

Kinshasa, le 24/12/2023

Réf. ACF /RDC/KIN/24/12/004

**A Monsieur le Directeur Provincial
De l'office Nationale de l'Emploi (ONEM)
à Kinshasa.**

Objet : Transmission des Avis de recrutement

Monsieur le Directeur,

Nous venons par la présente vous transmettre en annexe, deux avis de recrutement, pour traitement de l'Office National de l'Emploi/ONEM.

Il s'agit des postes suivants:

- **Adjoint.e Responsable de Département Finance ;**
- **Responsable Programme Meal Zone Ouest Flynig.**

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 07 Janvier 2025 à 12h00.

Tout en restant à votre disposition si besoin d'un détail d'informations, nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos sentiments patriotiques.

**Département des Ressources Humaines
ACF-International**



**ACTION
CONTRE
LA FAIM**
COORDINATION RESSOURCES
HUMAINES

Action Contre la Faim est une ONG internationale présente en RDC depuis 1996 et qui intervient dans les domaines de la nutrition, de la santé, de la sécurité alimentaire, de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un.e **Responsable Meal** pour la zone ouest (**Kasaï Oriental, Kasaï et Maï-Ndombe**).

Durée du contrat	CDD de 06 mois renouvelable
Date souhaitée de début	Février 2025
Lieu de travail	Kinshasa

Finalité du poste :

Sous la supervision hiérarchique du Coordinateur de Zone Ouest et en lien étroit avec le responsable de département MEAL, le/la responsable Meal est chargé.e d'élaborer, de coordonner et de réaliser des systèmes et des activités de suivi et d'évaluation, de renforcer les capacités des équipes en matière de suivi et évaluation et de promouvoir le transfert de connaissances internes et externes en matière de MEAL ; tout en adhérant au mandat et aux politiques d'Action Contre la Faim.

Mission 1 : Assurer la définition et le développement d'un système MEAL intégré dans les réponses d'Action Contre la Faim dans la zone Ouest, en collaboration étroite avec les Responsables de Programmes, le Coordinateur Terrain et le Responsable du Département MEAL :

- Collaborer avec les Responsables de programmes pour assurer l'élaboration de plans MEAL de haute qualité pour chaque projet; y compris les cadres logiques, les indicateurs et les plans de travail (chronogramme et budget) ;
- Adapter ou élaborer des outils spécifiques de planification, de diagnostic, de suivi, dévaluation et de compte rendu pour garantir la cohérence et la qualité de la collecte des données ;
- Assurer que le système MEAL est développé de telle manière à ce qu'il contribue à la prise de décision et à la planification stratégique et permette de respecter les obligations en matière de redevabilité ;
- Diriger la création des systèmes de suivi et évaluation fondés sur les lignes directrices du département MEAL d'ACF et des bailleurs, pour faire en sorte que les données du suivi soient crédibles, fiables, opportunes et d'un bon rapport coût-efficacité ;
- Définir des cadres, méthodologies, questionnaires et autres outils harmonisés pour évaluer la qualité des projets en cours.

Mission 2 : Sous la supervision du Coordinateur Terrain, appuyer les Staffs MEAL afin d'assurer la mise en œuvre des activités MEAL :

Sensibilisation, Formation et supervision

- Préparer et former le personnel, en collaboration avec les Responsables de Programme, les principales parties prenantes et les partenaires de mise en œuvre (selon les besoins) aux concepts et outils du suivi et évaluation ;
- Diffuser parmi l'ensemble du personnel une culture de normes élevées de responsabilité, de discipline et de professionnalisme, notamment sur le code de conduite, le mandat et la charte d'Action contre la faim, les politiques de gestion des risques ACF sur la dénonciation, le harcèlement au travail, les conflits d'intérêts et la protection des enfants ;

- Chargé du recrutement (encadreur et journaliers), formation et supervision des staffs MEAL enquêteurs selon les standards minimum MEAL Action Contre la Faim et les politiques Action Contre la Faim ;
- Analyser les résultats des activités MEAL, proposer des recommandations pertinentes en étroite collaboration avec les Responsables de Programmes et en faire le Suivi.

Suivi

- Coordonner les missions de suivi menées par les Staffs MEAL (et y participer selon les besoins) selon le Plan MEAL des programmes y compris la validation technique des Termes de référence, l'analyse et la rédaction des rapports des missions de suivi ;
- Assurer la dissémination des résultats et des recommandations (en collaboration étroite avec le Responsable de Programme pour le volet de recommandations) à travers les rapports, ainsi que via la participation à des réunions régulières avec l'équipe programme et la coordination ;
- Assurer l'intégration des résultats d'activités et analyses MEAL dans le suivi d'activité mensuel, accorder une attention particulière :
 - Au suivi des recommandations et des problèmes en veillant à ce qu'ils soient intégrés dans la section pertinente ;
 - A fournir suffisamment de détails pour démontrer si les indicateurs sont sur la bonne voie par rapport aux objectifs et ;
 - A apporter les analyses de tous les indicateurs clés spécifiques à Action Contre la Faim et au Plan MEAL spécifique à chacun des projets.

Evaluation

- Coordonner et superviser les évaluations selon le Plan MEAL, en s'assurant qu'elles sont opportunes, utiles, éthiques, en respectant les critères et les normes définis dans les lignes directrices d'Action Contre la Faim MEAL. Ça comprend les mandats et la gestion des enquêtes du programme (ex des études de référence), les évaluations de suivi à mi-parcours et finales des projets, des études spéciales et d'autres composantes du système de suivi et d'évaluation en fonction des besoins en assistance technique, en utilisant un gramme de méthodes quantitatives et qualitatives et diverses méthodologies participatives pour le suivi de la performance ;
- Diffuser les résultats des évaluations à tous les acteurs concernés et organiser des ateliers de réflexion/apprentissage avec le soutien de la coordination terrain et la participation des responsables de programme ;
- Fournir des rapports de haute qualité ;
- Assurer une collaboration avec les coordinateurs techniques dans la conception des termes de références pour des évaluations externes des projets et apporter un soutien durant ces exercices d'évaluation.

Mission 3 : Développement et mis en œuvre des systèmes, processus et outils pour renforcer la redevabilité et l'apprentissage au sein des programmes :

- Mise en œuvre et suivi d'un mécanisme de retour et de gestion (MGP) des plaintes accessibles aux bénéficiaires et aux partenaires locaux ;
- Avec l'appui du Coordinateur Zone Ouest et des Responsables de programmes et en fonction du niveau de sensibilité de la plainte, assurer que des actions correctrices soient prises fondées sur le MGP et qu'un retour soit fourni dans un délai acceptable ;
- Assurer la production et la dissémination de documents de capitalisation et de leçons apprises, y compris des études de cas, qui montrent les réussites, échecs, bonnes pratiques et les innovations du projet ;
- Organiser régulièrement des ateliers de réflexion pour discuter des résultats d'évaluation avec les équipes programmes et la coordination ;
- Organiser de façon régulière des cadres (ateliers, réunions spécifiques) pour le partage et l'échange d'information pertinente avec les bénéficiaires et autres parties prenantes (autorités locales, etc.) ;

M

- S'assurer que les enseignements tirés du programme de suivi et d'évaluation améliorent la sélection, la conception et la mise en œuvre des futurs programmes à travers la participation active dans la rédaction des propositions de projets et dans la mise en œuvre d'ateliers divers (stratégie pays, kick-off projet, etc.) ;
- Participer à la construction des cadres logiques pour les nouvelles propositions ; veiller à ce que les indicateurs soient SMART et répondent au niveau Output, résultats et impact.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études/Expériences :

Diplôme d'un niveau supérieur (Bac+3 ou licence) en sciences sociales, statistiques, économie, informatique ou dans un autre domaine connexe.

Connaissance spécifique/ niveau d'expérience:

Indispensables

- Un minimum de 3 ans d'expérience du suivi et de l'évaluation dans les secteurs de l'aide humanitaire et du développement, de préférence avec une expérience dans les processus participatifs ;
- Expérience en matière d'encadrement du personnel des programmes, de facilitation et de la formation ;
- Une connaissance de l'environnement opérationnel d'ACTION CONTRE LA FAIM est utile : familiarité dans un ou plusieurs domaines suivants : Sécurité alimentaire, nutrition, AME, ANJE, WASH est un réel atout.
- Une connaissance approfondie de la conception du suivi et de l'évaluation de projets fondés sur un cadre logique ;
- Conduite et/ou;
- Méthodologies de recherche sociale, y compris compétences solides en matière d'analyse et de communication et capacité d'assimiler, de traiter l'information et la retransmettre visant des publics très divers ;
- Expérience dans la mise en place de nouveaux outils y compris la technologie mobile ;
- Capacité à animer des ateliers de formation et de travail (Ex : atelier de planification, atelier de lancement de projet, atelier d'élaboration d'outils, atelier de renforcement des capacités, etc.) ;
- Excellente capacité d'organisation et de planification ;
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse ;
- Rédaction des rapports narratifs basés sur l'analyse des données quantitatives et qualitatives ;
- Connaissances professionnelles des programmes informatiques suivants : Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook...), et connaissances professionnelles des logiciels d'analyses statistiques suivant : ODK, Kobo, ENA, DHIS2, Power BI ;
- Aptitude à utiliser des tablettes pour la collecte des données ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Flexibilité – Dynamisme.

Appréciées

- Auto-motivé, bon jugement, forte capacité d'analyse, et sens de l'initiative ;
- Excellentes aptitudes pour les relations interpersonnelles et capacité de collaborer avec les collègues et de les motiver pour atteindre des objectifs communs ;
- Excellente aptitude à réaliser des tâches complexes de manière indépendante, à réaliser plusieurs tâches simultanément, à établir des priorités et à respecter des échéances multiples ;
- Excellentes compétences en matière de communication orale et écrite ;
- Compétences solides en matière de gestion et d'organisation du temps, en accordant une grande attention aux détails ;
- Capable de travailler dans un environnement stressant avec un accès limité aux services essentiels ;

- Engagement solide envers les principes fondamentaux d'Action Contre la Faim, et capacité de les faire respecter en tout temps par toutes les parties prenantes (bénéficiaires, collègues et partenaires).

Langues

- Français parlé et écrit ;
- Capacité de lecture en anglais ;
- La connaissance de plusieurs langues locales est un atout.

Mobilité

- Environ 70% du temps sera consacré à des déplacements dans les bases.

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/SFaMMBnzVo5meShv9>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **07 janvier 2025 à 12H00**, heure de Kinshasa. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.

Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

M

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Kinshasa, le 24/12/2024

Département des Ressources Humaines



COORDINATION RESSOURCES
HUMAINES