récurrentes dans les plaintes pour appuyer l'analyse et l'amélioration des interventions ;
- Maintenir une base de données actualisée des plaintes et des réponses apportées.

Mission 2 : Documentation et suivi des retours d'informations et des plaintes.

Assurer une traçabilité rigoureuse des retours communautaires et garantir une réponse appropriée et dans les délais aux plaignants:

- Appuyer la collecte et la documentation systématique des retours d'informations et des plaintes exprimées par les communautés ;
- Veiller à la qualité et à la complétude des informations enregistrées dans les bases de données de plaintes ;
- Assurer le suivi des plaintes en cours et s'assurer que chaque retour reçoit une réponse dans les délais prescrits ;
- Collaborer avec les départements concernés pour obtenir les éléments de réponse nécessaires ;
- Contribuer à l'analyse des tendances des plaintes pour orienter les actions correctives ;
- Participer à la rédaction de rapports périodiques sur le traitement des plaintes et les retours communautaires.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme / Niveau d'études:

- Au minimum un Diplôme d'Etat dans domaine pertinent

Compétences spécifiques et Niveau d'expérience :

- Expériences professionnelle en tant que gestionnaire de la ligne verte (Obligatoire);
- Une Connaissance des techniques d'animation de groupe serait un atout.
- Maîtrise des principales langues parlées dans les zones d'intervention (Swahili, Lingala, Tshiluba, kikongo);
- Maîtrise du Français écrit et parlé;
- Bonne connaissance des principes humanitaires ;
- Bonne connaissance de la redevabilité et de ses mécanismes (Obligatoire);
- Connaissance de la norme humanitaire fondamentales ;
- Maîtrise des domaines d'intervention d'Action Contre la Faim ;
- Connaissance du cycle de gestion des projets ;
- Expérience dans l'utilisation de la suite office (Excel, Powerpoint, Outlook, Word, etc.) ;
- Excellentes capacités communicationnelles et relationnelles ;
- Bonne capacité de rédaction, d'analyse et de synthèse ;
- Capacité à travailler dans un environnement international;
- Assiduité – Rigueur – Autonomie – Organisation et Flexibilité– Capacités d'analyse et de synthèse.

AVANTAGES :

- Prime de logement : (30% du salaire de base) ;
- Prime de Transport : Cf. les dispositions de la Convention sur le Statut Social des Salariés d'Action Contre la Faim en vigueur ;
- Congé annuel : 2 jours / mois entier presté ;
- 13ème mois versé : En 2 fois annuellement au prorata du nombre de jours travaillés ;
- Accompagnement et formation : Accès illimité et gratuit à la plateforme d'e-learning certifiant Talent Bridge.



COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/qe4FRu1R8BbfDEbT8>

OU en scannant le QR Code ci-dessous :



Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 29 novembre 2025 à 17h00 Heure de Kinshasa. Seuls les candidats.es retenus.es pour les tests seront contactés.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action Contre la Faim n'exige, ni n'accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

ACF s'engage pour les personnes en situation de handicap et lutte activement contre toutes les formes de discrimination.

Il est strictement interdit qu'un.e agent.e d'ACF, un.e gardien.ne ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature ;
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature ;
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature.

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert 47 66 77 (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Kinshasa, le 19/11/2025

Département des Ressources Humaines

