

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° 004/2025

| | |
|---|--|
| POSTE : Superviseur Réadaptation H/F | |
| Nord Kivu (Goma, Mweso, et autres bases) <u>Sous réserve de financements</u> | |
| Sous la responsabilité hiérarchique | : Chef de Projet |
| Type de contrat | : CDD |
| Durée | : A préciser, en fonction des besoins |
| Affectation | : Nord Kivu (Goma, Mweso, autres bases) |
| Date de prise de poste | : A préciser, en fonction des besoins |

I. CONTEXTE

Handicap International est une organisation non gouvernementale (ONG) internationale, apolitique et aconfessionnelle, qui œuvre dans le domaine des droits des personnes en situation de handicap. Présente en République Démocratique du Congo (RDC) depuis 1995, elle intervient dans les domaines suivants : (i) la réadaptation à base communautaire ; (ii) l'éducation inclusive ; (iii) la santé maternelle et infantile ; (iv) la logistique humanitaire (v) la protection (vi) la santé mentale (vii) et l'assistance d'urgence aux populations vulnérables en RDC

II. MISSION, TACHES ET RESPONSABILITES

Le poste est rattaché au chef de projet.

Mission 1 : Management

Document de référence : https://hinside.hi.org/intranet/jcms/prod_2209931/fr/les-missions-du-manager-version-2021-fr

- **Manager Exemple** : incarne les valeurs de HI au quotidien, et est un rôle modèle. particulièrement dans le domaine de la réadaptation, de l'éducation et de l'assistance, vous serez un modèle de respect et d'intégrité dans l'accompagnement des bénéficiaires, notamment ceux en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques en matière de réadaptation physique et mentale.
- **Manager Porteur de sens** : appréhende la stratégie de rééducation, l'explique, la traduit en objectifs opérationnels pour son équipe, conduit les changements nécessaires. Donne du sens à chaque acte de management. Impulse dans ce cadre des échanges de pratique inter et intra directions, notamment entre les différentes pratiques de la réadaptation. Encourage l'innovation dans les approches thérapeutiques et favorise la prise de risques mesurés dans un cadre éthique.
- **Manager Gestionnaire** : organise la gestion opérationnelle de son équipe, structure le travail autour de processus identifiés, avec un focus particulier sur l'efficacité de la réadaptation fonctionnelle et la qualité des services éducatifs dispensés. Pilote la performance, veille à l'allocation des ressources adaptées (aide technique à la mobilité,...) aux besoins des bénéficiaires, et facilite la résolution des problèmes.
- **Manager 1er RH Coach** : contribue au développement de ses collaborateurs, en créant les conditions pour permettre leur engagement, leur professionnalisation notamment dans le domaine de la réadaptation et leur attachement à HI. Veille au respect du code

de conduite des politiques institutionnelles, de l'état d'esprit et des comportements individuels et collectifs attendus avec un focus sur l'importance de l'inclusion et de la dignité des bénéficiaires.

Mission 2 : Mise en œuvre opérationnelle

Responsabilité 1 : Contribue à la planification et à la mise en œuvre du projet conformément aux cadres existants

- Contribue à la planification et à la préparation des activités de réadaptation et des activités intégrés, des outils et des ressources associées et met en place le plan d'action en lien avec les services supports, l'unité technique et les équipes médicales en intégrant les besoins spécifiques des bénéficiaires en matière de réadaptation physique, psycho-sociale et d'éducation inclusive.
- Assure la mise en œuvre des activités et la bonne allocation des ressources sur délégation du Project Manager
- Assure le reporting régulier des activités, et contribue au reporting interne et externe sur sollicitation du Project Manager
- Assure la coordination avec les partenaires techniques, notamment les structures de soins, et suit la relation partenariale avec les acteurs du projet.
- Contribue à l'identification des besoins d'ajustements du projet et propose des adaptations au Project Manager
- Contribue à l'élaboration de demandes d'avenants sur sollicitation du Project Manager
- Assure la coordination avec les partenaires techniques, notamment les structures de soins, et suit la relation partenariale avec les acteurs du projet.
- Garantit le bon archivage des informations et des documents de projet

Responsabilité 2 : Contribue au suivi, l'évaluation, la redevabilité et l'apprentissage du projet

- Contribue au suivi du projet, notamment des indicateurs de progression des activités et des effets escomptés des activités de réadaptation avec une attention particulière aux progrès des enfants malnutris et des personnes handicapées.
- Contribue aux évaluations de projet sur sollicitation du Project Manager et s'assure du suivi des recommandations issues des évaluations du projet
- Contribue à la mise en place et au bon fonctionnement des mécanismes de redevabilité
- Contribue à l'apprentissage du projet en apportant des retours sur les meilleures pratiques et en ajustant les activités pour répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires.

Responsabilité 3 : Assure la gestion des données projet

- Assure la mise en place et la bonne utilisation des outils appropriés pour la collecte et la gestion des données relatifs à la réadaptation pour le projet, conformément aux normes globales
- Assure la collecte et la compilation des données en lien avec le projet dans la base de données correspondante

Responsabilité 4 : Contribue à l'animation fonctionnelle des équipes projet

- Sur délégation du Project Manager, anime des réunions de coordination entre les équipes projet et les services supports présents sur sa zone lorsque nécessaire, en particulier pour garantir la bonne mise en œuvre des activités de réadaptation.
- Assure la bonne collaboration entre les équipes projets et les équipes support (services partagés et techniques notamment), afin de faciliter la mise en œuvre du projet dans le pays ainsi que la collaboration entre les équipes de réadaptation, les psychologues et les équipes de soutien psychosocial, pour favoriser une approche holistique et intégrée dans le cadre de la réponse humanitaire.

Responsabilité 5 : Contribue à la communication sur le projet en externe

- Contribue à l'influence externe de HI en participant à des réseaux, le cas échéant en communiquant sur les enjeux de la réadaptation, de l'éducation inclusive et de l'assistance aux personnes vulnérables.
- Communique sur le projet auprès des partenaires, des autorités et des parties prenantes, le cas échéant, en mettant en avant les actions réalisées et les résultats obtenus dans le cadre de la réadaptation.

Mission 3 : préparation et réponse aux urgences

- Contribue aux actions de préparation aux urgences du programme et, lors d'une urgence, en intégrant spécifiquement les besoins de réadaptation et d'éducation dans les plans d'urgence. Adapte sa modalité de travail afin de contribuer à une réponse humanitaire efficace de HI en adaptant les modalités de travail pour répondre efficacement aux besoins en réadaptation des personnes vulnérables, en priorisant la prise en charge des blessés, des personnes handicapées, des enfants malnutris et des personnes ayant des besoins en réadaptation psycho-sociale.

III. PROFIL RECHERCHE

1. Diplôme/Formation :

- Diplôme Universitaire Supérieur en kinésithérapie niveau licence ou filière similaire dans une université ou institut académique reconnu (Requis).
- Formation complémentaire en gestion de projets ou en supervision d'équipe serait un atout.
- Formation en gestion de l'information et en technologies associées à la collecte et au traitement des données.

2. Expérience professionnelle requise :

- Au moins 3 ans d'expérience en réadaptation fonctionnelle ou dans un domaine connexe, avec une expérience de supervision d'équipes de professionnels de la santé.
- Expérience dans le domaine de la READ dans un contexte humanitaire ou en ONG, en particulier dans des projets de réadaptation ou d'aide aux personnes en situation de handicap.
- Expérience en formation et renforcement des capacités des équipes techniques et des partenaires locaux.
- Expérience de collaboration avec des partenaires externes, y compris des acteurs gouvernementaux, des ONG locales et des acteurs de la communauté.
- Expérience dans le suivi, le reporting pour mesurer l'impact des projets.
- Avoir déjà travaillé chez HI ou une autre ONG sur un poste d'officier technique
- Expérience en gestion de projets d'urgence ou en réadaptation dans des contextes de crise.

3. Compétences :

- Connaissance approfondie des standards techniques mondiaux et des meilleures pratiques en réadaptation fonctionnelle.
- Compétence en gestion d'équipe : savoir coordonner, superviser et développer les compétences de ses collaborateurs, tout en assurant la bonne mise en œuvre des activités et en favorisant un environnement de travail positif.
- Compétence en gestion de projet : capacité à planifier, mettre en œuvre, et évaluer en respectant les objectifs, les délais et les ressources disponibles.
- Compétence en gestion des ressources humaines : être capable de recruter, former et évaluer des collaborateurs, tout en favorisant leur épanouissement professionnel.
- Compétences en communication : capacité à transmettre des informations techniques et opérationnelles clairement à l'équipe, aux partenaires et aux autres parties prenantes.
- Maîtrise du Pack Office Microsoft est un atout.
- Langue de travail : Excellent en Français (écrit et oral) et en anglais (oral et écrit) ; la connaissance de langues locales (Swahili, arabe, etc.) est un plus.
- Connaissance des outils et méthodologies de suivi, évaluation, apprentissage et redevabilité (MEAL).
- Capacité à développer et maintenir des partenariats avec des acteurs locaux, régionaux et internationaux dans le domaine de la réadaptation

4. Qualités personnelles :

- Leadership et capacité à motiver les équipes : capacité à inspirer, guider et encourager l'engagement des membres de l'équipe.
- Excellentes capacités relationnelles et diplomatie : capacité à interagir avec des personnes de différentes cultures et milieux, tout en faisant preuve de respect et d'empathie.
- Sens de l'organisation et gestion du temps : savoir prioriser les tâches et organiser le travail de l'équipe pour respecter les objectifs du projet.
- Capacité d'adaptation et gestion des imprévus dans un environnement dynamique et souvent changeant.
- Proactivité et autonomie : capacité à identifier les besoins et à prendre des initiatives pour résoudre des problèmes de manière efficace.
- Compétences analytiques et résolution de problèmes : capacité à évaluer des situations complexes et à proposer des solutions adaptées.
- Engagement envers la mission humanitaire et les valeurs de HI : avoir un véritable intérêt pour l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

CONDITIONS POUR POSTULER

Etape 1 :

Pour postuler, veuillez remplir le formulaire via le lien ci-dessous au plus tard le dimanche, 16/03/2025 à 16 heures 30'.

<https://forms.office.com/e/4gAJdhTC1f?origin=lprLink>

Etape 2 :

Veillez envoyer par e-mail à l'adresse suivante les documents ci-dessous avec la référence 'Offre N°004/2025, Superviseur Réadaptation.' Au plus tard le dimanche, 16/03/2025 à 16 heures 30' par e-mail à l'adresse suivante : recrutement@rdc.hi.org .

Les dossiers de candidature devront comprendre obligatoirement et exclusivement :

- ✓ Une lettre de motivation synthétique (**1 page maximum**) ne reprenant pas les données du CV mais permettant d'identifier les raisons du candidat à postuler ;
- ✓ Un curriculum vitae **en 3 pages maximum** (contenant les coordonnées téléphoniques et l'adresse email du candidat ainsi que trois (3) personnes de référence qui seront amenées à être contactées dans le cadre de la procédure de sélection). **Attention toute omission d'expérience en ONG ou d'invention/modification d'expérience sur le CV entrainera une élimination immédiate du processus de recrutement, quelle que soit l'étape ;**

Tout autre document (certificats de travail, diplômes) pourra être demandé ultérieurement si la candidature est susceptible d'être retenue.

N.B : Les dossiers de candidature incomplets ne seront pas traités

Aucune information supplémentaire ne sera donnée sur place ou par téléphone.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour participer aux tests.

Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et à lutter contre toutes formes de discriminations à l'embauche.

Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et des femmes. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à contacter la base où a lieu le recrutement pour exprimer leurs besoins spécifiques.

Handicap International est engagé dans la protection de l'enfance et la protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels.

Handicap International a une tolérance zéro à l'encontre des violations du code de conduite en vigueur au sein de l'organisation (ex : fraude et corruption, protection contre l'exploitation et les abus sexuels, harcèlement et intimidation, etc.).

Le candidat sélectionné devra s'engager à adhérer et à respecter ces politiques institutionnelles éthiques ainsi que le code de conduite.

Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de recrutement. Cela est contraire à la politique d'HI et si vous êtes approché(e) par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si

vous êtes empêché(e) de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la base où le recrutement a lieu ou de signifier par email la situation rencontrée : ligne.plaintes@rdc.hi.org

Fait à Kinshasa, le vendredi, 28/02/2025

La direction