

**One Brand**  
Partnering  
for Progress

**UBA**  
United Bank for Africa

**ON RECRUTE!**



## Relationship Officer

*Plusieurs postes à pourvoir à Abéché,  
Moundou et N'Djamena*

**Date limite:** 11 août 2025

**NB:** Ouvert aux candidats de nationalité tchadienne



## **JOB TITLE**

# **RELATIONSHIP OFFICER**

**LIEN HIÉRARCHIQUE:** BRANCH MANAGER

## **PROFIL DU CANDIDAT**

Le candidat doit maîtriser l'environnement bancaire, être un bon négociateur

## **OBJECTIF DU POSTE**

Veiller à ce que les objectifs en matière de création d'actifs à risque de qualité, la mobilisation des dépôts sont remplis et dépassés par une gestion efficace de la relation avec la clientèle en vue de la réalisation des objectifs financiers définis dans le budget.

## **RÔLES & RESPONSABILITÉS**

- Démarcher de manière agressive les clients identifiés.
- S'assurer de l'ouverture effective des comptes et faire un suivi pour le codage dans infopool.

- Etre focus à la mobilisation des ressources donc aux comptes de dépôt.
- Faire au minimum 5 visites par jour et faire le compte rendu auprès du PCM
- Définir ou identifier les types de produits bancaires à proposer au marché identifié.
- Ranger dans des classeurs les comptes rendus effectués et toute information importante à la qualité de la relation avec le client.

## **I**NDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

- Ouvertures des comptes des prospects
- Déploiement de toute la gamme de produits offerts par UBA
- Total Dépôt par mois : selon les objectifs financiers
- Objectifs financiers atteints
- Classement des dossiers (call ou tout dossier important)

## **C**ONNAISSANCES REQUISES

- Maîtrise de l'environnement des affaires et de la clientèle de détails
- Excellente qualité de rédaction des calls mémo
- Excellente compréhension de nos différents produits.

## COMPÉTENCES REQUISES

- Bonne capacité rédactionnelle
- Etre orienté service client
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre intègre

## QUALIFICATIONS & EXPERIENCE

- Licence (ou équivalent) en Commerce, Gestion des Entreprises, Banque-Finances, Sciences-économiques, Comptabilité, Assurance-Banque, Management commercial opérationnel
- Bon niveau en français (écrit, parlé)
- Minimum 3 ans d'expérience dans le secteur de la banque

## COMMENT POSTULER

Envoyez votre CV et lettre de motivation avant le **lundi 11 août 2025** par email à l'adresse [hcmubachad@ubagroup.com](mailto:hcmubachad@ubagroup.com)

*Les candidats doivent mentionner en objet le Poste et le lieu pour lequel ils postulent. Par exemple :*  
**Candidature pour poste de RO à Abéché**