

Pilote de Service IP & Transmission

| FICHE DE POSTE | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Supérieur hiérarchique | Chef de département Service Management Center |
| Relation fonctionnelle | Toutes les structures SBIN |
| MISSIONS DU POSTE | |
| <p>Le Pilote de Service IP & Transmission a pour missions de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la performance des services internet (Firewalls, DPI, Caches Internet , DNS, VoIP, IXP) ou des réseaux IP/MPLS et Internet (réseaux d'accès ADSL ou FTTH , Lease-line, réseau de collecte B2C/B2B, le Backbone de transport IP/MPLS, le NMS etc...) - Assurer la cohérence d'évolution de l'architecture du réseau Backbone IGW, IP/MPLS et des nœuds connexes; - Assurer l'ingénierie et de l'intégration de solutions dans le domaine des réseaux de Transport et de Données (IP/MPLS, Backhauling, Transmission, Datacenter, etc.) - Assurer la conception et de l'élaboration de la documentation technique associée aux projets de son domaine (RFP, HLD, LLD, spécifications techniques et fonctionnelles, stratégies de migration, cahier de recette, etc.) ; - Mettre en œuvre l'architecture des réseaux de Transport et Données (IP/MPLS, Backhauling, Transmission, Datacenter, etc.) - Anticiper sur les besoins capacitaires dans le domaine des réseaux de Transport et Données; - Assurer la gestion des projets à travers une politique de maîtrise des coûts, des délais et de la qualité de service End to End ; - Piloter les plans d'évolution du réseau dans le domaine des réseaux IP et Transmission ; - Proposer et gérer les mesures d'amélioration de la qualité, de la sécurité et la productivité - Accompagner la mise en œuvre des projets en collaboration avec tous les Départements - Piloter et contribuer aux divers projets liés aux réseaux IP/MPLS, IXP, IT et Core - Piloter les équipes du services IP & transmission de la SBIN et d'autres acteurs dans les phases d'étude, de déploiement et d'exploitation - Challenger les équipes GNOC - Suivre et participer à l'élaboration des dossiers d'architecture ; - Réaliser et suivre les études d'impact et de dimensionnement ; - Analyser les impacts et assurer la validation des demandes récurrentes du commercial et ou du marketing ; | |

PRINCIPALES ACTIVITES

- Participer à l'intégration des projets des plateformes des services Internet ou des infrastructures réseaux IP/MPLS
- Effectuer une analyse proactive de la QoS et optimiser les performances des services internet ou des réseaux IP/MPLS et Internet
- Superviser et fournir les indicateurs de performance des services Internet ou des réseaux IP/MPLS et Internet
- Identifier les dysfonctionnements, non-conformités, incidents, et les problèmes des infrastructures des services Internet ou réseaux IP/MPLS et Internet dans le respect des SLAs
- Challenger l'équipe GNOC jusqu'à résolution de tous les dysfonctionnements
- Définir et suivre les normes de sécurité (conditions d'accès, mots de passe, protection des infrastructures et détection des menaces, etc.)
- Participer aux projets d'évolution des infrastructures des services Internet ou réseaux IP/MPLS et Internet
- Valider les recettes et les mises en services lors de l'intégration de nouvelles infrastructures des services Internet ou réseaux IP/MPLS et Internet
- Suivre et actualiser les configurations et les architectures des infrastructures des services Internet ou réseaux IP/MPLS et Internet en fonction des modifications et des évolutions
- Gérer les lots de spares des infrastructures réseaux IP , MPLS et Internet
- Apporter un soutien technique aux ingénieurs GNOC ; aux équipes d'intervention dans la relève des incidents et aux commerciaux dans l'implémentation des architectures complexes chez les clients opérateurs et entreprises
- Piloter les équipes sur les services IP & Transmission
- Contribue à la gestion des points d'échanges (IXP)
- Analyser les impacts et assurer la validation des demandes récurrentes du commercial
- Assure une veille technologique
- Participer aux décisions de validation de lancement commercial des nouveaux services
- Participer aux échanges techniques avec les opérateurs Internet
- Savoir évaluer les impacts sur l'architecture d'un besoin client basique
- Concevoir et élaborer la documentation technique associée aux projets (RFP, HLD, LLD, spécifications techniques et fonctionnelles, stratégies de migration, cahier de recette, etc.)
- S'assurer du respect des règles de dimensionnement et d'Ingénierie du domaine
- Savoir élaborer un cahier de test et dérouler une procédure d'acceptance de bout en bout
- Contribuer à la montée en compétence des équipes de SBIN dans le domaine de l'IP & la Transmission.

PROFIL DU TITULAIRE DU POSTE

| | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formation | BAC+5 en Télécoms, Informatique ou équivalent |
| Expériences professionnelles | Avoir un minimum de dix (5) années d'expérience dans l'administration des Réseaux IP et/ou de services Internet (IGW) |

| | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Compétences requises</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de la politique, des priorités de la SBIN ; • Connaissance des produits et services de la SBIN ; • Maîtrise des réseaux LAN, MAN, WAN • Bonne connaissance de la configuration des protocoles de routages IP BGP, OSPF, IS-IS etc... • Bonne connaissance des services Internet (messagerie, DNS, etc.) • Bonne connaissance des concepts de la sécurité des réseaux • Bonne connaissance des technologies TCP/IP, Frame Relay, RNIS, xDSL, VoIP, FTTx • Bonne connaissance des infrastructures réseaux et télécoms et des environnements Unix/Linux et Windows • Avoir une bonne connaissance des architectures IP, WDM, FO, FH • Connaitre les infrastructures de point d'échange internet (IXP) • Connaitre un périmètre donné de son domaine (ex : IP/MPLS, Internet GW, BNG, DPI, DNS, les solutions optiques et liaisons hertziennes, etc....) et les fonctionnalités essentielles du domaine • Avoir des connaissances sur les éléments transverses en interaction (énergie, outils, supervision, radio, pfs...) • Capacité à évaluer les éléments du projet (en fonction du temps ou de l'effort), à gérer les engagements pris pour leur réalisation. • Savoir superviser la coordination d'un projet et s'assurer de l'organisation et la réalisation de toutes les tâches en cohérence avec les résultats escomptés. • Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel. • Savoir gérer les équipes • Fournir tous les services relatifs à l'internet du gros, du détail et interconnexions, aux FAIs et aux Opérateurs GSM Nationaux et internationaux, sans oublier tous les utilisateurs finaux nationaux dans le respect des normes et protocoles en vigueur • Savoir piloter et avoir participer ou gérer divers projets d'extension, d'intégration, de troubleshooting ... • Savoir faire le transfert des compétences • Maitriser l'Anglais fonctionnel |
| <p>Exigences du poste</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sens de l'autonomie et de l'initiative ; • Bonne connaissance de l'installation et configuration des routeurs et switches |

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Bonne connaissance de la configuration des protocoles de routage IP • Bonne connaissance des outils de supervision et d'analyse de trafic • Bonne connaissance de la configuration des firewalls et services Internet • Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ; • Capacité relationnelle et esprit d'équipe ; • Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive. • Avoir une excellente communication et être capable de travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ; • Avoir l'aptitude à établir et maintenir des relations de travail efficaces avec les collègues ; • Démontrer un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ; • Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ; • Capacité de prise de décisions et force de propositions ; • Bonne gestion du temps et des priorités ; |
| LIEU DU CONTRAT | |
| Lieu | Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin |
| Disponibilité du candidat | Immédiate ou selon la durée du préavis |
| Dossier à fournir | <ul style="list-style-type: none"> • Un CV actualisé • Une lettre de motivation <p>Si vous vous reconnaissez dans cette offre, rejoignez-nous en envoyant votre dossier de candidature via la plateforme celtiis.bj/celtiis-et-vous/recrutements au plus tard le 5 décembre 2024 à 23h00 (heure de Cotonou)</p> |

« La SBIN, une entreprise digitale et humaine, engagée pour le développement des compétences béninoises au service du numérique »