

SUNU DigiTech recrute

Un(e) Responsable Re-Engineering des Processus (F/H)

📍 Abidjan / Côte d'Ivoire

SUNU DigiTech est le pôle d'expertise digitale et technologique en charge de la transformation des filiales Assurances, Banques et Santé du Groupe SUNU.

Optimiser les performances organisationnelles en augmentant l'efficacité et l'efficience des processus existants en prenant en considération les exigences réglementaires, de qualité, de délai et de coûts.

Responsabilités principales

- Gérer les missions d'optimisation de processus du Groupe ;
- Analyser et diagnostiquer le besoin des filiales en matière de réingénierie des processus ;
- Identifier les processus qui ne fonctionnent pas, qui sont transversaux, qui apportent une valeur ajoutée, qui présentent des goulets d'étranglement ou qui ont un impact important sur l'organisation ;
- Redéfinir de nouveaux processus qui surmontent efficacement les inefficacités des processus précédents ;
- Mettre en œuvre les processus ;
- Aligner les systèmes de production sur les processus remaniés ;
- Élaborer et suivre les plans d'action ;
- Définir les normes et méthodes et veiller à leur respect ;
- Veiller à l'amélioration continue des processus à travers la mesure des KPI.

Profil

- BAC+5 en Management ou équivalent ;
- 5 ans minimum dans un poste similaire.

Comment postuler ?

Merci d'envoyer votre Curriculum Vitae en précisant en objet : « Recrutement Responsable Re-Engineering des Processus 2025 » à l'adresse suivante : recrutement.digitech@sunu-group.com au plus tard le **lundi 10 novembre 2025 à 17h30**.

NB : Seules les candidatures retenues seront recontactées.



Compétences requises

- Bonne maîtrise des enjeux des institutions financières (banques et assurances) ;
- Maîtrise du Lean Management ;
- Capacité à mesurer les performances des processus ;
- Bonne maîtrise de la réglementation bancaire et/ou assurance ;
- Bonnes aptitudes rédactionnelles ;
- Bonne capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse ;
- Rigueur et méthodes ;
- Bonnes compétences managériales.