

ECOBANK CAMEROUN S.A
recrute pour les besoins de ses services,

(01) Senior Officer, Delivery Service

pouvant exercer sur tout le territoire national.

Ce poste est basé à Douala.

JOB LEVEL: 4 / JOB GRADE: 3C

I. OBJECTIFS DU POSTE

Sous la supervision du Head of Delivery Service, le titulaire du poste est responsable de :

- Déploiement, de l'évolution, de la sécurité et du support des services digitaux de la banque (ATM, POS, Internet/Mobile Banking, Mobile Wallets, e-Alert, etc..).
- Assurer le support technique de 1er et 2e niveau, le suivi de la performance via des tableaux de bord automatisés (ETL/BI), et veille à l'alignement des plateformes digitales avec les besoins métiers.

II. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Assurer le monitoring des produits électroniques Bancaires.
- Veiller au déploiement des produits électroniques de tous les départements TSG, CSB, CMB en fonction des standards du groupe (ATM, POS, INTERNET BANKING e-Alert, Omni, Mobile Apps et autres).
- Gérer les Projets Groupes en ce qui concerne les upgrades des produits électroniques ou des nouveaux Produits.
- Veiller à la disponibilité des imprimantes cartes, POS, plateforme de production de cartes.
- Superviser les parcs ATM/POS multisites (NCR, APTRA) : déploiement OS/applications, patches de sécurité, incidents, upgrades.
- Assurer le support technique aux agences (Windows Server, Active Directory, Intune, Office 365).
- Gérer les plateformes de support (SysAid, GLPI) et les statistiques de fonctionnement.
- Former les opérateurs GABs et intervenir sur les dysfonctionnements.
- Collaborer avec les équipes Retail Ops et fournisseurs pour garantir la disponibilité des équipements.
- Assurer la gestion des SLA et des relations avec les partenaires.
- Mener une veille technologique sur les produits et solutions digitales.
- Concevoir et automatiser les dashboards via Power BI, SQL, Talend, Python ou Java.

III. PROFIL DE POSTE

Éducation

- BAC+5 en informatique, avec une spécialisation en réseaux et /ou en Développements.
- Compétences ou certifications appréciées : NCR APTRA, ISO 8583, EMV, Power BI, SQL, Switch Card, ITIL, PMP

III. PROFIL DE POSTE

Expérience

- Solide expérience professionnelle en administration des réseaux de grande taille avec architecture centralisée (multinationale)/ ou en développements d'applications. Bonne maîtrise de OSI, TCP/IP.
- Connaissance Base de données Oracle, SQL, Server.
- Bonne connaissance technique des équipements informatiques.
- Connaissance moyenne de l'électronique.
- Connaissance du fonctionnement des ATMs ; POS
- Solide expérience dans la gestion des plateformes bancaires de Mobile Banking, Internet Banking.
- Minimum 3 ans dans la gestion de parcs ATM/POS multisites, administration de plateformes digitales, ou développement de solutions de reporting.
- Maîtrise des environnements Windows Server, Active Directory, Intune, Office 365.
- Bonne connaissance de la réglementation locale et CEMAC.
- Expérience en développement ETL (Talend), Power BI, SQL, Java, Python.
- La connaissance du Corebanking Flexcube serait un atout.

Qualités personnelles

- Aptitude à travailler en équipe et sous pression, dévoué, humble, orienté vers les résultats et la satisfaction du client, créatif et proactif, sens de l'organisation.
- Aptitude à travailler de façon autonome.
- Sens de l'anticipation.
- Respect des normes d'éthique et de déontologie du Groupe.
- Aptitude à négocier.
- Savoir communiquer oralement et par écrit dans les deux langues du Groupe : Français et Anglais.

IV. PROCESSUS DE CANDIDATURE:

Bien vouloir soumettre votre CV et lettre de motivation à
ECM-Recruit@ecobank.com au plus tard
le jeudi 24 juillet 2025 à 17h00 précises,
en mentionnant en objet
« Senior Officer, Delivery Service ».

NB : Seules les candidatures correspondant aux critères de sélection seront convoquées.

« Ecobank s'engage à offrir l'égalité des chances à tous et à favoriser un environnement de travail inclusif et diversifié. À cet effet, nous encourageons les candidatures de toute personne, quelle que soit sa nationalité, son origine ethnique, son sexe, son âge, sa classe sociale, sa religion, ses convictions ou sa situation de handicap, tout en respectant pleinement les lois et réglementations locales en vigueur dans les pays où Ecobank exerce ses activités. »