

AVIS DE RECRUTEMENTS

Découvrez nos
offres d'emploi



AVIS DE RECRUTEMENT

INTERNE & EXTERNE

AFG BANK Côte d'Ivoire recherche :

RESPONSABLE D'AGENCE

🎯 MISSIONS

Superviser le personnel d'agence, et assurer le développement de la qualité et la rentabilité de l'ensemble des prestations à la clientèle. Concevoir la stratégie commerciale et managériale de son agence, en déroulant le plan d'actions commerciales et en coachant l'équipe sur la force de vente pour l'atteinte des objectifs individuels et collectifs de l'agence.

👤 ACTIVITES (non exhaustives)

- Assumer la responsabilité globale de l'activité du point de vente
- Mobiliser les ressources financières ;
- Développer un portefeuille de clients particuliers et professionnels selon la typologie du fonds de commerce ;
- Développer la performance commerciale et le PNB ;
- S'assurer de l'intégrité des fonds avec les membres de son équipe ;
- Négocier les conditions financières ;
- Veiller à la rentabilité de l'ensemble des prestations ;
- Effectuer une analyse financière des entreprises professionnelles ;
- Concevoir la stratégie commerciale et managériale de son agence
- Superviser et contrôler l'action commerciale (prospection, activité de crédit, et vente de tous les autres produits).
- Concevoir la stratégie commerciale et managériale de son agence
- Appliquer et faire appliquer les règles et réflexes de l'accueil ;
- Veiller à la qualité du service dans son point de vente et gérer les réclamations de la clientèle ;
- Assurer son rôle de représentation dans la zone géographique d'influence de son agence ;
- Mettre en œuvre les actions du Marketing et de la Communication, assurer un monitoring de l'activité commerciale par agent et par produit vendu et tenir les statistiques hebdomadaires et mensuelles relatives à l'atteinte des objectifs (PNB, mobilisation ressources, etc.) ;
- S'assurer, par des contrôles, du bon fonctionnement et de la qualité des prestations du service après-vente (SAV).

👤 POSITIONNEMENT

Direction/Département : Direction de la Clientèle des Particuliers et Professionnels

Hiérarchie :

N+1 : Responsable Groupe d'Agence

Catégorie : Cadre

Localisation du poste : Abidjan et intérieur du pays

🔍 PROFIL RECHERCHE

Bac +4/5 (Finance, Banque, Comptabilité, Diplômes bancaires BP3/ITB, École de Commerce, Economie) avec au moins 7 ans d'expérience professionnelle réussie à un poste similaire dans une banque ou un établissement financier.

Compétences techniques exigées

- Large connaissance en techniques d'analyse mathématique, financière, de la Comptabilité bancaire, des outils statistiques ;
- Bonne connaissance des techniques de financement ;
- Capacité à ficeler des contrats et à en définir les termes ;
- Maîtrise du système de gestion de la clientèle et de la Caisse ;
- Bonne connaissance de la réglementation bancaire relative à son activité ;
- Avoir des bases juridiques et fiscales.

Compétences comportementales exigées

- Sens du management ;
- Sens de l'écoute active ;
- Sens de l'initiative ;
- Sens de l'éthique et de la responsabilité ;
- Qualité relationnelle ;
- Savoir analyser et synthétiser ;
- Faire preuve de discrétion ;
- Capacité d'adaptation ;
- Discrétion.

AVIS DE RECRUTEMENT

INTERNE & EXTERNE

AFG BANK Côte d'Ivoire recherche :

CHARGE CLIENTELE PROFESSIONNELS

MISSIONS

Initier, analyser et suivre le traitement des dossiers de crédits professionnels conformément aux objectifs assignés à la DCCP en mitigeant tous les risques à l'octroi des prêts.

ACTIVITES (non exhaustives)

- Etudier les demandes de crédits de la clientèle professionnelle pour apprécier la faisabilité de l'octroi de crédit ;
- Analyser la situation financière des clients professionnels ;
- Vérifier que la documentation constitutive du dossier de crédit est complète ;
- Vérifier la capacité d'endettement des clients vis-à-vis de la banque et des autres établissements financiers et analyser la capacité de remboursement ;
- Evaluer les risques financiers sur la Banque de tous les accords de crédit ;
- Gérer les opérations administratives du financement d'opérations spécifiques (commerce international...);
- Suivre les délais d'instruction des dossiers de crédit conformément aux instructions de la Banque ;
- Tenir des statistiques sur les dossiers de crédit et produire des rapports périodiques ;
- Remonter à la hiérarchie les blocages constatés en cours de mission ;
- Gérer les bases d'informations permanentes sur les clients, les conditions de compte et les réglementations ;
- Effectuer les dépouillements des états financiers
- Concevoir des éléments d'appréciation des risques des clients sans états financiers ;
- Procéder à l'analyse économique et financière tout en respectant les délais de traitement fixés ;
- Apporter de l'information sur les volumes d'activités, les risques et les limites du crédit ;
- Apprécier l'utilisation des autorisations de crédit et effectuer le suivi du respect des engagements du client ;
- Collaborer avec la force de vente sur l'atteinte des objectifs en matière de crédits professionnels et les accompagner dans la réalisation ;
- Tenir les statistiques de manière hebdomadaire pour le suivi des objectifs, la communication avec les équipes ;
- Assister la force de vente sur l'orientation sur la meilleure solution pour la levée des éventuels obstacles à l'atteinte des objectifs ;
- Élaborer des plans de développement par secteur d'activité pourvoyeurs de crédits professionnels ;

- Exécuter les tâches spécifiques demandées par sa hiérarchie et les autres directions centrales en matière de crédits professionnels.
- Assurer une veille concurrentielle et analyser le comportement des consommateurs, afin de sentir les tendances du marché.

POSITIONNEMENT

Direction de la Clientèle Particuliers et Professionnels
N+1 : Responsable Marché des Professionnels
Catégorie : Cadre
Localisation du poste : Abidjan et intérieur du pays

PROFIL RECHERCHE

Formation Bac +5.

Interne : Bac +3/4, en Banque, en analyse financière, en gestion des entreprises et des administrations, avec au moins 3 ans d'expérience en Banque ;

Externe : Bac +4/5, en Banque, en analyse financière, en gestion des entreprises et des administrations, avec au moins 5 ans d'expérience similaire en banque ou au moins 2 ans dans un poste d'analyste crédit

NB : Disposer d'un permis de conduire de catégorie B

Compétences techniques exigées

Excellente capacité de compréhension, d'évaluation et de gestion des risques, très bonnes connaissances en gestion financière, connaître les procédures administratives et comptables, familiarité avec les outils et systèmes informatiques, maîtrise des calculs financiers, sens de l'organisation, capacité d'adaptation, discrétion, capacité à travailler sous pression, bonne capacité rédactionnelle, rigoureux, connaissance des évolutions des différents secteurs du marché, maîtrise des logiciels de traitement des bilans et états financiers, bonne capacité

Compétences comportementales exigées

Sens de l'écoute, esprit de synthèse, rigueur, capacité d'adaptation, sens du relationnel, résistance au stress

AVIS DE RECRUTEMENT

INTERNE & EXTERNE

AFG BANK Côte d'Ivoire recherche :

CHARGE DE CLIENTELE PARTICULIERS

🎯 MISSIONS

Rattaché à la Direction du réseau, le Chargé de Clientèle des Particuliers aura pour mission la recherche permanente et la fidélisation des clients, la commercialisation de produits, le développement d'un portefeuille clients (marché des Particuliers).

🏢 ACTIVITES (non exhaustives)

Missions Principales

- Gérer et développer des portefeuilles clients de l'agence sur le marché des particuliers,
- Négocier et vendre l'offre crédits, placements, produits et services adaptée aux besoins des clients dans le cadre de la stratégie commerciale définie,
- Suivre le risque et assurer le recouvrement commercial,

Planification de l'activité

- Gérer et analyser régulièrement un portefeuille clients

Pilotage de l'activité

- Suivre quotidiennement ses réalisations (entretiens clients/prospects et vente)
- Rendre compte, chaque semaine, de son activité et de ses réalisations (visites clientèle et prospection.
- Analyser ses réalisations avec le directeur de l'agence et déterminer un plan d'action pour corriger les écarts.
- Instruire le sort des valeurs en dépassement.
- Suivre le risque et assurer le recouvrement commercial
- Assurer le suivi des produits à échéance (DAT, BDC, Crédit...)

Vendre pour fidéliser, vendre pour conquérir

- Accueillir et prendre en charge les clients (ouverture de compte, la monétique...)
- Conseiller les clients,
- Instruire les dossiers de crédits dans le respect des procédures
- Suivre et/ou assurer, le service après-vente avec un souci d'efficacité commerciale et du respect des délais.

👤 POSITIONNEMENT

Direction/Département : Direction des Particuliers et Professionnels
Hiérarchie :
N+1 : Responsable d'Agence
N-1 : Agent de Guichet
Catégorie : Cadre
Localisation du poste : Abidjan et intérieur du pays

🔍 PROFIL RECHERCHE

Bac +2/3 (Finance, Banque, Commerce ou équivalent) avec au moins 2 à 3 ans d'expérience professionnelle au sein de la banque. Age de 25 à 35 ans au plus.

Qualité : Sens de l'accueil et de l'écoute, bonne aptitude commerciale, bonne capacité de négociation.

Atout : Maîtrise du progiciel bancaire, connaissance de la réglementation bancaire et des risques de crédits.