

Campagne de recrutements pour le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC)

Fiche de poste Chef de service Transports & Flux logistiques Centre Hospitalier International de Calavi

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Présentation du Centre Hospitalier International de Calavi :

Le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC) est situé dans la commune d'Abomey-Calavi. Il vise à renforcer l'offre de soins dans la zone géographique du Grand Nokoué. Le Grand Nokoué couvre actuellement une population d'environ 3,8 millions d'habitants, soit près de 25 % de la population actuelle du Bénin.

S'inscrivant dans le cadre de la politique d'amélioration du système hospitalier béninois et de la gestion des produits de santé, ce CHU, se positionne comme un CHU de référence en santé au niveau national et international.

L'hôpital a entamé son ouverture progressive en juin 2025, par l'ambulatoire : consultations, imagerie, biologie, explorations fonctionnelles, hôpital de jour, dialyse, chimiothérapie...

Le CHIC aura à terme une capacité de 434 lits et places repartis sur deux niveaux et comprendra six grandes unités d'hospitalisation de 50 lits chacune :

- Locomoteur et Neurochirurgie,
- Cardiovasculaire Thoracique – Tête et Cou,
- Cardiologie/Métabolisme,
- Oncologie : le CHIC a vocation de devenir le CHU de référence en oncologie au Bénin,
- Hépto-gastro-entérologie médico-chirurgicale,
- Néphrologie/Urologie



L'hôpital est doté d'un plateau technique de haut niveau comprenant :

- Trois hôpitaux de jour (médecine, chimiothérapie et chirurgie),
- Un service d'accueil des urgences,
- Un plateau de biologie centralisé (biochimie, hématologie-cytologie, bactériologie, parasitologie, mycologie, virologie, toxicologie) et un laboratoire d'anatomopathologie ;
- Un plateau d'imagerie médicale (radiographie, IRM, scanner, échographie, mammographie) ;
- Un plateau de radiothérapie, curiethérapie et de médecine nucléaire, et un cyclotron ;
- Neuf salles opératoires.

6 grands départements d'hospitalisation / **40 000** m² = **434** lits et places



9 Blocs opératoires



Imagerie médicale



Radiothérapie



Urgences



Laboratoire



Plateau technique de haut niveau

IDENTIFICATION DU POSTE

Site : Centre Hospitalier International de Calavi

Fonction : Chef de service Transports & Flux logistiques

Direction : Direction des Services Économiques, Logistique et Généraux

Service : Transport & Flux Logistique

Statut : Politique gestion des personnels du CHIC (contractuel ou par détachement de la FP)

Texte(s) réglementaire(s) lié au poste : politique de gestion des personnels, convention collective générale du travail applicable aux entreprise relevant du secteur privé et para-public en République du Bénin du 30 décembre 2005, décret portant Statut du CHIC, Arrêté portant Attributions, Organisations et Fonctionnement des zones sanitaires

Liaisons hiérarchiques :

- Le Directeur des Services Économiques, Logistique et Généraux

Liaisons fonctionnelles : Les responsables et équipes de l'ensemble de l'établissement

MISSIONS DU POSTE

MISSIONS GENERALES ET PERMANENTES :

Missions générales

- Superviser et coordonner l'ensemble des activités liées à la gestion des transports et des flux logistiques, incluant la réception, le stockage et la distribution des consommables non médicaux.

- Assurer la gestion optimale des magasins, en veillant au suivi rigoureux des inventaires, à la gestion des stocks et à la prévention des ruptures.
- Organiser et superviser la distribution du courrier interne et externe, en garantissant la confidentialité des plis et la rapidité d'acheminement des échantillons ou documents sensibles.
- Gérer les transports patients externes, incluant la coordination des transferts inter hospitaliers et l'interface avec les prestataires agréés, tout en assurant un service sécurisé et efficace.
- Piloter la circulation interne des biens (linge, repas, déchets, consommables) et gérer le parc véhicules ainsi que la planification des tournées de transport logistique interne.
- Encadrer les équipes multiples constituées de responsables de magasin, magasiniers, préparateurs de commandes, vaguemestres, coursiers, chauffeurs et coordinateurs de transport, en assurant la disponibilité des ressources humaines et matérielles adaptées aux besoins.
- Veiller à la maîtrise des coûts, la qualité des services, et au respect des normes de sécurité et réglementaires propres aux activités de transport et logistique hospitalière.

Missions permanentes

- Superviser quotidiennement les opérations de réception, stockage, distribution et gestion des stocks, avec un suivi rigoureux des inventaires et gestion proactive des ruptures.
- Organiser la distribution du courrier interne/externe, en garantissant la confidentialité des envois et la rapidité de l'acheminement des documents sensibles.
- Coordonner les transports patients externes, en assurant l'organisation des transferts interhospitaliers et la collaboration efficace avec les prestataires de transport agréés.
- Gérer la circulation logistique interne des biens hospitaliers, en veillant à la bonne planification des transports, à la maintenance et à la disponibilité du parc véhicules.
- Superviser l'activité des équipes en charge des magasins, de la logistique courrier et des transports, en répartissant les tâches et en assurant la montée en compétence.

Missions spécifiques

- Planifier l'activité logistique en répartissant la charge de travail des magasiniers et préparateurs.
- Déterminer les volumes de commandes en coordination avec l'économat, suivre les devis fournisseurs et enregistrer les commandes via les logiciels dédiés.
- Assurer un suivi précis des commandes et des stocks pour éviter toute rupture et garantir la disponibilité des consommables.
- Optimiser la gestion des tournées et les plannings des chauffeurs et coordinateurs afin d'assurer un service efficient et sécurisé.

COMPETENCES REQUISES

LA FORMATION OU LES QUALIFICATIONS REQUISES

- Master ou diplôme d'ingénieur en logistique hospitalière, transport et supply chain, ou gestion hospitalière.
- Formation en management hospitalier ou en santé publique
- Connaissances solides en normes de sécurité sanitaire et transport hospitalier (ISO 9001 pour la qualité, ISO 13485 pour les dispositifs médicaux, réglementation ADR pour le transport de matières dangereuses).

- Maîtrise des outils numériques de gestion logistique (ERP hospitaliers, SAP, Copilote, logiciels de traçabilité des flux).
- Expérience confirmée (5 à 7 ans) dans la logistique, de préférence en milieu hospitalier ou sanitaire.
- Formations complémentaires recommandées : hygiène hospitalière, gestion des risques, learn management, certifications Six Sigma (Green Belt/Black Belt).

LES QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

- Compétences avérées en gestion des flux physiques : patients, linge, repas, dispositifs médicaux, déchets hospitaliers, consommables.
- Capacité à organiser et superviser les transports internes et externes en garantissant sécurité, rapidité et traçabilité.
- Maîtrise des protocoles de biosécurité (transport des échantillons biologiques, DASRI – Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux).
- Forte compétence en management d'équipe pluridisciplinaire (chauffeurs, brancardiers, agents logistiques, coursiers).
- Capacité à établir et suivre des indicateurs de performance logistique (KPI) : temps de transfert patient, délais de livraison, taux de conformité.
- Compétences en gestion de projet et en optimisation des processus logistiques hospitaliers (réduction des coûts, amélioration des délais, digitalisation).
- Bonne connaissance des normes HAS (Haute Autorité de Santé) relatives à la continuité des soins et la qualité des services supports.

Qualités personnelles

- Rigueur et sens aigu de l'organisation.
- Leadership naturel, sens du management participatif et de la coordination.
- Excellentes capacités de communication interservices (relation étroite avec soins, pharmacie, direction technique).
- Réactivité et sang-froid face aux urgences (transport de patients, gestion de crises, ruptures de flux).
- Sens de la responsabilité et de la confidentialité des données et biens transportés.
- Capacité à travailler sous pression et à prendre des décisions rapides.
- Ouverture au changement, à l'innovation technologique et à la formation continue.

PARTICULARITE DU POSTE

AMPLITUDE DE TRAVAIL :

8h à 17h

REMUNERATIONS

Grille salariale du CHIC selon ancienneté

CONGES ANNUELS

Selon la réglementation en vigueur : deux jours ouvrables par mois, soit vingt-quatre jours ouvrables par année

MODALITES DE CANDIDATURE

DOCUMENTS A TRANSMETTRE

- Un curriculum vitae détaillé, actualisé et dûment signé ;

- Une lettre de motivation ;
 - Les copies des diplômes requis pour le poste choisi ;
- Les documents suivants seront ensuite exigés avant tout recrutement :

Les candidatures sont à envoyer à : <https://www.chichopital.bj/recrutements>