

ECOBANK CAMEROUN S.A
recrute pour les besoins de ses services,

(01) Service Officer, Infrastructure Desktop and Network Support

pouvant exercer sur tout le territoire national.
Ce poste est basé à Douala.

JOB LEVEL: 3 / JOB GRADE: 2A

I. OBJECTIFS DU POSTE

- Sous la supervision du Head Infrastructure il est responsable du déploiement, de l'évolution, de l'administration des PC et imprimantes de la banque.
- Il assure le suivi des salles informatiques de la banque et du respect des standard.
- Il assure le monitoring de l'infrastructure réseau et de sa disponibilité.

II. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Administration des Réseaux

- S'assurer que les sites existants respectent les standards LAN/WAN du Groupe.
- Superviser/Surveiller le réseau LAN/WAN à l'aide des outils appropriés : S'assurer que toutes les liaisons (Primary et Backup) sont UP.
- S'assurer du traitement de tout incident ou anomalie détecté (diagnostic et résolution) en pilotant les interventions.

Sécurité et Internet

- Implémenter et maintenir les politiques de sécurité sur les PC, Serveurs et les routeurs.
- Contrôler l'usage et les accès au outils informatique en accord avec les normes.

Assistance et Support Technique Réseau et PC aux Agences

- Gérer le service assistance, Helpdesk et support aux utilisateurs.
- Veiller à ce que tous les postes de travail dans les agences soient fonctionnels et performant.
- Veiller à ce que toutes les imprimantes en agence fonctionnent.
- Veiller à une maintenance régulière du parc informatique.
- Veiller à la création de profils des utilisateurs au niveau de l'annuaire interne.

Supervision des DAB

- Surveiller/ Superviser les GAB.
- Signaler aux custodians ou à l'équipe technique toute anomalie pour nécessaire à faire.

II. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Maintenance des Groupes et UPS Agence Principale

- Veiller à la maintenance mensuelle des installations. Conserver toutes les fiches de maintenance.
- S'assurer de la correction de toute anomalie.

Relations avec les Tiers

- En relation avec les fournisseurs, assurer une veille technologique permanente sur les produits et les technologies.
- Management des Service Level Agreements (SLA) avec les Tiers

III. PROFIL DE POSTE

Expérience

- Minimum 2 ans d'expérience sur le support Microsoft 365 (Teams, Intune, MDATP).
- Minimum 3 ans en administration de réseaux de taille moyenne (architecture centralisée).
- Maîtrise des protocoles OSI, TCP/IP, VoIP, VPN, PPPoE.
- Bonne connaissance des environnements Windows Server et Windows Entreprise.

Éducation

- Bac+3 minimum en informatique.
- Certifications techniques (Cisco, Microsoft, Fortigate...) fortement appréciées, avec au moins 2 ans de pratique.

Qualités Personnelles

- Esprit d'analyse, curiosité technologique et capacité à apprendre rapidement.
- Proactivité, autonomie, rigueur et sens du service.
- Capacité à travailler en équipe, à gérer la pression et à prendre des initiatives.

IV. PROCESSUS DE CANDIDATURE:

Bien vouloir soumettre votre CV et lettre de motivation à
ECM-Recruit@ecobank.com au plus tard
le jeudi 24 juillet 2025 à 17h00 précises,
en mentionnant en objet
« Service Officer, Infrastructure Desktop and Network Support ».

NB : Seules les candidatures correspondant aux critères de sélection seront convoquées.

« Ecobank s'engage à offrir l'égalité des chances à tous et à favoriser un environnement de travail inclusif et diversifié. À cet effet, nous encourageons les candidatures de toute personne, quelle que soit sa nationalité, son origine ethnique, son sexe, son âge, sa classe sociale, sa religion, ses convictions ou sa situation de handicap, tout en respectant pleinement les lois et réglementations locales en vigueur dans les pays où Ecobank exerce ses activités. »