



RECRUTEMENT

SUNU DigiTech recrute un **Chargé(e) du Re-Engineering des Processus (F/H)**

SUNU DigiTech est le pôle d'expertise digitale et technologique en charge de la transformation des filiales Assurances, Banque et Santé du Groupe SUNU.

Analyser, concevoir et déployer des changements de processus pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la productivité, selon les critères de qualité, délai et coût.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Analyser les processus opérationnels existants afin d'identifier les inefficacités, les goulots d'étranglement, les opportunités d'amélioration ainsi que les processus à forte valeur ajoutée ou ayant un impact significatif sur l'organisation ;
- Effectuer un diagnostic approfondi des écarts entre les processus actuels et les objectifs stratégiques de SUNU DigiTech ;
- Identifier les leviers d'optimisation, tels que la réduction des coûts, l'amélioration de la qualité ou le respect des délais ;
- Formaliser les processus existants à l'aide d'outils de cartographie BPMN ou autres logiciels de modélisation en précisant les flux d'informations, les rôles et les responsabilités associés à chaque étape ;
- Élaborer des scénarios de re-engineering des processus et proposer des modèles optimisés alignés sur les meilleures pratiques et les priorités organisationnelles ;
- S'assurer que les nouveaux processus intègrent les contraintes organisationnelles, techniques et réglementaires afin de garantir leur pertinence et leur conformité.

PROFIL

- Bac+5 minimum en SI/Mangement ou équivalent ;
- Expérience minimum de 03 ans à un poste similaire.

COMMENT POSTULER ?

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre de motivation) en précisant en objet : «**Recrutement Chargé(e) du Re-Engineering des Processus**», à l'adresse suivante : recrutement.digitech@sunu-group.com au plus tard le **vendredi 09 mai 2025 à 17h30**.

QUALITES REQUISES

- Maîtrise des outils d'analyse de données (Excel avancé, Power BI, Tableau) ;
- Expertise en cartographie des processus avec des outils tels que BPMN (Business Process Model and Notation) et des logiciels (Visio, ARIS, Bizagi, Lucidchart, etc.) ;
- Capacité à modéliser des workflows, flux d'information et interactions inter-équipes ;
- Connaissance des approches Lean Management, Six Sigma, Kaizen ;
- Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse ;
- Orientation client ;
- Capacité à être agile et innovant ;
- Orientation résultat et culture de la performance.

LIEU DE TRAVAIL

Abidjan, Côte d'Ivoire



NB : Seules les candidatures retenues seront recontactées. | Rejoignez notre équipe !