



IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° RH/OE/GOMA/01/2024/01

ACTED est une ONG internationale humanitaire de droit Français présente en République démocratique du Congo depuis 2003.

Dans le cadre de ses activités, ACTED/ IMPACT recrute en toute neutralité, transparence et impartialité le profil ci-dessous :

Poste	Chargé(e) de Terrain- Suivi évaluation externe
Nombre	3 personnes
Responsable Direct	Responsable de recherche de l'Unité Redevabilité et résilience
Responsable Fonctionnels	Chargé(e) d'évaluation - Suivi évaluation externe
Lieu, jours et horaires de travail	Goma du lundi au vendredi, de 9H00 à 17H00
Date limite de dépôt	21/01/2024 à 17h00

1. OBJECTIFS DU POSTE

Le/La Chargé(e) de Terrain aura pour responsabilité d'assurer la bonne mise en œuvre des évaluations et des collectes de données de l'Unité Redevabilité et résilience, et particulièrement celles liées aux projets de Suivi-évaluation externe. De manière générale, le/la chargé(e) de terrain appuiera le/la chargé(e) d'évaluation dans i) la préparation des évaluations et la formation des enquêteurs, ii) la mise en œuvre programmatique et logistique des enquêtes et iii) le contrôle qualité des enquêtes.

2. TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Mise en œuvre des évaluations

- Soutien aux équipes d'Acted pour la logistique liée aux enquêtes (identification d'hôtels, achats de crédit téléphonique, suivi avec les entreprises de location de voitures lorsque nécessaire etc.).
- Pour chaque évaluation, suivre les consignes fournies par le/la Responsable de recherche et le/la Chargé(e) d'évaluation, et les partager de manière précise et ponctuelle avec les enquêteurs.





IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives

- Formation des enquêteurs lors de chaque collecte de données. S'assurer une bonne compréhension des outils de la part des enquêteurs ainsi que le téléchargement de la dernière version de l'outil sur tous les smartphone/toutes les tablettes.
- Appuyer avec proactivité les enquêteurs dans la collecte de données, et s'assurer que la méthodologie et les outils sont correctement respectés, afin que les données soient les plus fiables possibles ; une participation sur le terrain aux évaluations est nécessaire pour garantir la qualité des informations collectées.
- Appuyer la traduction des outils de collecte entre le kiswahili et le français.
- Supervision des enquêteurs pendant la collecte des données (tel qu'enquêtes ménages, groupes de discussion et entretiens avec informateurs clés).
- Participation active aux debriefings journaliers pendant la collecte et communication de tout retard ou point de blocage dans les activités de collecte, avec des informations claires et précises, au/à la Responsable de recherche et le/la Chargé(e) d'évaluation basé(e)s à Goma.
- Participer aux collectes de données (par exemple à travers des entretiens avec informateurs clés ou groupes de discussion) selon les besoins.
- Apporter des informations contextuelles pertinentes à être intégrées dans les produits d'informations finaux.
- Faire la liaison entre l'équipe de recherche à Goma et les équipes terrain du partenaire à monitorer, avec une communication proactive au/à la Responsable de recherche de tout point de blocage avec le partenaire pendant la collecte.

Soutien et suivi sur le contrôle qualité des enquêtes

- Effectuer, en étroite collaboration avec le/la chargé(e) d'évaluation, les exercices de vérification des données (localisation des enquêtes, temps des enquêtes, logique des réponses entre elles, etc.) et faire sur cette base le suivi des données au quotidien avec les enquêteurs.
- Effectuer des appels de vérification en cas de besoin de clarification.

Sécurité

- Suivre et faire appliquer par les enquêteurs toutes les règles et procédures sécuritaires Acted qui s'appliquent dans le pays.
- Suivre et faire appliquer par les enquêteurs le code de conduite Acted qui s'applique dans le pays.
- Communiquer tout incident sécuritaire immédiatement à la coordination.
- S'assurer que l'anonymisation et la conservation des données sont effectuées, ainsi que le respect de la confidentialité des informations collectées.
- Supprimer de chaque tablette les données collectées une fois l'enquête réalisée.





IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives

Logistique & FLATS

- Assurer une bonne identification des besoins lors de la mise en place d'une évaluation, et assurer un suivi régulier avec la logistique Acted.
- Appuyer le chargé d'évaluation et s'assurer d'une bonne planification, budgétisation, achat, location et gestion du matériel et des équipements nécessaires à la bonne mise en œuvre des activités de collecte des données.
- Connaître et maîtriser les procédures logistiques et FLATS d'Acted, et s'assurer qu'elles soient respectées et correctement mises en application afin que les projets puissent être menés dans le respect des chronogrammes définis.

3. COMPETENCES REQUISES ET ETUDES FAITES

- Une connaissance approfondie des provinces de l'Est de la RDC (expérience de collecte de données dans la région est très souhaitable) ;
- Diplôme d'études supérieures niveau licence et au moins deux d'expérience au sein d'une structure non-lucrative liés à la logistique, les programmes et/ou le suivi et évaluation ;
- Expérience confirmée dans des rôles de soutien à la mise en œuvre de programmes humanitaires (notamment en suivi-évaluation), si possible en matière de programmes d'urgence et d'assistance en cash ;
- Expérience confirmée de collecte de données quantitatives et qualitatives (enquêtes ménages, conduite de groupes de discussion et d'entretiens avec informateurs clés) ;
- Expérience confirmée d'encadrement d'une équipe d'enquêteurs ;
- Excellentes connaissances les logiciels de bureau Microsoft (Outlook, Word, Excel et Powerpoint) ;
- Connaissances d'outils de collecte de données désirable (Kobo, ODK Collect, ONA) ;
- Excellentes capacités de prise initiative et d'identification de solutions ;
- Excellentes capacités relationnelles et de communication proactive ;
- Excellentes capacités de planification logistique ;
- Bonne capacité à gérer son temps et prioriser son travail en coordination avec de nombreuses parties prenantes, dans un contexte souvent éprouvant ;
- Capacité à exercer dans un environnement multi culturel et sécuritaire changeant, demandant une forte flexibilité.
- Maîtrise de la langue française à l'oral comme à l'écrit et maîtrise du Kiswahili. Capacité de traduction entre les deux.





IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives

4. PRESENTATION DE LA CANDIDATURE

Adressez votre candidature au Responsable Administration et Ressources humaines Pays, en y mentionnant le numéro de l'offre ci présente, au plus tard le 16 janvier 2024.

Le dossier doit être déposé, si en dur, dans l'un des bureaux d'Acted aux adresses ci-après :

- **Kalemie** : 27, Av. Kalemie, Q. DAV/Kalemie.
- **Uvira** : 78 av Résidence/Nyanyamda, réf/Mairie d'Uvira.
- **Goma** : Rue Lyn Luis, Q.les volcans N°26.
- **Bukavu** : 35 Av.Maniema, Commune d'Ibanda.

Ou envoyer votre candidature par mail à kinshasa@acted.org

Le dossier doit être constitué des éléments ci-après :

- Une lettre de motivation (non manuscrite) ;
- Un Curriculum vitae (non manuscrite) avec trois références professionnelles des employeurs précédents (numéro de téléphone du contact et adresse mail) ;
- Les copies des Attestations de services rendus ;
- Les copies des diplômes d'Etudes et des formations reçues.
- La Carte de chômeur pour les sans emploi.

Les dossiers incomplets ou ne répondant pas au profil recherché ne seront pas traités.

Les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone à venir passer un test.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

NB : ACTED ne vous demandera jamais de somme d'argent en échange d'une embauche. Le recrutement reste objectif et l'égalité des chances entre les candidats reste la règle pour ACTED. Toute requête en ce sens ne pourrait, dès lors, relever que d'une tentative de fraude dont il importe de nous prévenir immédiatement

Les Candidatures Féminines sont vivement encouragées !

Fait à Kinshasa, le 08 janvier 2023

Pour ACTED

Aimé BAGULA

Responsable Administration et Ressources humaines pays ;
ACTED-RD Congo, Burundi et Congo B.

