

**AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE/EXTERNE
N° Réf. : ACF SUPMOBCOMW/GOM/055/2024
SUPERVISEUR.SE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE/GOMA**

SOUS RESERVE DE FINANCEMENT

Action Contre la Faim est une ONG internationale présente en RDC depuis 1996 et qui intervient dans les domaines de la nutrition, de la santé, de la sécurité alimentaire, de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un (e) **Superviseur (se) mobilisation communautaire** pour sa base à Goma – Province du Nord Kivu.



Durée du contrat	CDD de 3 Mois
Date souhaitée de début	janvier 2025
Lieu de travail	Goma – Province du Nord Kivu

Finalité du poste :

Contribuer à la mise en œuvre efficace des activités de la mobilisation communautaire pour le changement de comportement, par un management professionnel des animateurs, un suivi rapproché et une capitalisation régulière des activités de la mobilisation communautaire afin de maximiser l'impact nutritionnel des interventions d'ACF dans la zone de santé de Mweso à travers une approche de communication auprès des populations. Participer à la préparation, et à la gestion des enquêtes ménages.

Sous la responsabilité directe du Responsable programme Wash, le chargé de la mobilisation communautaire est responsable de la planification, mise en œuvre et évaluation des activités d'engagement communautaire. Il ou elle mobilise, anime et sensibilise la communauté sur les activités sanitaires, nutritionnelles et WASH. Il ou elle est responsable de l'organisation des communautés en réseau des relais communautaires, en comités de gestion des formations sanitaires et de gestion des biens à intérêt communautaire. Il ou elle facilite les liens entre la communauté et les formations sanitaires appuyés par ACF.

Objectif 1 : Encadrer et gérer les Animateurs de la Mobilisation communautaire.

- Former et superviser l'équipe des Animateurs communautaires ;
- Elaborer un planning de travail des Animateurs Communautaires;
- Assurer un support technique à l'équipe des Animateurs Communautaires ;
- Participer à l'élaboration de modules de formation et de matériel d'enseignement adéquat avec la gestion du programme ;
- S'assurer de la mobilisation de la communauté en appliquant la méthodologie définie dans la stratégie d'engagement communautaire adapté au contexte d'intervention du projet ;
- Conçoit un programme pour les activités de sensibilisation et de démonstration culinaires;
- Prépare et supervise des sessions de formation des relais communautaires et/ou les populations cibles par les Animateurs Communautaires ;
- Organise les assemblées générales d'élection des membres des comités de gestion des points d'eau et d'hygiène dans les villages tout en encourageant qu'il y ait une bonne participation des femmes et des filles au sein des comités ;
- Participe à la planification et organisation des formations des tous les comités de gestion et assure le suivi des activités de ses membres;
- Organise des réunions de suivi et évaluation des activités des membres des comités de gestion dans la communauté ;
- Initie en lien avec les centres de santé, les communautés, les animateurs Mob Com et les autres acteurs les campagnes de dépistage actives et passives de la malnutrition dans tous les villages et groupement et les référer au CS ;



- Organise la mobilisation de la communauté bénéficiaire pour les célébrations des campagnes et journées internationales de lavage des mains, toilettes et de l'eau ;
- Vérifie l'avancement des activités et propose des pistes d'amélioration ;
- Rédiger une synthèse des rapports de supervision.

Objectif 2 : Participer au maintien et au contrôle de la qualité des supervisions des animateurs communautaires.

- Avec l'appui des PS (Wash, Nut-Santé et SMPS) choisir les thématiques des sensibilisations suivant le moment et les personnes ciblées ;
- S'appuyer aux anneaux de communication disponibles et les meilleures pratiques des sensibilisations et de mobilisation communautaire existants dans la zone de santé de Mweso ;
- Assurer l'intégration des concepts de sensibilisation, de redevabilité et les valeurs de la charte ACF dans la mise en œuvre des activités de mobilisation communautaire dans les villages ;
- Apporte un support technique à la mise en place du réseau communautaire efficace et participatif ;
- Renforce les capacités des animateurs communautaires en organisant des sessions de formation suite aux insuffisances observées lors des supervisions continues ;
- Animer des réunions d'équipe et points individuels avec les animateurs mobilisateurs communautaires ;
- Elaborer le plan d'action de chaque animateur mobilisateur communautaire et mener les évaluations des performances sur base de ces plans d'action ;
- Inciter les animateurs mobilisateurs au respect des règles de sécurité, à la lutte contre la corruption et les abus de pouvoir et remonter les informations y relatives à la coordination,
- Rédige les comptes rendus des sessions de formations organisées ;
- Organise des supervisions aux animateurs communautaires et veille à la qualité des activités et la bonne utilisation des outils ;
- Effectue les analyses des problèmes rencontrés et trouve des solutions adaptées ;
- Veille à la bonne application de l'approche d'engagement communautaire selon la stratégie définie et la politique nationale de la santé communautaire ;
- S'assurer de la bonne tenue des outils de collecte des Reco et que tous les bénéficiaires référés parviennent au CS ;
- Veille à une couverture maximale des activités communautaires auprès des bénéficiaires et d'une bonne coordination des activités en communauté avec les centres de santé et les autres acteurs présent ;
- En collaboration avec les RPs, organiser des réunions de capitalisation et/ou de recadrage sur les thématique ou les messages de sensibilisation quand cela est nécessaire.



Objectif 3 : Saisir, analyser les données et rédiger les rapports des activités communautaires

- Donne un appui aux animateurs communautaires dans la collecte et la compilation des données pour le rapport des activités communautaires ;
- Concevoir et renseigner la base des données multisectorielle des activités de mobilisation communautaire avec l'appui des RPs ;
- Donne un support technique aux animateurs communautaires dans l'élaboration des rapports hebdomadaires et mensuels des activités communautaires en veillant à sa qualité, sa promptitude et complétude ;
- Compile, analyse et transmet les rapports aux responsables programmes à temps requis ;
- Rapporte aux responsables programmes, les problèmes rencontrés et solutionnés, les remarques pour l'amélioration de la mise en œuvre des activités communautaires ;
- Analyse et interprète correctement les barrières d'accès aux activités communautaires.

Objectif 4 : Participer à la préparation et à la gestion des enquêtes ménages

- Sous la supervision du responsable programme et en collaboration avec l'équipe MEAL, planifier et assurer le suivi du déroulement des enquêtes CAP d'analyse des barrières des activités de mobilisation et changement de comportement dans la communauté ;

- Documenter le niveau ou l'étendu des changements de comportement observés au niveau communautaire par rapport à l'enquête CAP ;
- En collaboration avec le MEAL, participe à l'élaboration du contenu des enquêtes ;
- En collaboration avec le MEAL, participe à la supervision des enquêteurs et au bon déroulement des enquêtes ;
- Participe à la saisie des données si nécessaire ;
- Participe à la rédaction du rapport final ;
- Participer à la communication des résultats de l'enquête auprès des autorités et des partenaires (après validation du RP).

Objectif 5 : Participer au développement du réseau communautaire et mettre en place une dynamique de collaboration efficace avec les encadreurs techniques et les autorités communautaires.

- Collaborer avec les équipes techniques, notamment ceux de la wash afin de renforcer davantage la prise en compte des aspects communautaire dans la réalisation des ouvrages ;
- Représente l'organisation à travers des cadres des réunions à caractère communautaire ;
- S'assure que le lien avec les autorités, les comités et les autres bénéficiaires sont établis de manière efficace ;
- Entrer en contact avec tous les acteurs de la pyramide communautaire afin d'adapter les activités de mobilisation et sensibilisation aux réalités socio culturelles ;
- Collabore étroitement avec le superviseur de mobilisation communautaire du BCZS de Mweso ;
- Crée des liens forts et collaboration entre Action Contre la Faim et d'autres partenaires intervenant dans la mobilisation communautaire dans la même zone.

Mission 6 : Reporting

- Rapport d'activités d'engagement communautaire ;
- Rapport d'enquête communautaire ;
- Rapport de supervision des activités communautaires
- Base des données multisectorielles des activités de mobilisation communautaire et changement des comportements.



PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études/Expériences :

- Enseignant, Sociologue, formateur et/ou expérience significative dans les domaines de l'animation et l'engagement communautaire
- Expérience préalable au sein d'un organisme humanitaire obligatoire

Compétences et connaissances requises :

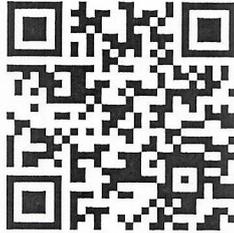
- 2 ans d'expérience maximum réussie dans un poste similaire ;
- Encadrement d'équipe et planification des activités ;
- Bonne communication ;
- Bonne capacité organisationnelle ;
- Bonne aptitude rédactionnelle ;
- Bonne connaissance de la zone d'intervention et de la culture locale ;
- Capacité à gérer une équipe ;
- Rigueur dans le travail ;
- Connaissances en informatique : Word, Excel, PowerPoint ;
- Capacité d'analyse ;
- Expérience avec ACF si possible ou les autres organisations sur le poste.

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/Jn58QLD14pj5Hxr4A>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **04/12/2024 à 12 Heure 00**. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Goma, le 20/11/2024

Département des Ressources Humaines



Constant AKRAN