



## Médecins du Monde Belgique

OFFRES D'EMPLOI EXTERNE N°CD 007/MDM/05/2023

ORGANISATION	: Médecins du Monde Belgique
TITRES DU POSTE	: SUPERVISEUR COMMUNAUTAIRE
TYPES DE CONTRAT	: CDD
LOCALISATION DU POSTE	: Province du Sud-Kivu, Territoire de Fizi, Zone de santé de Nundu
NOMBRE	: 02
STATUT	: Poste Ouvert à la Délocalisation
DATE DE PUBLICATION	: 16 mai 2023
PRISE DE POSTE	: Dès que possible après les processus

### I - CONTEXTE DE LA MISSION

Médecins du Monde est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.).

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les personnes en marge de la société (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les enfants en situation de vulnérabilité ; les femmes (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences sexuelles par exemple) ; les personnes migrantes ou déplacées et les victimes de crises ou de conflits.

Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

- **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
- **Accompagner** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
- **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

Nos projets suivent une série de valeurs communes à toute notre organisation : Justice sociale, Indépendance, Engagement, Equilibre

### L'ESSENTIEL

À l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC), suite au conflit chronique qui y sévit depuis plusieurs décennies, l'accès aux soins est grièvement entravé, soit par un manque de structures, les distances à parcourir pour atteindre les soins, ou encore l'accès limité dû aux violences.



Fin 2021 la nombre de déplacés internes en RDC était estimé à près de 5.6 millions de personnes, dont la majorité dans les trois provinces du Sud-Kivu, Nord-Kivu et l'Ituri. La moitié sont des femmes, et la santé des femmes est un enjeu majeur. Outre le manque général d'accès aux soins, les femmes et les filles sont également victimes de la banalisation du viol dans la société.

C'est pourquoi Médecins du Monde est présente sur place depuis plusieurs années.

Au Sud-Kivu, nous intervenons sur un programme de Santé et Droits sexuels Reproductifs à Bukavu et à Uvira. Dans les territoires de Kabare et de Kalehe, nous implémentons une approche « One Health » qui vise la coordination des acteurs de la santé humaine, animale et de l'environnement.

Par ailleurs, Mdm BE exécute un projet d'intervention multisectorielle au profit des personnes vulnérables et affectées par les conflits dans les zones de santé d'Itombwe et de Minembwe.

Dans le cadre d'un nouveau projet multisectoriel Santé, Nutrition WASH et protection dans la Zone de santé de Nundu, Médecins du Monde Belgique recrute un(e) Superviseur Communautaire qui sera basé(e) à Nundu.

## II. OBJECTIFS ET ROLE DU POSTE

Sous la supervision référent santé terrain, le superviseur Communautaire Il ou elle est responsable avec l'équipe Multisectorielle de la mise en œuvre des activités communautaires santé, Nutrition, Protection et WASH dans la zone de santé NUNDU, suivant l'approche « de Mobilisation Communautaire » de Mdm.

## III. TACHES ET RESPONSABILITES

### III.1. Responsable de la mise en place et du bon fonctionnement des « l'approche de mobilisation communautaire » conjointement avec l'ensemble de l'équipe multisectorielle :

En collaboration étroite avec l'équipe multisectorielle, il/elle :

- S'approprie l'approche de mobilisation communautaire de Mdm et est garant de sa bonne application dans la zone de santé de NUNDU ;
- Est responsable du processus de mise en œuvre et au suivi de leur fonctionnement des activités au niveau communautaire ;
- Veille à la représentativité des acteurs communautaires et assurer un suivi des engagements des parties prenantes dans les activités du projet ;
- Apporte son expertise aux activités communautaires en tant que personne ne ressource ;
- Participe au diagnostic socio-sanitaire au sein des aires de santé appuyées et à l'élaboration du plan d'action communautaire pour répondre aux besoins prioritaires en matière de santé, nutrition, protection et Wash ;
- S'assure de l'intégration de la dimension Genre et du droit à la Santé dans les activités communautaires ;
- Facilite l'organisation de cadres de dialogue (plaidoyer) au niveau local et au niveau intermédiaire.
- Accompagne la qualité de fonctionnement du circuit de référencement dans les aires de santé accompagnées
- Accompagner la mise en place des sites des soins communautaires dans les différentes aires de santé en lien avec l'équipe multisectorielle du projet et le BCZ
- Accompagner la mise en place des systèmes d'Alertes précoces dans les aires de santé appuyées et s'assurer de son bon fonctionnement dans la communauté en lien avec les mobilisateurs communautaires

### III.2. Veiller à la mise en œuvre d'une offre multisectorielle santé, nutrition, protection et wash de qualité correspondant aux besoins de la communauté:



### **III.2.1. Assurance qualité :**

- Il/elle est responsable, en collaboration avec l'équipe multisectorielle, d'élaborer le plan mensuel et trimestriel de mise en œuvre des activités communautaire conformément au plan de mise en œuvre du projet ;
- Il/elle veille à une utilisation rationnelle des ressources allouées aux activités communautaires et contribue au révisé budgétaire de ces activités ;
- Il/elle s'assure du respect des normes déontologiques – notamment la posture professionnelle des prestataires et agents communautaire.

### **III.2.2. Veiller à ce que les mobilisateurs communautaires et les points focaux/ relais communautaires disposent des compétences techniques nécessaires :**

- Il/elle identifie les besoins de renforcement des capacités et compétences en mobilisation et animation communautaire des mobilisateurs communautaires, les relais communautaires, le PRECODESA des aires de santé appuyées ;
- Il/elle élabore un plan de formation des mobilisateurs communautaires au regard des besoins identifiés ;
- Il/elle appuie techniquement la tenue des différentes formations ;
- Il/elle effectue des missions de supervision formative et de coaching des mobilisateurs communautaires voire des points focaux communautaires/relais communautaires.

### **III.2.3. S'assurer de la qualité du recueil et de l'analyse des données relatives aux activités communautaires :**

- Il/elle assure la collecte et l'analyse régulière des données de santé émanant directement des communautés ;

### **III.2.4. Superviser l'équipe communautaire :**

- Il/elle encadre l'équipe communautaire de MdM qui est composée de plusieurs mobilisateurs communautaires notamment via des coachings et des supervisions ;
- Il/elle anime des réunions d'échange d'expériences et de bonnes pratiques avec l'équipe communautaire de MdM et les points focaux communautaires/Relais communautaires ;
- Il/elle assure le briefing technique du personnel communautaire nouvellement recruté en collaboration avec le Coordinateur de projet;
- Il collabore avec le superviseur médical et les autres membres de l'équipe sur le terrain
- Il/elle mène les évaluations du personnel sous sa responsabilité.

### **III.2.5. Assurer le suivi-évaluation et le reporting des activités communautaires :**

- Il/elle élabore avec l'équipe communautaire de MdM un rapport mensuel d'activités à soumettre au Coordinateur de projet ;
- Il/elle participe sur demande à toutes les enquêtes et recherches organisées par MdM et collabore à la rédaction des rapports afférents ;
- Il/elle élabore des recommandations et propositions d'aménagements des activités communautaires en fonction des besoins.



La liste ci-dessus des tâches et responsabilités n'est pas exhaustive. D'autres tâches pourront être demandées par le Coordinateur du projet, selon les besoins du projet. Par ailleurs, il est attendu de la part du collaborateur/trice un certain degré de flexibilité et un esprit d'adaptation suivant l'évolution potentielle des contraintes de la mission. Le profil de poste pourra être modifié en fonction du contexte et des besoins de l'organisation.

#### IV. POSITION/ ORGANIGRAMME/ ÉLÉMENTS DE RÉSEAU

- Il rend compte au Coordonnateur Santé terrain.
- Il collabore avec le superviseur médical, le Superviseur Nutrition, le Psychologue, le Responsable MEAL, le logisticien et l'administrateur base du projet)
- Il supervise directement l'équipe des mobilisateur communautaire
- Il reçoit un appui technique du chargé du volet communautaire de la Mission RDC

#### V. FORMATION, EXPERIENCES ET COMPETENCE

##### V.1. Expériences et compétences requises

- Qualification d'assistant(e) social(e), santé communautaire, développement communautaire, santé publiques/ou formation équivalente ;
- Au moins 3 ans d'expérience en tant qu'assistant(e) social(e) / APS ou mobilisateur communautaire, pour une ONG ou pour l'administration publique congolaise ;
- Expérience avérée de travail et/ou formation en santé communautaire ;
- Capacité à travailler dans une équipe santé intégrée ;
- Expérience de travail dans un projet multisectoriel santé, nutrition, protection et wash ;
- Capacités de négociation, relations avec les autorités locales ;
- Solides capacités dans l'animation et l'accompagnement communautaire, incluant les partenaires et les autorités ;
- Maitrise des techniques de participation communautaire ;
- Capacités d'organisation et de montage d'activités de renforcement des connaissances des professionnels et non professionnels de la santé ;
- Sens de l'organisation et de la planification stratégique et opérationnelle ;
- Ecoute, esprit d'équipe, dynamisme et capacité à prendre des initiatives ;
- Maitrise de l'outil informatique : Word, Excel, Powerpoint et Outlook ;
- Maitrise du Français (lu, écrit, parlé) et Swahili ;
- Excellentes capacités rédactionnelles en français ;
- La maitrise des différentes langues parlées au Sud Kivu est un atout.

##### V.2. Caractéristiques personnelles pour l'intégration à l'équipe et à l'adéquation à l'environnement du projet

- Intérêt pour les domaines d'intervention du projet (empowerment communautaire, pouvoir d'agir de la société civile, implication des titulaires de droit, prévention et protection, hygiène) et intérêt pour les droits humains, notamment les droits à la santé ;
- Esprit d'engagement et de militance pour le respect des droits de tous/toutes, particulièrement les personnes en situation de vulnérabilité ;
- Bon sens et pragmatisme ;

