

MINISTRE DE L'INTERIEUR
ET DE LA SECURITE

OFFICE NATIONAL DE L'ETAT CIVIL ET DE
L'IDENTIFICATION

DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET
DES MARCHES

Service Achats-Marchés



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union –Discipline-Travail



INVITATION A SOUMISSIONNER

OBJET : SELECTION D'UN CABINET EXPERT EN VUE DE
L'ELABORATION DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES DE L'ONECI.

Août 2025

Office National de l'Etat Civil et de l'Identification

Invitation à soumissionner

1. L'Office National de l'Etat Civil et de l'Identification (ONECI) dans le cadre de l'amélioration de la gouvernance et du renforcement de son dispositif de contrôle, envisage l'élaboration d'une cartographie des risques intégrés couvrant l'ensemble des activités de la structure, laquelle offrira une vision globale et précise des vulnérabilités actuelles et futures de l'organisation, tout en permettant la mise en place d'un mécanisme structuré et efficace de prévention, d'atténuation et de gestion des risques.

A cet effet, l'ONECI sollicite sous pli fermé de la part des candidats éligibles et répondant aux qualifications requises, des propositions en vue de la sélection d'un cabinet expert pour l'élaboration de la cartographie des risques de l'ONECI.

2. Les prestations, objet de la présente invitation à soumissionner sont constituées en un lot unique.

3. Le marché sera passé sur prix global et forfaitaire et la durée de la mission est de 60 jours ouvrés (cf. TDR).

4. Les offres doivent être déposées à l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, Direction des Affaires Juridiques et des Marchés, Service Achats Marchés, Bâtiment B1.

5. Pour obtenir des renseignements destinés à une meilleure appréciation du dossier d'appel d'offres, les soumissionnaires peuvent adresser leur requête :

- **Soit à l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, Direction des Affaires Juridiques et des Marchés, Bâtiment B1 ;**
- **Soit par messagerie électronique à l'adresse achats.services@oneci.ci.**

Les demandes de compléments d'informations devront être formulées par écrit, huit (08) jours calendaires au plus tard, après la date de lancement de l'appel d'offres.

Les réponses y apportées, le cas échéant, seront communiquées à l'ensemble des soumissionnaires.

Par ailleurs, l'ONECI se réserve le droit de communiquer des informations complémentaires au dossier d'appel d'offres, au plus tard, huit (08) jours calendaires avant la date de clôture du dépôt des offres.

6. Les offres seront déposées au plus tard le lundi **15 septembre 2025 à 11 heures 00 minutes** sous enveloppe cachetée adressée à l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, Direction des Affaires Juridiques et de Marchés, Service Achats Marchés, avec la mention :

« Sélection d'un cabinet expert en vue de l'élaboration de la cartographie des risques de l'ONECI ».

7. Composition du dossier :

Le soumissionnaire est tenu de présenter dans une première enveloppe fermée une offre comprenant le dossier technique (un original et 3 copies), dans une deuxième enveloppe fermée une offre financière (un original et 3 copies), le tout dans un seul pli fermé, transmis à l'adresse sus indiquée.

Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

8. l'ouverture des plis aura lieu le lundi **15 septembre 2025 à 11H30 minutes**, dans les locaux de l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, en présence des représentants des candidats présents.

9. Les soumissionnaires resteront engagés par leur offre pendant un délai de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

PROFIL DES PRESTATAIRES

Pour la réalisation de cette mission, l'ONECI exige du cabinet de disposer de compétences avérées dans le domaine de l'élaboration de la cartographie des risques institutionnels des entreprises d'une façon générale. Il devra notamment disposer de :

- Une preuve de réalisation de missions d'évaluation et de gestion de risques, notamment d'une organisation, institution de l'Etat (Attestation de bonne exécution (O3) ;
- Une bonne connaissance en général du secteur de l'état civil, de l'identification et du flux migratoire (atout) ;
- Une expérience dans la mise en place d'un système de contrôle interne et de gestion des risques ;
- Une équipe pluridisciplinaire (gestion des risques, audit) attestée par des CV

A cet effet, le cabinet doit comporter une équipe dont le personnel doit avoir les qualifications suivantes :

- Un(e) spécialiste en gestion des risques, Chef de mission.
Titulaire d'un BAC + 5 minimum, ayant au moins 07 ans d'expérience dont au moins 3 ans en audit organisationnel ;
- Un (e) Expert -comptable, ayant au moins 5 ans d'expérience dont au moins 2 ans dans le secteur de l'organisation des administrations publiques et privées ;
- Un (e) Expert (e), spécialiste en management des organisations Titulaire d'un BAC +5 minimum, ayant des notions avérées en gestion des ressources humaines ;
- Toutes ressources nécessaires pour mener à bien la mission.

DUREE DE LA MISSION

La mission s'effectuera dans les locaux de l'ONECI, situés à Cocody Angré 8^{ème} Tranche et sur tous les sites de l'entité (04) nécessitant une intervention. La durée contractuelle de la mission est d'environ 60 jours ouvrés. Un chronogramme prévisionnel détaillé sera proposé dans l'offre technique par le soumissionnaire.

PROCEDURE DE SELECTION

La présente consultation a pour objectif la sélection d'un cabinet expert pour l'élaboration de la cartographie des risques de l'ONECI par la méthode basée sur les qualifications techniques et le coût (SFQC).

Cette méthode consiste à mettre en concurrence des cabinets de consultants. Le choix du cabinet prenant en compte la qualité technique de la Proposition et le coût des services.

Le dossier d'appel à proposition doit préciser la note minimum que les propositions techniques doivent atteindre. La pondération relative des critères de qualité et de coût dépend de la nature de la mission.

Sur l'ensemble des propositions conformes aux exigences du dossier d'appel à propositions et présentant les qualifications techniques nécessaires, la Proposition qui obtient le score combiné (qualité et coût) le plus élevé est considéré être la proposition la plus avantageuse.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidatures doivent comporter séparément une proposition technique et une proposition financière.

La proposition technique sera composée de :

- Une note explicative sur la compréhension des termes de référence (TDR) et les raisons de la soumission ;
- Une présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission de travail ;
- La composition de l'équipe chargée de la mission, les rôles et les tâches de chacun ;
- Les curriculum vitae des différents membres de l'équipe chargée ;
- Une proposition de calendrier prévisionnel ;
- Toute autre information pertinente qui pourrait être utile pour évaluer sa capacité à mener à bien cette mission.

Toutes les pièces du dossier doivent être signées.

L'offre financière devra être présentée sous la forme d'un tableau précisant le montant global et le détail des coûts de la prestation.

EVALUATION DES OFFRES

- **Evaluation des Propositions**

L'évaluation de l'offre technique se fera selon la grille ci-après et les exigences en matière de qualification sont :

- L'expérience spécifique du consultant applicable à la mission ;
- L'adéquation du plan de travail et de la méthode proposées aux objectifs de la mission ;
- La qualification et la compétence du personnel clé pour la mission.

REF	CRITERES ET SOUS CRITERES	POINTS
1	Expérience spécifique du consultant (cabinet) applicable à la mission	30
1.1	Preuve de réalisation de (3 missions et +) en matière d'évaluation et de gestion de risques, notamment d'une organisation, institution de l'Etat.	10
	Faible expérience (1 à 2missions)	03
	Bonne expérience (03 missions et +)	10
1.2	Une bonne connaissance du secteur de l'état civil, de l'identification et de l'immigration, matérialisée par les missions.	10
	Faible connaissance (1 à 3 missions)	3
	Moyenne connaissance (entre 4 et 7missions)	5
	Bonne expérience (8 missions et +)	10
1.3	Expérience dans la mise en place d'un système de contrôle interne et de gestion des risques.	10
	Faible expérience (1 à 3 missions)	1
	Moyenne expérience (entre 4 et 7 missions)	5
	Bonne expérience (8 missions et +)	10
2	Adéquation de la méthodologie et du plan de travail proposés aux termes de références	30
2.1	Adéquation de la méthodologie par rapport aux objectifs de la mission	20
	Compréhension et description du projet	0-5
	Approche méthodologique retraçant les objectifs de la prestation, détaillant la consistance et comportant une valeur ajoutée par rapport aux spécifications des TDR	0-8

	Prise en compte des résultats attendus	0-7
2.2	Clarté de la présentation <ul style="list-style-type: none"> • Logique et réalisme du plan proposé • Conformité du plan aux TDRs 	10 5 5
3	Qualifications et compétences du personnel- clé (diplômes et certificats) et pertinence avec la mission.	45
	-Un (01) spécialiste en gestion des risques, chef de mission ; -Un (1) Expert-comptable ; -Un (1) Expert, spécialiste en management des organisations ; -Toutes ressources nécessaires pour mener à bien la mission Chaque membre du personnel sera noté selon chaque sous critère et le nombre de points de ce critère sera égal à la somme des notes des membres du personnel-clé	
3.1	Un (01) Spécialiste en gestion des risques, Chef de mission (bac+5) ayant au moins 7 ans d'expérience dont au moins 3 en audit organisationnel	15
	Qualification et expérience Qualification (Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé) - Spécialiste en gestion des risques, Directeur de mission Qualification : Diplôme de niveau Bac+5 minimum, ayant au moins 7 ans d'expérience dont au moins 3 ans en audit organisationnel (fournir les attestations de bonne fin d'exécution des missions similaires). <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Bac+5 et plus) • Moyen : (Bac+4) • Faible : < Bac+4 Spécialiste en gestion des risques ayant au moins 7 années d'expérience dont au moins 3 en audit organisationnel <ul style="list-style-type: none"> • 07 années d'expérience et + en gestion des risques dont 03 et + en audit organisationnel • Entre 3 et 6 années d'expérience en gestion des risques dont entre 1 et 2 ans d'expérience en audit organisationnel • Moins de 3 ans d'expérience en gestion des risques et moins d'un an d'expérience en audit organisationnel Missions Pilotées Avoir piloté au moins 10 missions similaires en gestion de risques pour les organismes publics et ou privés (fournir les attestations de bonne fin d'exécution des missions similaires).	5 5 3 0 5 5 3 0 5

	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Missions pilotées • Entre 5 et 9 missions pilotées • Moins de 5 missions pilotées <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	5 3 1
3.2	Un (1) Expert-comptable, ayant au moins 5 ans d'expérience dont au moins 2 ans dans le secteur de l'organisation des firmes.	10
	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification (Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Diplôme d'expertise comptable) • Faible : Autre diplôme non équivalent. <p>Expérience : Un expert-comptable, ayant au moins 5 ans d'expérience dont au moins 2 ans dans le secteur de l'organisation des administrations publiques et privées</p> <p>Expérience avérée d'au moins 5 ans dont au moins 2 ans dans le secteur de l'organisation des administrations publiques et privées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 ans < Expérience < 5 ans et moins de 2 ans dans le secteur de l'organisation des firmes. • Expérience < 3 ans <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	5 0 5 5 2 0
3.3	Un (1) Expert, spécialiste en management des organisations (bac+5) ayant des notions poussées en gestion des ressources humaines.	10
	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification : Diplôme de niveau Bac+5 minimum en management des organisations, ayant des notions poussées en gestions des ressources humaines.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Bac+5 et plus) • Moyen : (Bac+4) • Faible : < Bac+4 <p>Avoir des notions poussées en gestions des ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preuve de notions poussées en gestion des ressources humaines (diplômes ou certificats +CV signé) • Absence de preuve de notions poussées en gestion des ressources humaines (diplômes ou certificats +CV signé). 	5 5 3 0 5 5 0

	*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)	
3.4	Toutes ressources nécessaires pour mener à bien la mission (10 pts) (Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé)	10
	TOTAL	105
<p>Nb : L'expérience du personnel clé sera évaluée indépendamment de son diplôme. La note technique minimum de qualification (Nt) requise est de 78 (75%) points.</p>		

Attribution du marché

L'Evaluation de l'offre financière : choix du cabinet en règle, ayant soumis une offre techniquement et financièrement mieux en termes de qualité coût (offre technique 70% - et offre financière 30%).

Les soumissionnaires ayant présenté une offre administrativement conforme seront classés en fonction de la qualité de leur offre technique et du coût de la prestation proposé.

Note technique :

La note relative à la qualité technique de la proposition est N. Le soumissionnaire qui obtient le plus grand nombre de point (Ro) recevra une note technique qui est $N_o = 100$ points. Les autres soumissionnaires auront une note technique N_n calculée au prorata suivant la formule : $N_n = 100 \times R_n / R_o$; R_n étant le nombre de points obtenus par le soumissionnaire (n).

Note financière :

La note relative au montant de la soumission est F. Le candidat ayant proposé la soumission la moins disante (To) recevra une note financière qui est $F_o = 100$ points. Les autres soumissionnaires auront une note financière F_n calculé au prorata suivant la formule :

$$F_n = 100 \times T_o / T_n ; T_n \text{ étant le montant proposé par le soumissionnaire (n).}$$

Les poids respectifs attribués aux notes relatives à la qualité et au cout sont respectivement :

$$P_n = 70\% ;$$

$$P_f = 30\% ;$$

La somme $P_n + P_f$ étant égale à 100%

Le soumissionnaire qui sera désigné attributaire (1^{er} au classement) est celui qui aura obtenu la note combinée S la plus élevée ; $S = F_n \times P_f\% + N_n \times P_n\%$.

Seul le candidat ayant obtenu la meilleure note sera retenu. L'offre financière pourra faire l'objet de négociation

*** FIN ***

