

## O F F R E D' E M P L O I # 051/KIN/2023

Le Catholic Relief Services-USCC, CRS en sigle, Agence d'Aide Humanitaire et de Développement créée en 1943 par la conférence Episcopale Américaine, est présente en République démocratique du Congo depuis 1961.

CRS cherche à engager :

UN (E) CHARGE (E) DE PROJET (MEAL REDEVABILITE ET AMELIORATION DE LA QUALITE)

**Titre du poste :** Chargé de projet (MEAL Redevabilité et Amélioration de la qualité)

**Département :** Programmes

**Echelon :** 7

**Superviseur immédiat :** MEAL Manager

**Pays/lieu :** Tshimbulu (Kasaï Central), République démocratique du Congo

### À propos de Catholic Relief Services (CRS)

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille pour *sauver, protéger et transformer* des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans considération de race, de religion ni de nationalité. Le travail d'assistance et de développement de CRS est accompli par l'intermédiaire de programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et d'édification de la paix.

### Résumé du poste :

En tant que membre de l'équipe du projet Tudituale, vous serez en charge de toutes les activités relatif à la gestion des mécanismes de feed-back (ligne verte, boîte à suggestion et autre) du projet – la stratégie, les formations, la mise en place, le suivi, l'analyse des feed-back reçu, la communication des questions et des réponses aux intéressés et le rapportage sur le mécanisme au sein de l'équipe MEAL (suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage) du projet et en ferez des rapports afin d'appuyer le travail de Catholic Relief Services (CRS) pour servir les personnes pauvres et vulnérables. Votre approche rigoureuse et axée sur le service garantira que le projet applique systématiquement les meilleures pratiques et travaille constamment à améliorer l'impact de ses bénéficiaires pour ceux que nous servons.

### Rôles et principales responsabilités

- Appuyer la coordination et la mise en œuvre de toutes les activités du projet qui vous sont assignées, selon ce qui est indiqué dans le plan détaillé de mise en œuvre, dans la ligne des principes et normes de qualité des programmes et des politiques, procédures et pratiques MEAL de CRS, des exigences MEAL des bailleurs de fonds et des bonnes pratiques du secteur.
- Contribuer à la conception et la mise en œuvre d'un solide cadre de redevabilité selon les standards de CRS et qui répond parfaitement aux besoins des parties prenantes ainsi qu'aux objectifs du projet Tudituale ;
- Coordonner le développement d'un mécanisme efficace pour collecter, traiter, analyser et répondre aux feedbacks des participants du projet dans le délai exigé ;

- Procéder au traitement, l'analyse et la gestion des réponses des feedbacks des participants du projet Tuditale en collaboration étroite avec le MEAL Manager et les responsables techniques du projet ;
- Coordonner les séances de revue et de mise à jour des outils et approches de redevabilité afin de relever les nombreux défis dans ce domaine ;
- Veiller au bon fonctionnement des différents canaux de transmission des feedbacks des participants vers le projet et vice versa ;
- Veiller à l'accessibilité et la réactivité des participants aux mécanismes de redevabilité mis en place par le projet dans la communauté ;
- Formaliser le processus de suivi des feedbacks verbaux pour s'assurer qu'ils sont traités de manière adéquate et est incluse dans l'analyse des tendances ;
- Assurer que les participants du projet sont satisfaits de la gestion des feedbacks ;
- Produire les rapports périodiques (trimestriel et annuel) de la gestion des feedbacks
- Suivre toute les difficultés et/ou les lacunes relatives identifiées dans le MEAL et en rendre compte pour orienter les ajustements aux plans et aux calendriers de mise en œuvre. Aider les partenaires dans leurs efforts pour réfléchir aux expériences du projet.
- Appuyer les activités MEAL du projet au niveau du terrain (y compris la collecte de données numériques) et assister les partenaires dans leur travail de collecte et d'analyse rapide des données du projet, selon les mécanismes et outils spécifiés. Collaborer avec le ou les partenaires locaux pour préparer les aspects des rapports concernant le MEAL selon le calendrier établi pour les rapports.
- Collecter des informations sur les besoins en capacité MEAL du personnel et les besoins d'assistance technique des organisations partenaires et suivre les activités de renforcement des capacités et d'appui technique pour le MEAL pour qu'elles aient un impact effectif.
- Compléter la documentation du projet pour les activités MEAL qui vous sont assignées. Aider à identifier des informations utiles pour les études de cas et les rapports sur des pratiques prometteuses.
- Appuyer l'apprentissage et les décisions du programme en posant des questions réfléchies, en travaillant sur les données du projet, en réfléchissant aux informations venant des membres de la communauté et des partenaires et en les partageant avec la direction du projet.

#### **Qualifications de base**

- Baccalauréat exigé. Licence souhaitée, en Sciences quantitatives : Statistiques, épidémiologie, mathématiques, économie, économie agricole, démographie ou tout autre domaine pertinent.
- Au minimum 2 ans d'expérience professionnelle en appui aux projets. Une expérience dans le domaine du MEAL et pour une ONG serait un plus.
- Une expérience supplémentaire peut remplacer une partie des études.

#### **Langues exigées**

Excellente maîtrise du Français (lu et écrit) et des langues locales du Kasai central. Anglais est atout

#### **Voyage**

Cette position sera basée à Tshimbulu de la Province du Kasai Central avec plus de 80% de déplacements sur le terrain

#### **Connaissances, compétences et capacités**

- Compétences en observation, écoute active et analyse avec la capacité de porter de bons jugements

- Bonnes compétences en gestion des relations et capacité à travailler en proche collaboration avec les partenaires locaux et les membres de la communauté
- Attention aux détails, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités qui vous sont assignées
- Proactif, axé sur les résultats et les services

#### **Qualifications souhaitées**

- Expérience dans la préparation participative de plans d'action et l'implication communautaire.
- Expérience dans le suivi des projets et la collecte de données pertinentes souhaitée.
- Expérience dans la gestion d'un mécanisme des feedbacks ;
- Expérience dans la production des graphiques d'analyses des données à l'aide de Microsoft Excel ;
- Expérience en interprétation des résultats et production des rapports d'analyse ;
- Expérience de l'utilisation des packages MS Windows et MS Office (Excel, Word, PowerPoint), excel avancé et la connaissance de Commcare est un atout.

#### **Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS)**

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

- Intégrité
- Amélioration continue et innovation
- Construction de relations
- Développement des talents
- Esprit stratégique
- Redevabilité et gestion vertueuse

#### **Responsabilités de supervision**

Pas de responsabilités de supervision

#### **Principales relations de travail**

**Internes** : Les équipes de mise en œuvre du projet, le Chef de Programme, Le Chef Adjoint du Programme, l'équipe MEAL, les Opérations.

**Externes** : les partenaires du projet, les membres de la communauté, les partenaires étatiques et administratifs dans la zone géographique de mise en oeuvre

#### **Compétences MEAL (pour les employés MEAL des programmes de CRS)**

Chaque employé occupant ce poste doit avoir une *compréhension et une capacité de base* dans les sujets suivants et, avec des directives, *être capable d'appliquer les compétences suivantes dans des situations courantes* qui présentent des difficultés limitées :

- Suivi
- Évaluation
- Redevabilité
- Apprentissage
- Analyse et réflexion critique

De plus, tout employé occupant ce poste doit avoir une *compréhension élémentaire* et *faire preuve de volonté et de potentiel d'apprentissage* de :

- MEAL dans la conception
- ICT4MEAL
- MEAL dans la gestion

**Avertissement** : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

- *® Le CRS reçoit toutes les candidatures sans distinction de religion, d'appartenance politique ou de sexe.*
- *® Les candidatures féminines sont vivement encouragées*
- *CRS n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier aux candidats durant tout le processus de recrutement. Toute demande allant dans ce sens doit être immédiatement signalée car contraire aux valeurs et aux pratiques de notre Organisation.*
- *CRS donnera la priorité aux candidats résidents dans les zones de mise en œuvre du projet.*
- *« En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains.*
- *De plus, je comprends que je suis un(e) candidat (e) retenu(e), je serais soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles /Professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection »*

- Les dossiers de candidatures reprendront obligatoirement **le numéro de l'offre** et devront comprendre, un curriculum vitae comportant au moins trois (03) références professionnelles, une copie de la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM, une copie de la carte d'électeur, une copie de chaque diplôme et attestation professionnelle ainsi qu'une lettre de motivation adressée à **Monsieur le Représentant Résident de CRS à Kinshasa.**
- Les dossiers peuvent être envoyés par courrier électronique à [cd\\_jobs@crs.org](mailto:cd_jobs@crs.org) ou [crsfsarecruitment@gmail.com](mailto:crsfsarecruitment@gmail.com) au plus tard le **15 novembre 2023 à 17h00'**.
- Seuls les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone ou par courrier individuel.

Fait à Kinshasa, le 29 octobre 2023  
La Direction